

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA

CADRUL NAȚIONAL AL CALIFICĂRILOR

COORDONAT
Ministerul Muncii și Protecției Sociale

Alexei BUZU, Ministru
„09 septembrie” 2024

DECIZIA
Consiliului Național pentru Calificări
nr. 27 din 13 septembrie 2024

APROBAT
Ministerul Educației și Cercetării

Dan PERCIUN, Ministru
„27” septembrie 2024

STANDARD DE CALIFICARE

DOMENIUL DE EDUCAȚIE

092 Asistență socială

DOMENIUL DE FORMARE

PROFESIONALĂ

0922 Îngrijirea copiilor și a tinerilor

PROGRAMUL DE STUDII

09221 Servicii de îngrijire/supraveghere a
copiilor

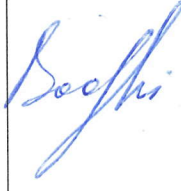
DENUMIREA CALIFICĂRII

09221.1 Îngrijitor/îngrijitoare de copii

NIVELUL CALIFICĂRII

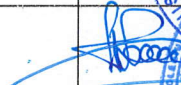
3 CNC

FIȘA DE VALIDARE A CONFORMITĂȚII

Nr. crt.	Instituția/ organizația/ structura	Numele, prenumele	Funcția, titlul științific/ gradul didactic	Semnătura	Data
MEMBRII GRUPULUI DE LUCRU CARE AU ELABORAT STANDARDUL DE CALIFICARE					
1.	Instituția Publică Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”	NEGREAN Mariana	director, grad managerial unu, grad didactic superior, medic terapeut		03.06.2024
2.	Instituția Publică Colegiul „Alexei Mateevici” din Chișinău, Secția Asigurarea Calității	BERCU Victoria	director, grad managerial unu, grad didactic superior		05.06.24
3.	IMSP Asociația Medicală Teritorială Râșcani	CLIȘCOVSCAIA Tatiana	medic pediatru, vicedirectoare,		06.06.24
4.	Serviciul „Centrul de resurse și suport pentru copii și tineri”, Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului	ONICA Zinaida	psiholog		06.06.24
5.	Serviciul social „Locuință socială asistată”, Direcția municipală pentru protecția drepturilor copilului	VÎRLAN Ala	manager		05.06.24
COMISIA DE VALIDARE A STANDARDULUI DE CALIFICARE					
1.	Colegiul „Alexei Mateevici,, din Chișinău Secția „Asigurarea calității	BOAGHI Elena	șefa Secției, profesoară de discipline psihologice, grad didactic superior, grad managerial doi.		24.06.24
2.	Creșa de tip familial „Micii Exploratori”	AXENTI Ana	fondatoare		

3.	Ministerul Muncii și Protecției Sociale, Direcția Politici ocupaționale și de reglementare a migrației	STIRCUL Mariana	consultantă principală	STIRCUL	24.06.24
----	--	-----------------	------------------------	---------	----------

PARTENERI SOCIALI

Nr. crt.	Instituția/ organizația/ structura	Numele, prenumele	Funcția, titlul științific/ gradul didactic	Semnătura	Data
1.	Instituția Publică Centrul de excelență în medicină și farmacie „Raisa Pacalo”	Cobileanschi Svetlana	directoare adjunctă, grad managerial unu, grad didactic superior, formator național		14.06.24
2.	Instituția Publică Colegiul de Medicină Cahul	Mustață Aliona	directoare, grad managerial doi, grad didactic unu		14.06.24
3.	Instituția Publică Colegiul de Medicină Bălți	Sochircă Andrei	director		14.06.24
4.	Instituția Publică Colegiul de Medicină Ungheni	Țîțu Valentina	directoare, grad managerial doi, grad didactic superior		14.06.24
5.	Instituția Medico-Sanitară Publică Institutul Mamei și Copilului	Abdurahmanova Zinaida	asistentă medicală principală, clinica pediatrie, categorie superioară în specialitate		14.06.24
6.	Instituția Medico-Sanitară Publică Spitalul Clinic de Copii „Valentin Ignatenco”	Beștanco Aurelia	asistentă medicală șefă, categorie superioară în specialitate		14.06.24
7.	Instituția Publică Universitatea de Stat a Moldovei, Creșă pentru copiii angajaților și studenților	Dandara Otilia	prorector, dr. hab., profesor universitar		14.06.24
8.	Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului a Consiliului Municipal Chișinău	Oboroc Tatiana	șefă Direcție		14.06.24
9.	Instituția de Educație Timpurie Creșă-grădiniță nr. 133, mun. Chișinău	Boțan Iulia	directoare, grad didactic doi, grad managerial superior		14.06.24
10.	Instituția de Educație Timpurie Creșă-grădiniță nr. 5, mun. Chișinău	Jardan Rodica	directoare, grad managerial doi		14.06.24
11.	-	Cupeț Maria	bonă (liber profesionist)		14.06.24

Standard de calificare: Îngrijitor/îngrijitoare de copii (Bonă)

Nivel de calificare 3 CNC

Domeniul de formare profesională: Îngrijirea copiilor și tinerilor

Aprobat prin ordinul Ministrului Educației și Cercetării nr. 1330 din 27.09.24

FORMULARUL CALIFICĂRII

Descrierea calificării	Calificarea <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> se practică în domeniul serviciilor de îngrijire a copilului, fie de către o persoană cu statut de liber profesionist, care activează independent, prin contract direct cu reprezentanții legali/ responsabilii legali ai copilului, fie în condițiile Legii 367/2022 cu privire la condițiile alternative de îngrijire a copiilor. <i>Îngrijitorul/îngrijitoarea de copii</i> formează primul univers social, concepția și atitudinea copilului față de lumea înconjurătoare, de aceea este necesară formarea profesională și certificarea competențelor pentru practicarea meseriei. Astfel, calificarea <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> se atribuie persoanei instruite, care deține cunoștințe și abilități specifice de îngrijire, creștere, supraveghere, educație și învățare a copilului la domiciliu și în afara acestuia, atunci, când reprezentanții legali/ responsabilii legali sunt la serviciu sau sunt ocupați în alte activități. <i>Îngrijitorul/îngrijitoarea de copii</i> este implicat/ă în procesul de dezvoltare a copilului, asigurând starea de bine a acestuia prin realizarea activităților prevăzute în contractul de prestări servicii și asumându-și responsabilitatea pentru: - efectuarea igienei zilnice a copilului; - pregătirea meselor și alimentația copilului; - însoțirea copilului în spații de recreere, la grădiniță sau la școală; - acordarea primului ajutor medical în situații de urgență; - supravegherea stării de sănătate a copilului și îngrijirea acestuia în cazul afecțiunilor curente sau bolilor cronice; - realizarea activităților educative prin povestiri, lectură și jocuri interactive; - prevenirea și intervenția în situații de risc. <i>Îngrijitorul/îngrijitoarea de copii</i> își desfășoară activitatea în baza următoarelor acte normative: - Convenția Internațională cu privire la Drepturile Copilului nr. 52/1989, ratificată de Republica Moldova în 1993 - Codul familiei, nr. 1316/2000 - Codul muncii al Republicii Moldova, nr. 154/2003 - Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie - Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situații de risc și a copiilor separați de părinți - Legea nr. 367/2022 privind serviciile de îngrijiri alternative a copiilor - Legea nr. 370/2023 privind drepturile copilului - Hotărârea Guvernului nr. 270/2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistenta și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului - Hotărârea Guvernului nr. 572/2023 pentru aprobarea Regulamentelor cu privire la organizarea și funcționarea serviciilor alternative de îngrijire a copiilor. Acesta cunoaște și respectă normele generale de comportament, tehnicile de îngrijire și particularitățile de dezvoltare ale copilului, conform vârstei. În relația cu copilul, <i>Îngrijitorul/îngrijitoarea de copii</i> dă dovadă de toleranță și empatie, comunică, în mod
-------------------------------	---

	permanent, cu reprezentanții legali/ responsabili legali ai copilului, respectând indicațiile/ solicitările acestora, în limita prevederilor contractuale. <i>Îngrijitorul/îngrijitoarea de copii</i> are obligația: - de a sesiza autoritățile competente privind încălcarea drepturilor copilului, conform cadrului normativ în domeniul protecției copilului; - de a asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal ale copilului de care are grijă, precum și a datelor privind familia acestuia.
Nivel de calificare	3 CNC
Grup/ grupuri-țintă	- Absolvenți de gimnaziu, liceu, școală profesională; școală medie de cultură generală; - prestatori de programe de educație și formare profesională; - angajatori alte părți interesate.
Tipul programului de formare profesională	Program de formare profesională tehnică secundară. Formare profesională continuă prin: - programe de formare profesională a adulților/perfecționare; - programe de recalificare profesională conexe meseriei formării profesionale inițiale absolvite; - programe de calificare parțială (microcalificare)
Forma de organizare a studiilor	Cu frecvență.
Durata studiilor și volumul studiilor	- 3 ani – pentru instruirea în meserii conexe, în baza studiilor gimnaziale – 3600 - 4000 de ore; - 2 ani – pentru instruirea într-o meserie, în baza studiilor gimnaziale – 2400 - 2700 de ore; - 1–2 ani – în funcție de complexitatea meseriei, în baza studiilor liceale – 1200 -1350 de ore; - 150-900 de ore/5-30 de credite de studii în cazul programelor de calificare parțială (microcalificare).
Condiții de acces	<i>Nivel minim de studii:</i> studii gimnaziale/studii liceale. <i>Acte de studii pentru acces:</i> - Certificat de studii gimnaziale/ Certificat de studii liceale/Diploma de bacalaureat; - alt act de studii echivalent, recunoscut de autoritatea competentă. <i>Notă:</i> În cadrul programelor de formare profesională tehnică secundară cu durata de 2 ani, pentru instruirea într-o meserie, și în cazul programelor de calificare parțială (microcalificare) în grupele de elevi pot fi incluse persoane care nu au absolvit 9 clase, dar care au atins vârsta de 16 ani (art. 62, alin. (3) din Codul educației nr. 152/2014).
Stagii de practică	Stagiile de practică includ: - <i>Instruirea practică (IP)</i> - <i>Practica în producție (PP)</i> Stagiile de practică (IP+PP) constituie 50% - 65% din numărul total de ore atribuite programului de studii. Numărul de ore la stagiile de practică poate ajunge până la 70% în dependență de specificul meseriei.

Actul de studii, titlul/calificarea atribuită	- Certificat de calificare și Supliment descriptiv conform Europass; - Certificat de competență profesională; - Calificarea: <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>.
Dezvoltare profesională/proiectarea carierei	- Angajarea în câmpul muncii conform calificării atribuite. - Continuarea studiilor în învățământ profesional tehnic postsecundar (specialități conexe meseriei inițiale, în cazul finalizării programului de formare profesională prin meserii conexe cu durata studiilor de 3 ani). - Formare profesională continuă prin: a) programe de formare profesională a adulților/perfecționare, cu durata 90-900 de ore/3-30 de credite de studii; b) programe de recalificare profesională conexe meseriei formării profesionale inițiale absolvite, cu durata 300-900 ore/10-30 credite de studii.
Oportunități de angajare în câmpul muncii	Angajarea în câmpul muncii, conform calificării atribuite în calitate de: 531103 Îngrijitor/îngrijitoare de copii 531101 Guvernanta/guvernanta 531102 Îngrijitor/îngrijitoare de copii (dădacă)* 531202 Asistent maternal/asistentă maternală 531203 Părinte educator/ educatoare la casa de copii de tip familial
Cerințe speciale	La angajare/contractare în calitate de <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> angajatorul sau reprezentanții/responsabilii legali ai copilului: - va/vor solicita cazierul judiciar, pentru a exista siguranța că nici o persoană care a abuzat copiii în trecut să nu poată ocupa o astfel de funcție; - se va solicita certificatul medical privind starea sănătății. Pentru prestarea serviciilor de îngrijiri alternative ale copilului, se va prezenta contractorului dovada înregistrării în calitate de prestator de serviciu, conform Legii nr. 367/2022 cu privire la serviciile alternative de îngrijire a copiilor. La angajare în ocupația respectivă vârsta minimă de angajare: 18 ani.

*

LISTA OCUPAȚIILOR TIPICE

Programul de studii	Ocupații tipice conform CORM (006-2021) https://social.gov.md/wp-content/uploads/2022/03/CORM.pdf	Ocupații tipice conform ESCO 08 https://ec.europa.eu/esco/portal	Ocupații tipice conform ISCO-08 https://webapps.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_172572.pdf	Alte clasificări relevante CAEM/ISIC/OMC
09221 Servicii de îngrijire/supraveghere a copiilor calificarea 09221.1 Îngrijitor/îngrijitoare de copii	531101 Guvernănt/guvernăntă 531102 Îngrijitor/îngrijitoare de copii (dădacă)* 531202 Asistent maternal/asistentă maternală 531203 Părinte educator/educatoare la casa de copii de tip familial	5311.1. Îngrijitor copii/îngrijitoare copii - Babysitter - Au pair - Guvernăntă - Lucrător în îngrijirea copilului - Lucrător de zi în familie - Bonă - Educator/ educatoare - Îngrijitor în afara orelor de școală	5311 Child care workers	T. Activități ale gospodăriilor casnice în calitate de angajator de personal casnic; activități ale gospodăriilor casnice de producere de bunuri și servicii destinate consumului propriu 97. Activități ale gospodăriilor casnice în calitate de angajator de personal casnic 97.00 Activități ale gospodăriilor casnice în calitate de angajator de personal casnic

COMPETENȚE RELEVANTE CALIFICĂRII

COMPETENȚE TRANSVERSALE (CT)	CT1. Comunicarea în limba română și în limbă maternă. CT2. Utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare. CT3. Promovarea principiilor economiei circulare (economia verde). CT4. Dezvoltarea creativității și spiritului antreprenorial.
COMPETENȚE GENERIC (transversale) (CG)	Competențe generice (transversale): CG1. Comunicare asertivă și ascultare activă. CG2. Dezvoltarea relațiilor pozitive cu familia copilului. CG3. Gestionarea stărilor emoționale și crearea contextului cotidian de stabilitate emoțională. CG4. Susținerea dezvoltării integrale a personalității. CG5. (Auto) organizare și planificare activităților.

	CG6. Gestionarea eficientă a resurselor naturale și energetice. CG7. Promovarea principiilor de incluziune și diversitate.
COMPETENȚE PROFESIONALE (CP)	CP1. Asigurarea integrității și securității copilului. CP2. Realizarea activităților de igienă corporală a copilului. CP3. Menținerea condițiilor mediului favorabil sănătății copilului. CP4. Realizarea alimentației copilului. CP5. Contribuirea la formarea abilităților de bază ale copilului (abilități motrice, socio-emoționale, de comunicare, de comportament). CP6. Realizarea activităților recreative și ludice. CP7. Acordarea primului ajutor în situații de urgență. CP8. Acordarea îngrijirilor copilului cu afecțiuni curente. CP9. Realizarea activităților de sprijin a copilului cu boli cronice/ nevoi speciale.

**TRANSPUNEREA COMPETENȚELOR
DIN STANDARDUL OCUPAȚIONAL ÎN REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII**

ARIA DE COMPETENȚĂ PROFESIONALĂ <i>(etape, faze a prestării serviciului)</i>	Competențe conform standardului ocupațional	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i>	Module/discipline ce conduc la formarea de competențe profesionale
Securitatea copilului	CP1. Asigurarea integrității și securității copilului.	1. asigura securitatea copilului prin prevenirea potențialelor riscuri și supravegherea continuă a acestuia atât în spațiul intern, cât și în mediul extern. 2. asigura integritatea copilului prin crearea confortului psiho-emoțional și a condițiilor non-violente în procesul de educație și îngrijire.	Asigurarea integrității și securității copilului.
Igiena copilului și a spațiului de aflare a acestuia	CP2. Realizarea activităților de igienă corporală a copilului. CP3. Menținerea condițiilor mediului favorabil sănătății copilului.	3. realiza activități de igienă corporală a copilului, respectând normele igienice. 4. menține un mediu fizic favorabil pentru sănătatea copilului.	Asigurarea igienei copilului și a spațiului de aflare a acestuia.
Alimentarea copilului	CP4. Realizarea alimentației copilului.	5. realiza alimentația copilului, specifică vârstei, regimului alimentar, respectând normele sanitaro-igienice.	Alimentarea copilului.
Desfășurarea activităților de dezvoltare a copilului	CP 5. Contribuirea la formarea abilităților de bază ale copilului (abilități motrice, socio-emoționale, de comunicare, de comportament). CP 6. Realizarea activităților recreative și ludice.	6. realiza activități de dezvoltare a abilităților de bază ale copilului 7. organiza activități de dezvoltare a abilităților copiilor în cadrul serviciilor de îngrijire alternativă 8. organiza activități recreative și ludice, conform particularităților individuale și de vârstă ale copilului	Organizarea activităților de dezvoltare a copilului.
Acordarea primului ajutor și îngrijirilor medicale	CP7. Acordarea primului ajutor în situații de urgență. CP8. Acordarea îngrijirilor copilului cu afecțiuni curente. CP 9. Realizarea activităților de sprijin a copilului cu boli cronice/nevoi speciale.	9. acorda primul ajutor în situații de urgență, monitorizând indicii vitali ai copilului 10. acorda îngrijiri copilului cu afecțiuni curente 11. realiza activități de sprijin a copilului cu boli cronice/nevoi speciale	Acordarea primului ajutor medical. Acordarea îngrijirilor copilului cu afecțiuni curente. Acordarea îngrijirilor copilului cu boli cronice/nevoi speciale.

DETALIEREA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII, CORESPUNZĂTOR COMPETENȚELOR PROFESIONALE, ÎN TERMENI DE CUNOȘTINȚE, APTITUDINI, RESPONSABILITATE ȘI AUTONOMIE ȘI STABILIREA NIVELULUI MINIM DE COMPETENȚĂ NECESAR DE ATINS/DEMONSTRAT

COMPETENȚA PROFESIONALĂ (CP _{1-N})			Nivelul minim de competență necesar de atins/demonstrat ³
REZULTATE ALE ÎNVĂȚĂRII (1-N)			
CUNOȘTINȚE (K)	APTITUDINI (S)	RESPONSABILITATE ȘI AUTONOMIE (RA)	
Rezultatele învățării, nivel __ CNC, conform descriptorilor de definire a nivelurilor https://europa.eu/europass/system/files/2020-05/Legal%20text-RO.pdf (Anexa II)			
CP1. Asigurarea integrității și securității copilului			
Rezultatul învățării 1. Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate asigura securitatea copilului prin prevenirea potențialelor riscuri și supravegherea continuă a acestuia atât în spațiul intern, cât și în mediul extern.			
K1. Cadrul normativ privind drepturile copilului. K2. Aspecte referitor la riscuri, cauze și consecințe ce țin de viața și sănătatea copilului. K3. Particularitățile de vârstă a copilului. K4. Aspecte privind inițierea serviciilor alternative de îngrijire a copiilor de tip familial.	S1. Aplică prevederile legale cu privire la drepturile copilului. S2. Identifică potențialele riscuri care ar pune în pericol securitatea copilului. S3. Întreprinde acțiuni de prevenire și înlăturare a potențialelor riscuri pentru securitatea copilului. S4. Abordează necesitățile copilului reieșind din particularitățile de vârstă. S5. Expune modul de asigurare a integrității și securității copilului în cadrul serviciilor de îngrijire alternativă.	Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate asigura securitatea copilului prin prevenirea potențialelor riscuri și supravegherea continuă a acestuia atât în spațiul intern, cât și în mediul extern.	Absolventul identifică rapid și înlătură potențialele riscuri ce ar putea pune în pericol viața și sănătatea copilului.
Rezultatul învățării 2. Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate asigura integritatea copilului prin crearea confortului psiho-emoțional și a condițiilor non-violente în procesul de educație și îngrijire.			
K1. Particularități ale dezvoltării personalității copilului. K2. Modalități de relaționare eficientă cu copilul. K3. Tehnici de disciplinare pozitivă. K4. Cadrul normativ cu privire la prevenirea violenței față de copii. K5. Etica profesională a Îngrijitorului/îngrijitoarei de copii. K6. Metode de gestionare a emoțiilor.	S1. Diferențiază particularitățile de dezvoltare a personalității copilului. S2. Utilizează tehnici de comunicare eficientă și asertivă indiferent de împrejurări și starea emoțională personală. S3. Prezintă tehnici de abordare a copilul ca individualitate, cu demnitate și respect. S4. Demonstrează tehnici de disciplinare pozitivă.	Absolventul este responsabil de crearea confortului psihoemoțional și de manifestarea comportamentului non-violent față de copil. Absolventul este autonom în utilizarea tehnicilor de	Absolventul demonstrează tehnici de relaționare eficientă cu copilul, comunicând asertiv și manifestând un comportament non-violent.

K7. Aspecte privind inițierea serviciilor alternative de îngrijire a copiilor de tip familial.	S5. Respectă prevederile cadrului legal cu referire la violență față de copii. S6. Recunoaște semnele de violență față de copii. S7. Descrie modul de informare a autorităților competente privind constatările semnelor de violență depistate. S8. Demonstrează un comportament non-violent în educația și îngrijirea copilului. S9. Utilizează metode adecvate de gestionare a emoțiilor. S10. Demonstrează atitudini și valori în relaționarea cu copilul. S11. Explică caracteristica serviciilor alternative de îngrijire a copiilor de tip familial într-un spațiu non-violent.	comunicare asertivă și relaționare eficientă cu copilul în strictă corespundere cu etica profesională.	
CP2. Realizarea activităților de igienă corporală a copilului			
Rezultatul învățării 3. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate realiza activități de igienă corporală a copilului, respectând normele sanitaro-igienice.</i>			
K1. Reguli de igienă corporală a copilului în funcție de genul, vârsta, particularitățile individuale, problemele de sănătate ale acestuia. K2. Reguli de igienă a îmbrăcăminte și încălțăminte. K3. Obiecte și produse de igienă corporală a copilului. K4. Aspecte ale formării deprinderilor igienice la copii.	S1. Stabilește, în baza unui studiu de caz, nevoile și specificul de îngrijiri igienice a copilului. S2. Realizează acțiuni de igienă corporală în funcție de genul și vârsta copilului. S3. Realizează acțiuni de igienă corporală în funcție de particularitățile individuale și problemele de sănătate, manifestate de copil. S4. Respectă regulile de igienă a îmbrăcăminte și încălțăminte în funcție de vârsta copilului. S5. Descrie modalitățile de formare la copil a atitudinii responsabile față de aspectul vestimentar și starea încălțăminte. S6. Diferențiază obiectele și produsele de igienă corporală a copilului. S7. Utilizează adecvat obiectele și produsele în igiena copilului, conform particularităților	Absolventul este responsabil de realizarea acțiunilor de igienă corporală a copilului, în funcție de gen, vârsta și particularitățile individuale ale acestuia. Absolventul este autonom în selectarea și utilizarea (în funcție de particularitățile individuale și de vârstă) modalităților eficiente de formare la copil a deprinderilor igienice.	Absolventul realizează acțiuni de igienă corporală în funcție de gen, particularitățile de vârstă și individuale ale copilului.

	de vârstă, individuale și problemele de sănătate ale acestuia. S8. Demonstrează acțiunile și etapele de igienă corporală a copilului, în funcție de particularitățile de vârstă și individuale, asigurându-i confortul psiho-emoțional și intimitatea copilului. S9. Demonstrează capacitatea de a forma la copil deprinderi de igienă specifice vârstei.		
CP3. Menținerea condițiilor mediului favorabil sănătății copilului.			
Rezultatul învățării 4. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate menține un mediu fizic favorabil pentru sănătatea copilului.</i>			
K1. Regimul zilei copilului. K2. Condiții adecvate pentru igiena somnului copilului. K3. Aspecte privind factorii nocivi (praf, emisii de gaze, supraaglomerare, insolații, gălăgie etc.) din mediu. K4. Reguli de igienizare a mediului/spațiului de aflare a copilului. K5. Produse de igienizare a spațiilor de aflare a copilului. K6. Aspecte privind organizarea serviciilor alternative de îngrijire a copiilor de tip familial.	S1. Descrie regimul zilei în funcție de vârstă și particularitățile individuale ale copilului. S2. Explică necesitatea respectării regimului zilei de către copilul. S3. Descrie condițiile adecvate pentru igiena somnului copilului. S4. Identifică factorii nocivi din mediu. S5. Explică consecințele expunerii copilului la factorii nocivi. S6. Aplică regulile de igienizare a mediului/spațiului de aflare a copilului. S7. Selectează produse de igienizare a spațiului respectând regulile sanitaro-igienice. S8. Organizează spațiul, în care sunt prestate servicii alternative de îngrijire a copiilor, conform cerințelor.	Absolventul este responsabil de igienizarea mediului/spațiului de aflare a copilului. Absolventul stabilește, de comun acord cu reprezentanții legali/responsabili legali, regimul zilei în funcție de particularitățile de vârstă și nevoile individuale ale copilului.	Absolventul: - diferențiază regimul zilei în funcție de vârstă și particularitățile individuale ale copilului; - enumeră regulile elementare de igienizare a mediului/spațiului de aflare a copilului.

CP4. Realizarea alimentației copilului.			
Rezultatul învățării 5. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate realiza alimentația copilului, specifică vârstei și regimului alimentar, respectând normele sanitaro-igienice.</i>			
K1. Regimul alimentar al copilului. K2. Cerințe de alimentație a copilului, conform vârstei și particularităților individuale. K3. Procesul tehnologic în prepararea meselor pentru copil. K4. Norme sanitaro-igienice în pregătirea meselor și alimentarea copilului. K5. Rețete culinare de preparare a hranei pentru copii la diferite vârste. K6. Aspecte ale formării deprinderilor de alimentare de sine stătătoare a copilului.	S1. Diferențiază regimul alimentar în funcție de vârsta și particularitățile individuale ale copilului. S2. Enumeră cerințele de alimentație a copilului, conform vârstei și particularităților individuale. S3. Explică etapele procesului tehnologic în prepararea meselor pentru copil. S4. Respectă normele sanitaro-igienice în pregătirea meselor și alimentarea copilului. S5. Pregătește preparate culinare în funcție de particularitățile de vârstă și individuale ale copilului. S6. Demonstrează capacitatea de formare la copil a deprinderilor de autoservire alimentară.	Absolventul este responsabil de respectarea regimului alimentar al copilului, conform vârstei și particularităților individuale. Absolventul consultă cu responsabili legal ai copilului modalitățile eficiente de formare la copil a deprinderilor de autoservire alimentară, ținând cont de particularitățile individuale și de vârstă ale acestuia.	Absolventul enumeră cerințele de alimentație a copilului, conform vârstei și particularităților individuale.
CP 5. Contribuirea la formarea abilităților de bază ale copilului (abilități motrice, socio-emoționale, de comunicare, de comportament)			
Rezultatul învățării 6. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate realiza activități de dezvoltare a abilităților de bază ale copilului.</i>			
K1. Abilitățile de bază (motrice, socio-emoționale, de comunicare, de comportament) ale copilului în funcție de particularitățile de vârstă ale acestuia. K2. Modalități de dezvoltare a limbajului și comunicării copilului. K3. Modalități de dezvoltare a abilităților motrice. K4. Modalități de dezvoltare a abilităților socio-emoționale a copilului. K5. Metode de stimulare a comportamentului pozitiv. K6. Modalități de încurajare, motivare, stimulare a copilului în diverse contexte.	S1. Diferențiază abilitățile de bază ale copilului în funcție de particularitățile de vârstă ale acestuia. S2. Selectează modalități de dezvoltare a limbajului și abilităților de comunicare a copilului. S3. Selectează modalități de dezvoltare a abilităților motrice ale copilului. S4. Selectează modalități de dezvoltare a abilităților socio-emoționale a copilului. S5. Propune metode de stimulare a comportamentului pozitiv. S6. Identifică modalități de dezvoltare a autonomiei personale și sociale a copilului.	Absolventul este responsabil de dezvoltarea abilităților de bază ale copilului cu respectarea particularităților de vârstă. Absolventul, prin comunicare eficientă cu reprezentanții legali/responsabili legal, stabilește și utilizează modalitățile/tehnici eficiente de formare a abilităților de bază ale copilului.	Absolventul selectează modalitățile de dezvoltare a abilităților socio-emoționale de bază și de comunicare ale copilului, în funcție de particularitățile de vârstă.

K7. Resurse educaționale în dezvoltarea copilului: literatură pentru copii, jocuri și jucării, muzică, filme, desene animate etc. K8. Aspecte privind organizarea serviciilor alternative de îngrijire a copiilor de tip familial.	S7. Utilizează fraze, expresii de încurajare, stimulare, motivare a copilului în diverse contexte. S8. Argumentează alegerea resurselor educaționale. S9. Demonstrează abilități de lectură și povestire expresivă. S10. Descrie activitățile de dezvoltare a abilităților copiilor în cadrul serviciilor de îngrijire alternativă.		
CP 6. Realizarea activităților recreative și ludice			
Rezultatul învățării 7. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate organiza activități recreative și ludice, conform particularităților de vârstă și individuale ale copilului.</i>			
K1. Specificul activităților recreative și ludice în funcție de nevoile și particularitățile de vârstă ale copilului. K2. Tipologia jocului și importanța acestuia în dezvoltarea copilului. K3. Tipologia activităților recreative și importanța acestora în dezvoltarea copilului. K4. Cerințe privind desfășurarea jocurilor și activităților recreative cu copilul. K5. Reguli de securitate a vieții și sănătății copilului în timpul desfășurării activităților recreative și ludice.	S1. Descrie specificul activităților recreative și ludice în funcție de particularitățile de vârstă ale copilului. S2. Selectează jocuri ținând cont de vârsta copilului. S3. Demonstrează diferite jocuri cu copilul, respectând cerințele jocului, precum și regulile de securitate a vieții și sănătății copilului. S4. Adaptează activitatea de joc în funcție de particularitățile individuale ale copilului. S5. Argumentează selectarea activităților recreative, reieșind din interesele și nevoile copilului. S6. Descrie cerințele de supraveghere a copilului în timpul activităților desfășurate.	Absolventul este responsabil de organizarea și desfășurarea activităților recreative și ludice cu respectarea cerințelor de protecție a vieții și sănătății copilului. Absolventul consultă cu reprezentanții legali/responsabili legali selectarea activităților de joc, adaptându-le la particularitățile de vârstă și individuale ale copilului.	Absolventul organizează minim un joc pentru fiecare grupă de vârstă, respectând regulile de protecție a vieții și sănătății copilului.

CP7. Acordarea primului ajutor în situații de urgență			
Rezultatul învățării 8. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate acorda primul ajutor în situații de urgență, monitorizând indicii vitali ai copilului.</i>			
K1. Indicii vitali ai copilului (temperatura corporală, saturația <i>cu oxigen</i>, frecvența respiratorie, pulsul, tensiunea arterială). K2. Noțiuni, cauze, manifestări clinice ale stărilor de urgență (respiratorii, cardiovasculare, endocrine, neurologice, digestive). K3. Noțiuni și manifestări clinice ale traumatismelor la copil (luxații, fracturi, traume cranio-cerebrale, combustii și degerături). K4. Algoritmul de acordare a primului ajutor în situații de urgențe respiratorii, cardiovasculare, endocrine, neurologice, digestive*. <i>*Conținuturile curriculare vor fi elaborate în baza standardelor/ algoritme ale deprinderilor practice/ protocoalelor clinice naționale/ Conduita Integrată a Maladiilor la Copii (CIMC).</i>	S1. Caracterizează indicii vitali ai copilului. S2. Evaluează indicii vitali ai copilului. S3. Enumeră cauzele urgențelor respiratorii, cardiovasculare, endocrine, neurologice, digestive. S4. Identifică semnele de pericol pentru starea sănătății copilului. S5. Descrie semnele subiective și obiective ale stărilor de urgență, în comunicarea cu specialiștii medicali. S6. Demonstrează măsurile de prim ajutor în situații de urgențe medicale la copil. S7. Respectă cu strictețe instrucțiunile personalului medical/ serviciului de urgență, în acordarea primului ajutor.	Absolventul este responsabil pentru acordarea primului ajutor medical copilului în situații de urgențe pediatrice. Absolventul aplică, în limita competențelor, măsurile de prim ajutor medical în strictă corespundere cu prevederile protocoalelor clinice naționale/CIMC sau indicațiile personalului medical.	Absolventul realizează măsuri de prim ajutor în situații de urgențe pediatrice, respectând cu strictețe algoritmul prestabilit.
CP8. Acordarea îngrijirilor copilului cu afecțiuni curente.			
Rezultatul învățării 9. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate acorda îngrijiri copilului cu afecțiuni curente.</i>			
K1. Noțiuni și cauze ale afecțiunilor curente la copil (infecții respiratorii, boala diareică acută, infecții urinare, alte maladii). K2. Manifestări clinice ale afecțiunilor curente la copil. K3. Tipuri de îngrijiri acordate copilului cu afecțiuni curente. K4. Algoritmul de acordare a îngrijirilor în infecții respiratorii, boala diareică acută, infecții urinare, alte maladii*. K5. Măsuri de prevenire a afecțiunilor curente la copil.	S1. Definește afecțiunile curente la copil (infecții respiratorii, boala diareică acută, infecții urinare, alte maladii). S2. Descrie cauzele afecțiunilor curente la copil (infecții respiratorii, boala diareică acută, infecții urinare, alte maladii). S3. Identifică manifestările afecțiunilor curente la copil. S4. Descrie semnele subiective și obiective ale afecțiunilor curente la copil în comunicarea cu specialiștii medicali. S5. Îndeplinește instrucțiunile prescrise de personalul medical în acordarea îngrijirilor în afecțiuni curente.	Absolventul este responsabil pentru acordarea îngrijirilor în afecțiuni curente. Absolventul acordă copilului îngrijirile necesare în strictă corespundere cu prevederile protocoalelor clinice naționale/ CIMC sau indicațiile personalului medical/ reprezentanților legali responsabililor legali.	Absolventul realizează măsuri de îngrijiri în afecțiuni curente a copilului, respectând cu strictețe indicațiile/ recomandările medicale.

<i>*Conținuturile curriculare vor fi elaborate în baza standardelor/ algoritme ale deprinderilor practice/ protocoalelor clinice naționale/CIMC.</i>	S6. Explică rezultatele așteptate în urma îngrijirilor aplicate în afecțiunile curente ale copilului. S7. Demonstrează măsuri de profilaxie a afecțiunilor curente la copil. S8. Explică evoluția afecțiunilor curente.		
CP 9. Realizarea activităților de sprijin a copilului cu boli cronice/nevoi speciale.			
Rezultatul învățării 10. <i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate realiza activități de sprijin pentru copiii cu boli cronice/nevoi speciale.</i>			
K1. Noțiuni, manifestări, îngrijiri cu referire la bolile cronice ale copilului (respiratorii, cardiovasculare, endocrine, digestive, urinare, neurologice). K2. Algoritmul de îngrijire a copilului în boli cronice/nevoi speciale. K3. Particularități psihologice specifice copilului cu nevoi speciale. K4. Activități ludice și recreative pentru copilul cu nevoi speciale. K5. Activități de formare a abilităților de bază (motrice, socio-emoționale, de comunicare, de comportament) pentru copilul cu nevoi speciale. K6. Incluziunea socială a copilului cu boli cronice/nevoi speciale.	S1. Identifică manifestările clinice ale bolilor cronice. S2. Acordă îngrijiri specifice copilului cu boli cronice/nevoi speciale, în corespundere cu prescripțiile personalului medical. S3. Identifică semnele de pericol pentru copilul cu boli cronice și nevoi speciale. S4. Explică aspectele de "conduită" a copilului cu boli cronice/nevoi speciale. S5. Explică manifestările clinice a bolilor cronice în situații de acutizare. S6. Diferențiază particularitățile psihologice specifice copilului cu nevoi speciale. S7. Organizează activitățile ținând cont de particularitățile individuale ale copilului cu boli cronice/nevoi speciale. S8. Adaptează jocurile și activitățile recreative la specificul copilului cu boli cronice/nevoi speciale. S9. Organizează activități de formare /de compensare a abilităților de bază a copilului cu boli cronice/nevoi speciale, în strictă conformitate cu recomandările specialiștilor. S10. Argumentează importanța incluziunii sociale a copilului cu boli cronice/nevoi speciale.	Absolventul este responsabil de acordarea îngrijirilor copilului cu boli cronice/nevoi speciale. Absolventul realizează activitățile de formare/de compensare a abilităților de bază a copilului cu boli cronice/nevoi speciale, în strictă conformitate cu recomandările specialiștilor sau reprezentanților legali /responsabililor legali ai copilului.	Absolventul realizează măsuri de îngrijiri în boli cronice/nevoi speciale, aplicând cu strictețe recomandările specialiștilor.

CRITERII DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII PENTRU ATRIBUIREA CALIFICĂRII

1. CERINȚE GENERALE

Nr. crt.	CERINȚE	DESCRIPTORI
1.	Condiții de admitere/ acces pentru evaluarea finală a rezultatelor învățării și certificarea calificării	Se admit pentru evaluarea finală candidații care au realizat integral obiectivele programului de formare profesională, conform prevederilor curriculare aprobate de Ministerul Educației și Cercetării. Admiterea candidaților la evaluarea finală se face prin ordinul directorului instituției de învățământ profesional tehnic/prestatorului de servicii educaționale de formare continuă, în baza deciziei Consiliului profesoral/dovezilor de realizare a programului de formare profesională.
2.	Forma de evaluare finală a rezultatelor învățării	Examen de calificare
3.	Condiții organizatorice de realizare a evaluării finale	Evaluarea finală a rezultatelor învățării se desfășoară în temeiul Codului educației nr. 152/2014, prezentului Standard de calificare, Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare, alte acte normative aprobate de Ministerul Educației și Cercetării. Organizarea și desfășurarea evaluării rezultatelor învățării, în vederea atribuirii calificării profesionale, se realizează în conformitate cu următoarele prevederi ale cadrului normativ: - Procesul de organizare și desfășurare a evaluărilor finale este monitorizat la nivel național de Ministerul Educației și Cercetării; - Organele responsabile de validitatea și credibilitatea evaluărilor finale sunt Ministerul Educației și Cercetării și prestatorii programului de formare profesională; - Evaluarea finală și atribuirea calificării se efectuează de către instituțiile de învățământ profesional tehnic/prestatorii de servicii educaționale de formare profesională, care dețin autorizare provizorie/acreditarea programului de formare profesională respectiv; Examenul de calificare se desfășoară prin metoda sistemului unificat, iar procedurile se reglementează prin ordinul Ministerului Educației și Cercetării. Pentru organizarea și desfășurarea evaluării finale sunt constituite: 1. <i>Comisia de elaborare a subiectelor pentru examen</i>, care elaborează subiectele pentru probele de examen în corespundere cu rezultatele învățării și criteriile de evaluare ale acestora, stipulate în prezentul Standard de calificare. 2. <i>Comisia de evaluare și calificare</i>, care evaluează rezultatele învățării conform criteriilor de evaluare ale acestora, stipulate în prezentul Standard de calificare, în vederea atribuirii calificării <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>. Timpul alocat pentru desfășurarea examenului de calificare: • proba teoretică - 90 minute; • proba practică – 120 minute. <i>Proba teoretică</i> a examenului de calificare se desfășoară în sălile de instruire teoretică, iar <i>proba practică</i> se organizează în sălile de simulare, laboratoare sau în cadrul instituțiilor de educație antepreșcolară (creșă, centru comunitar de

		educație timpurie) sau instituțiilor de învățământ preșcolar (grădiniță de copii, centru comunitar de educație timpurie). Materialele, instrumentele și echipamentele necesare pentru realizarea probelor de evaluare în cadrul examenului de calificare sunt specificate de către <i>Comisia de elaborare a subiectelor pentru examen</i>.
4.	Cerințe generale față de modalitatea de evaluare și instrumentele utilizate în procesul de evaluare	<i>Proba teoretică</i> se desfășoară în scris, sub formă de test docimologic (pe suport de hârtie sau asistat la calculator), care se elaborează în baza matricei de specificații, asigurând racordarea conținuturilor din modulele curriculumului la nivelurile cognitive din descriptorii nivelului de calificare. <i>Proba teoretică</i> urmărește evaluarea cunoștințelor achiziționate din materia studiată prin care candidații demonstrează, preponderent, capacitatea de înțelegere și aplicare. Itemii de test pentru proba teoretică a examenului de calificare sunt elaborați în conformitate cu prezentul Standard de calificare din care derivă Curriculumul programului de formare profesională. <i>Proba practică</i> este complexă, integrând un set de sarcini de lucru, prin care candidatul la atribuirea calificării va demonstra un spectru larg al rezultatelor învățării. <i>Proba practică</i> se axează pe evaluarea competențelor cognitive și aplicative cu referire la: - particularitățile de dezvoltare a copilului specifice vârstei; - abordarea individuală a copilului în activități ludice; - igiena personală și a mediului de viață al copilului; - alimentația copilului conform vârstei; - acordarea primului ajutor; - afecțiunile cronice din perioada copilăriei. La realizarea probei practice candidatul utilizează <i>Portofoliul</i>, care include un eșantion reprezentativ de produse/materiale, elaborate/colectate de către candidat pe parcursul programului de instruire. Condițiile de realizare a probei practice, precum și sarcinile de lucru, sunt propuse în prezentul Standard de calificare.
5.	Cerințe generale față de evaluatori	<i>Comisia de evaluare și calificare</i> este constituită din reprezentanți ai pieței muncii și cadre didactice, fiind aprobată prin ordinul directorului instituției de învățământ/prestatorului de servicii educaționale de formare continuă. <i>Comisia de evaluare și calificare</i> are următoarele atribuții: - organizează, desfășoară și monitorizează examenul de calificare în corespundere cu prevederile Regulamentului de organizare și desfășurare a examenului de calificare; - verifică probele la examenul de calificare; - completează Borderoul de evaluare și Borderoul de notare; - examinează contestațiile candidaților; - stabilește nivelul de deținere a rezultatelor învățării și certifică calificarea candidaților în corespundere cu Cadrul Național al Calificărilor; - afișează rezultatele la examenul de calificare; - completează și semnează documentația necesară pentru examenul de calificare. Membrii <i>Comisiei de evaluare și calificare</i> trebuie să răspundă cumulativ următoarelor cerințe: - să dețină experiență în activitatea pe care o evaluează; - să dețină studii superioare de specialitate; - să dețină grad didactic / științific;

		- să cunoască conținutul curricular al programului de formare profesională; - să dețină dovezi de participare la formări în domeniul evaluării. Membrii <i>Comisiei de evaluare și calificare</i>, care sunt reprezentanți ai pieței muncii, vor fi informați despre modalitatea de aplicare a instrumentelor de evaluare.
6.	Cerințe generale referitor la atribuirea calificării	Calificarea se atribuie în rezultatul susținerii ambelor probe ale examenului de calificare. Se consideră promovat examenul, dacă candidatul a obținut minim nota 5,00 (cinci) pentru fiecare probă de examen. <i>Comisia de evaluare și calificare</i> evaluează rezultatele învățării candidaților și le consemnează în procesul-verbal al examenului de calificare, astfel confirmă corespunderea nivelului cunoștințelor și aptitudinilor candidatului cu cerințele prezentului Standard de calificare. În baza procesului-verbal al examenului de calificare se emite ordin de absolvire, care prezintă temei pentru eliberarea actului de studii – Certificat de calificare/ Certificat de recalificare profesională/ Certificat de competență profesională - absolvenților care au realizat integral programul de formare profesională și au susținut cu succes examenul de calificare.

2. FORME DE EVALUARE A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII PENTRU ATRIBUIREA CALIFICĂRII

La final de program, prin test scris, vor fi evaluate următoarele rezultate ale învățării:

Rezultate ale învățării	Tipuri de itemi
<i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i> 1. asigura securitatea copilului prin prevenirea potențialelor riscuri și supravegherea continuă a acestuia atât în spațiul intern, cât și în mediul extern; 2. asigura integritatea copilului prin crearea confortului psiho-emoțional și a condițiilor non-violente în procesul de educație și îngrijire; 3. realiza activități de igienă corporală a copilului, respectând normele igienice; 4. menține un mediu fizic favorabil pentru sănătatea copilului; 5. realiza alimentația copilului, specifică vârstei, regimului alimentar, respectând normele sanitaro-igienice; 6. realiza activități de dezvoltare a abilităților de bază ale copilului; 7. organiza activități recreative și ludice, conform particularităților individuale și de vârstă ale copilului; 8. acorda primul ajutor în situații de urgență, monitorizând indicii vitali ai copilului; 9. acorda îngrijiri copilului cu afecțiuni curente; 10. realiza activități de sprijin copilului cu boli cronice/nevoi speciale.	Itemi de completare Itemi de tip pereche Itemi cu alegere duală Itemi cu alegere multiplă Itemi cu răspuns scurt/de completare

Itemii de test cuprind, în mod echilibrat, dar consistent, rezultatele învățării esențiale pentru calificarea profesională *Îngrijitor/îngrijitoare de copii*, dețin un grad de complexitate corespunzător programului de formare profesională și sunt realizabili în timpul alocat.

Testul poate să conțină imagini sau reprezentări grafice, care vor facilita evaluarea cunoștințelor teoretice. Candidații trebuie să realizeze testul în volum de cel puțin 33% din punctajul total (100%). Convertirea procentului de realizare a testului în note este prezentată în tabelul de mai jos:

Nivel de realizare în procente (%)	100-95	94-88	87-78	77-63	62-48	47-33	32-21	20-10	9-5	4-0
Nota	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

La final de program, prin proba practica vor fi evaluate următoarele rezultate ale învățării:

Rezultate ale învățării
<i>Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate:</i> - realiza activități de igienă corporală a copilului, respectând normele igiene; - realiza alimentația copilului, specifică vârstei, regimului alimentar, respectând normele sanitaro-igienice; - organiza activități recreative și ludice, conform particularităților individuale și de vârstă ale copilului; - acorda primul ajutor în situații de urgență, monitorizând indicii vitali ai copilului; - realiza activități de sprijin copilului cu boli cronice/nevoi speciale.

Notă: Se recomandă ca evaluarea prin probă practică a rezultatul învățării cu referire la *realizarea activităților de sprijin copilului cu boli cronice/nevoi speciale*, să fie axată doar pe îngrijiri medicale.

Pentru evaluarea abilităților practice la final de program, absolventul/candidatul la atribuirea calificării realizează o probă complexă care include un set de sarcini de lucru din contexte profesionale variate, solicitând candidatului demonstrarea rezultatelor învățării formate.

La realizarea probei practice, candidatul utilizează *Portofoliul* care include materiale relevante, structurate pe criterii de vârstă, facilitând realizarea sarcinilor cu referire la:

- alimentația copilului (meniuri, rețete de preparate pentru copii);
- organizarea activităților ludice (jocuri).

Materialele *Portofoliului* vor fi selectate/elaborate individual de către candidat pe parcursul studierii modulelor în cadrul programului de instruire.

Structura probei practice

Contextul profesional include:

- vârsta copilului (nou născutul și sugarul (0-1 an), antepreșcolarul (1-3 ani), preșcolarul (3-6/7 ani) și școlarul mic (6/7-10/11 ani);
- situația copilului/condițiile familiei (structura familiei, este parte sau nu a unei colectivități de copii);
- starea de sănătate a copilului.

Sarcini de lucru

1. Candidatul va propune / realiza:

- măsuri de igienă corporală a copilului;
- alimentația copilului;
- activități ludice.

2. Candidatul va acorda primul ajutor într-o situație de urgență / va aplica măsuri de îngrijiri medicale copilului cu boli cronice/nevoi speciale.

Exemplu

Contextul profesional

Sunteți angajat(ă) în calitate de *Îngrijitor/îngrijitoare de copii* pentru a oferi îngrijiri unui copil, în prima jumătate a zilei. Numele copilului este Ionel, care are 2 ani și 6 luni. Din informația oferită de

către părinți, Ionel suferă de alergie alimentară la lapte. Părinții au solicitat organizarea unui joc de dezvoltare a atenției și de recunoaștere a culorilor.

Realizați *sarcinile de lucru*, ținând cont de contextul profesional:

1. Propuneți cel puțin 3 măsuri de igienă corporală a copilului pe parcursul timpului de îngrijire.
2. Preparați un terci pentru micul dejun.
3. Organizați jocul solicitat de părinți.
4. Aplicați măsuri de îngrijire a copilului cu dermatită atopică, conform recomandărilor specialiștilor medicali (*se vor oferi recomandările specialiștilor în forma scrisă*).

DESCRIPTORI DE NOTE PENTRU PROBA PRACTICĂ

Descriptorii de note sunt aplicați pentru aprecierea rezultatelor învățării demonstrate prin proba practică, parte componentă a examenului de calificare. Aceștia descriu semnificația notei pentru examenul de calificare, care se include în certificatul de calificare.

Prin urmare, în luarea deciziilor privind notele pentru proba practică, examinatorii, evaluatorii și președintele comisiei de evaluare vor folosi pentru ghidare *Descriptorii de note pentru proba practică*.

Criterii de evaluare	Descriptori			
	Admis			Respins
Asigurarea securității copilului	Candidatul: - respectă regulile sanitaro-igienice în procesul de realizare a sarcinii; - respectă normele de securitate și sănătate în muncă pe toată durata de realizare a sarcinii. Notă: Rezultatele învățării cu referire la respectarea regulilor sanitaro-igienice și normelor de securitate și sănătate în muncă trebuie să fie evaluate pe parcursul programului. Cu toate acestea, pentru calificarea <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> este de importanță majoră asigurarea maximă a securității vieții și sănătății copilului. De aceea, criteriul <i>Asigurarea securității copilului</i> trebuie, în mod obligatoriu, să fie respectat/demonstrat de toți candidații, indiferent de nivelul de performanță. Ținând cont de faptul că nu poate fi trecut un candidat care pune în situație de risc viața și/sau sănătatea copilului, precum și cea proprie, acest criteriu de evaluare va avea o apreciere binară: ✓ DA respectă/realizează ✓ NU respectă/realizează Prin urmare, pentru a promova proba practică de evaluare, candidatul trebuie să fie apreciat prin DA la ambii descriptori.			- Manifestă comportament neconform regulilor sanitare și igienice. - Nu menține în curățenie locul de muncă la alimentația copilului. - Utilizează necorespunzător scopului ustensilele și utilajul.
	Nivel maxim (nota 10-9,00)	Nivel mediu (nota 8,99-7,00)	Nivel minim (nota 6,99-5,00)	Nesatisfăcător (nota <5,00)
Comunicarea în contexte profesionale	- Demonstrează tehnici de comunicare cu copilul, respectând particularitățile de vârstă și individuale ale acestuia. - Demonstrează tehnici de comunicare asertivă cu reprezentanții legali/	- Demonstrează tehnici de comunicare cu copilul, respectând parțial particularitățile de vârstă și individuale ale acestuia. - Demonstrează tehnici de comunicare cu reprezentanții legali/ responsabili legali ai	- Demonstrează tehnici de comunicare limitată cu copilul. - În comunicarea cu reprezentanții legali/ responsabili legali ai	- Demonstrează tehnici de comunicare defectuoasă cu copilul. - Nu informează reprezentanții legali/ responsabili legali ai copilului despre problemele apărute.

	responsabilii legali ai copilului, respectând etica și deontologia profesională. - Demonstrează tehnici de comunicare cu specialiștii din domeniul medical, utilizând terminologia specifică.	copilului, respectând parțial etica și deontologia profesională. - Demonstrează tehnici de comunicare cu specialiștii din domeniul medical, utilizând terminologia specifică cu unele inexactități.	copilului, transmite informații incomplete. - Demonstrează tehnici de comunicare cu specialiștii din domeniul medical, utilizând un limbaj popular.	- Neglijază consultarea /informarea specialiștilor din domeniul medical.
Realizarea măsurilor de igienă corporală a copilului	- Măsurile de igienă corporală selectate/aplicate corespund totalmente vârstei copilului și frecvența de realizare este conform contextului/situației profesionale. - Toate obiectele/produsele necesare pentru executarea procedurii de igienă corporală a copilului sunt pregătite până la realizarea procedurii. - Procedura de igienă corporală a copilului este realizată, respectând, pe deplin, algoritmul.	- Măsurile de igienă corporală selectate/aplicate corespund vârstei copilului și contextului/situației profesionale, cu abateri nesemnificative privind frecvența de realizare. - Obiectele/produsele necesare pentru executarea procedurii de igienă corporală a copilului sunt pregătite parțial până la realizarea procedurii. - Procedura de igienă corporală a copilului este realizată, cu abateri nesemnificative de la algoritm.	- În selectarea/ aplicarea măsurilor de igienă corporală ține cont, într-o mică măsură, de vârsta copilului și contextul/situația profesională. - Obiectele/produsele necesare pentru executarea procedurii de igienă corporală a copilului sunt pregătite în timpul realizării procedurii. - Procedura de igienă corporală a copilului este realizată, cu abateri de la algoritm.	- În aplicarea măsurilor de igienă corporală a copilului nu ține cont de vârsta copilului și contextul profesional. - Obiectele/produsele utilizate pentru executarea procedurii de igienă corporală a copilului sunt nepotrivite. - Nu respectă algoritmul procedurii de igienă corporală a copilului.
Alimentația copilului	- Preparatele culinare propuse/ pregătite corespund totalmente	- Preparatele culinare propuse/ pregătite corespund	- Preparatele culinare propuse/ pregătite corespund doar	- Preparatele culinare propuse/pregătite nu sunt potrivite vârstei și

	particularităților de vârstă și individuale ale copilului. - Toate etapele procesului tehnologic de pregătire a preparatelor culinare sunt executate/descrie, respectând pe deplin consecutivitatea și normele sanitaro-igienice. - Preparatul culinar este pregătit conform rețetei și corespunde tuturor indicilor de calitate. - Servirea mesei este organizată/ realizată conform particularităților de vârstă și individuale ale copilului.	particularităților de vârstă ale copilului, dar parțial celor individuale. - Etapele procesului tehnologic de pregătire a preparatelor culinare sunt executate/ descrie, respectând pe deplin normele sanitaro-igienice, cu abateri nesemnificative în consecutivitatea operațiilor. - Preparatul culinar corespunde tuturor indicilor de calitate, dar este pregătit cu abateri minore de la rețetă. - Servirea mesei este organizată/ realizată corespunzător particularităților de vârstă ale copilului, dar parțial celor individuale.	particularităților de vârstă ale copilului. - Etapele procesului tehnologic de pregătire a preparatelor culinare sunt executate/ descrie, respectând, pe deplin normele sanitaro-igienice, cu abateri remediabile în consecutivitatea operațiilor. - Preparatul culinar corespunde indicilor de calitate, dar este pregătit cu abateri remediabile. - Servirea mesei este organizată/ realizată corespunzător doar particularităților de vârstă ale copilului.	nici particularităților individuale ale copilului. - Încalcă normele sanitaro-igienice în procesul tehnologic de pregătire a preparatelor culinare. - Preparatul culinar contravine indicilor de calitate. - Servirea mesei nu este în conformitate cu vârsta și particularitățile individuale ale copilului.
Organizarea activităților ludice	- Selectează jocul în funcție de particularitățile de vârstă și necesitățile copilului. - Organizează jocul respectând întocmai conținutul, etapele și regulile acestuia. - Utilizează materiale	- Selectează jocul ținând cont de particularitățile de vârstă și parțial de necesitățile copilului. - Organizează jocul respectând, în general, conținutul, etapele și regulile acestuia. - Utilizează materiale	- Selectează jocul ținând cont parțial de particularitățile de vârstă și de necesitățile copilului. - Organizează jocul respectând, parțial, conținutul, etapele și regulile acestuia. - Utilizează materiale parțial	- Selectează jocul necorespunzător vârstei și necesităților copilului. - Organizează jocul necorespunzător conținutului, etapelor, regulilor. - Utilizează materiale necorespunzătoare

	corespunzătoare particularităților de vârstă și necesităților copilului, precum și tipului de joc. - Acordă copilului suportul necesar (climat pozitiv, motivația copilului, dirijarea eficientă a acțiunilor, stimularea progresului) pe tot parcursul realizării jocului. - Încurajează copilul pentru alegerea jocului.	corespunzătoare, în mare parte, particularităților de vârstă și necesităților copilului, precum și tipului de joc. - Intervine parțial cu suportul necesar (climat pozitiv, motivația copilului, dirijarea eficientă a acțiunilor, stimularea progresului) în timpul jocului.	corespunzătoare particularităților de vârstă și necesităților copilului, precum și tipului de joc. - Acordă suport limitat copilului (climat pozitiv, motivația copilului, dirijarea eficientă a acțiunilor, stimularea progresului) în timpul jocului.	particularităților de vârstă și necesităților copilului, tipului de joc. - Nu acordă copilului suportul necesar în timpul jocului.
Acordarea primului ajutor într-o situație de urgență	- Identifică corect situația de urgență pediatrică. - Realizează toate etapele, respectând consecutivitatea acestora, în acordarea primului ajutor medical. - În comunicarea cu personalul medical, argumentează conduita profesională privind acordarea primului ajutor. - Acordă suport psiho-emoțional copilului în plină măsură. - Anunță prompt reprezentanții legali/ responsabilii legali despre situația creată.	- Identifică parțial corect situația de urgență pediatrică. - Realizează practic toate etapele, respectând parțial consecutivitatea acestora în acordarea primului ajutor medical. - În comunicarea cu personalul medical, explică măsurile întreprinse privind acordarea primului ajutor. - Acordă parțial suport psiho-emoțional copilului - Anunță reprezentanții legali/ responsabilii legali despre situația creată cu întârziere.	- Suspectă existența unei situații de urgență pediatrică. - Realizează unele etape, respectând parțial consecutivitatea acestora în acordarea primului ajutor medical. - În comunicarea cu personalul medical, enumeră acțiunile realizate în acordarea primului ajutor. - Acordă parțial suport psiho-emoțional copilului. - Anunță reprezentanții legali/ responsabilii legali cu omiterea unor momente despre situația creată.	- Nu recunoaște situația de urgență pediatrică. - Realizează acțiuni de acordare a primului ajutor medical necorespunzător urgenței pediatrice. - În comunicarea cu personalul medical, transmite eronat și confuz mesajul referitor la acordarea primului ajutor. - Nu acordă suport psiho-emoțional copilului. - Nu anunță reprezentanții legali/ responsabilii legali despre situația creată.

Aplicarea măsurilor de îngrijiri medicale copilului	- Realizează toate etapele de aplicare a măsurilor de îngrijiri medicale, respectând consecutivitatea acestora. - Planifică conduita ulterioară în funcție de rezultatele obținute în urma măsurilor de îngrijiri medicale aplicate.	- Realizează practic toate etapele de aplicare a măsurilor de îngrijiri medicale, respectând parțial consecutivitatea acestora. - Planifică acțiuni de îngrijiri medicale în funcție de rezultatele obținute în urma măsurilor aplicate.	- Realizează unele etape de aplicare a măsurilor de îngrijiri medicale, respectând parțial consecutivitatea acestora. - Propune unele acțiuni de îngrijiri medicale în funcție de rezultatele obținute în urma măsurilor aplicate.	- Realizează măsurile de îngrijiri medicale necorespunzător scopului. - Propune acțiuni de îngrijiri medicale necorespunzătoare rezultatelor obținute în urma măsurilor aplicate.
---	---	---	---	--

3. STABILIREA NECESARULUI MINIM DE RESURSE PENTRU EVALUAREA REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII ȘI ATRIBUIREA CALIFICĂRII

Instrumente de evaluare

Pentru proba scrisă a examenului de calificare va fi elaborat un set de teste (în număr de minim 3), care vor avea același grad de complexitate, aceeași structură și același număr și tipuri de itemi de evaluare. Testul scris va fi însoțit de baremul de verificare și modalitatea de convertire a punctelor în note.

Pentru proba practică a examenului de calificare se va elabora:

1. Formularul candidatului, care descrie sarcina de lucru și cerințele pentru realizarea acesteia, conform structurii probei practice, exemplificată în prezentul Standard.
2. Formularul evaluatorului, care include criteriile de evaluare a procesului și produsului, propuse în prezentul Standard.
3. Baremul de apreciere a probei practice.

Pentru desfășurarea probei scrise, sunt necesare:

1. resurse umane:
 - a) elaboratori de teste;
 - b) observatori;
 - c) evaluatori;
 - d) verificatori ai evaluării.
2. resurse materiale:
 - a) hârtie pentru tipărirea testelor;
 - b) imprimante pentru multiplicarea testelor;
 - c) spații de clasă pentru administrarea testelor;
 - d) spații/încăperi pentru verificarea testelor.

Pentru desfășurarea probei practice, în funcție de sarcina de evaluare, sunt necesare:

1. resurse umane - se recomandă ca procesul de realizare a sarcinii, executat de un candidat, să fie observat și evaluat de cel puțin 3 evaluatori (un reprezentant al angajatorului, un specialist în domeniul pedagogiei și unul în domeniul medicinei).
2. resurse materiale:
 - a) materiale/consumabile pentru organizarea activităților ludice (jucării, jocuri și cărți/reviste de citit conform vârstei, surse video cu desene animate, rechizite, plastilină etc.).
 - b) materiale/consumabile pentru organizarea activităților de igienă (săpun, creme, prosoape, cădită, bețișoare și picături speciale, scutece).
 - c) materiale/consumabile pentru alimentarea copilului (ustensile și utilaje de bucătărie, biberon, cană, farfurie, tacâmuri etc.).
 - d) piese de mobilier specific vârstei copilului (masă, scaun, masă de înfășat etc.).
 - e) materiale/consumabile pentru acordarea îngrijirilor de urgență copilului (cronometru, tonometru etc.).

ASIGURAREA CALITĂȚII STANDARDULUI DE CALIFICARE

ETAPE	DESCRIPTORI/DOVEZI
Inițierea procesului de elaborare a standardului de calificare	Ministerul Muncii și Protecției Sociale prin scrisoarea nr. 3739/2024 a solicitat actualizarea Standardului de calificare <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii în corespundere cu modificarea standardului ocupațional și cadrului normativ din domeniul serviciilor alternative de îngrijire a copilului</i>. Ministerul Educației și Cercetării prin ordinul nr. 418/2024 a constituit Grupul de lucru și a dispus actualizarea Standardului de calificare <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii (bonă)</i>.
Elaborarea standardului de calificare	Standardul de calificare este elaborat în baza Standardului ocupațional <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>, aprobat prin ordinul Ministerului Muncii și Protecției Sociale nr. 29 din 24.01.2024, publicat la 30.01.2024 în Monitorul Oficial Nr. 45 art. 94. Cale de acces: https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=141566&lang=ro Competența colectivă și potențialul relevant al grupului de lucru pentru elaborarea standardului de calificare a fost formată prin: - participarea la Sesiunea de instruire „Formarea competențelor de elaborare, revizuire și validare a standardelor de calificare”, cu durata de 16 ore (ordinul Ministerului Educației și Cercetării nr. 1627/2021): 3 persoane; - elaborarea standardelor de calificare: 3 persoane; - elaborarea și recenzarea curriculum-urilor la programele de studii pentru învățământul profesional tehnic: 2 persoane; - elaborarea programelor de formare continuă pentru cadre didactice din învățământul general și profesional tehnic: 2 persoane; - evaluarea externă a programelor de formare inițială și continuă în cadrul ANACEC: 2 persoane; - participarea la elaborarea politicilor educaționale și politicilor privind piața muncii: 3 persoane.
Validarea	Standardul de calificare a fost avizat de 11 parteneri sociali, printre care instituții de învățământ și agenți economici, care au analizat și subsemnat conținutul Standardului de calificare <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>. Avizul de validare a Standardului de calificare <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> a fost subsemnat de membrii Comisiei de validare, constituită prin ordinul nr. 132/2024 al Ministerului Muncii și Protecției Sociale.
Implementarea	Standardul de calificare este implementat prin: - Elaborarea Curriculumului și a Planului de învățământ pentru programul de formare profesională <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>, conform cerințelor Standardului de calificare. - Organizarea și desfășurarea evaluării rezultatelor învățării absolvenților programului de formare profesională în scopul atribuirii calificării <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> conform prevederilor prezentului Standard de calificare.
Mecanisme de feedback și de îmbunătățire	- Instituțiile de învățământ profesional tehnic/prestatorii de servicii educaționale de formare profesională, furnizori ai Programului de formare profesională <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>, autorizat provizoriu/acreditat, sunt responsabile de colectarea feedback-ului de la

continuă calității	a	părțile interesate în prezenta calificare cu informarea Ministerului Educației și Cercetării despre necesitatea de modificare/îmbunătățire a Standardului de calificare. - Temei pentru revizuirea Standardului de calificare poate servi actualizarea Standardului ocupațional <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i>, dezvoltarea/schimbarea contextului socioeconomic, precum și armonizarea politicilor naționale cu cele europene în scopul îmbunătățirii pregătirii forței de muncă calificate conform solicitărilor pieței muncii. - Standardul de calificare va fi revizuit în termen de șase luni de la actualizarea Standardului ocupațional.
Asigurarea transparenței		Standardul de calificare <i>Îngrijitor/îngrijitoare de copii</i> se publică pe pagina web oficială a Ministerului Educației și Cercetării, pe site-ul prestatorului de servicii educaționale și urmează a fi înscris în Registrul național al calificărilor.