



Ministerul Economiei și Infrastructurii, în conformitate cu art. 9 din Legea nr. 239/2008 privind transparența în procesul decizional, anunță despre inițierea procesului de elaborare a *proiectului lege privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum*.

Necesitatea elaborării reiese din contextul realizării acțiunii nr. 3.6.35 din Planul de acțiuni al Guvernului pentru anii 2020-2023 care prevede transpunerea Directivei 2013/11/UE privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum și are drept scop instituirea unui cadru legal care garantează posibilitatea consumatorilor de a-și supune spre soluționare litigiile contractuale cu un comerciant, cu privire la un produs sau la un serviciu unei entități de soluționare alternativă a litigiilor (SAL) – un organism recunoscut al cărui rol este de a soluționa litigiile prin proceduri SAL, adică fără a merge în instanță.

Recomandările părților interesate, cu privire la elaborarea proiectului menționat, pot fi expediate în adresa Ministerului Economiei și Infrastructurii, Direcția infrastructura calității și securitate industrială.

Persoana responsabilă: Anatolie Silitrari, consultant principal,

tel. 022 250-536

e-mail: [anatolie.silitrari@mei.gov.md](mailto:anatolie.silitrari@mei.gov.md) [1]

Plasat: 03.02.2021

Termen de prezentare a propunerilor – 1 martie 2021

**URL sursă:** <https://mec.gov.md/ro/content/anunt-privind-initierea-procesului-de-elaborare-proiectului-hg-cu-privire-la-aprobarea>

**Legături**

[1] <mailto:anatolie.silitrari@mei.gov.md>