



Ministerul Educației al Republicii Moldova

Colegiul Național de Comerț al ASEM

Aprob: _____
Directorul Colegiului Național de Comerț al ASEM

Lidia Pleșca

10

02

2017



Curriculumul modular

S.07.O.027 Expertiza mărfurilor

Specialitatea: 41620 Comerț

Calificarea: 332401 Agent comercial

Numărul de credite - 3

Chișinău, 2017

Curriculumul a fost elaborat în cadrul Proiectului *EuropeAid/133700/C/SER/MD/12*
"Asistență tehnică pentru domeniul învățământ și formare profesională
în Republica Moldova",
implementat cu suportul financiar al Uniunii Europene



Autori:

1. Herghelegiu Rodica, profesoară de discipline merceologice, grad didactic unu, Colegiul Național de Comerț al ASEM.
2. Nechiforov Violeta, profesoară de discipline merceologice, grad didactic unu, Colegiul Național de Comerț al ASEM.

Aprobat :

Consiliul metodic-științific al Colegiului Național de Comerț al Academiei de Studii Economice

Directorul Colegiului Național de Comerț al ASEM

Lidia Plesca



Recenzenți:

1. *St. Cernavca, conf. univ., dr.*

2. *"Moldretail Group" SRL*

Adresa Curriculumului în Internet:

Portalul național al învățământului profesional tehnic

<http://www.ipt.md/ro/produse-educationale>



Cuprinsul

I. Preliminarii.....	3
II. Motivația,utilitatea modulului pentru dezvoltarea profesională.....	4
III. Competențele profesionale specifice modulului.....	5
IV. Administrarea modulului.....	5
V. Unitățile de învățare.....	5.
VI. Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare.....	..8
VII. Studiul individual ghidat de profesor.....	9
VIII. Lucrările practice recomandate.....	10
IX. Sugestiile metodologice.....	10
X. Sugestiile de evaluare a competențelor profesionale.....	13.
XI. Resursele necesare pentru desfășurarea procesului de studii.....	15
XII. Resursele didactice recomandate elevilor.....	16

1.Preliminarii

Statutul curriculumului. Curriculumul modular „**Expertiza mărfurilor**” este un document de tip proiectiv care orientează și monitorizează proiectarea, organizarea și desfășurarea eficientă a procesul de învățare la expertiza merceologică.

Funcțiile Curriculumului. Curriculumul la „**Expertiza mărfurilor**” are următoarele funcții:

- reprezintă actul normativ al procesului de predare-învățare-evaluare a unității de curs **Expertiza mărfurilor** în contextul unei pedagogii axate pe competențe;
- asigură repere privind proiectarea didactică și desfășurarea procesului educațional din perspectiva unei pedagogii axate pe competențe;
- reprezintă baza elaborării strategiei de evaluare la **Expertiza mărfurilor**
- orientează procesul educațional spre formare de competențe la elevi .

Beneficiarii Curriculumului. Curriculumul este destinat:

- profesorilor din instituțiile de învățământ profesional tehnic;
- autorilor de manuale și de ghiduri metodologice;
- elevilor care își fac studiile la meseria/specialitatea în cauză;
- membrilor comisiilor pentru examenele de calificare;
- membrilor comisiilor de identificare, evaluare și recunoaștere a rezultatelor învățării, dobândite în contexte nonformale și informale.

Scopul studierii acestui modul constă în formarea și dezvoltarea competențelor de a aprecia, estima și analiza, dirija și menține calitatea mărfurilor alimentare și nealimentare, de a aprecia și analiza, optimiza și dirija sortimentul mărfurilor, capacității elevului de a avea și a argumenta atitudinea privind tratarea concepțiilor de merceologie, sortiment și calitate a mărfurilor.

Unitatea de curs „**Expertiza mărfurilor**” are un caracter formativ foarte pronunțat fiind în același timp teorie și metodologie, sinteză și caracteristică generalizată. Ea operează cu o largă paletă multidisciplinară de cunoștințe dobândite de elev în perioada anterioară de pregătire, transformându-se într-un instrumentar valoros pentru activitate viitorului agent comercial.

La studierea modului, elevii vor fi capabili să conștientizeze importanța cunoașterii și implementării cerințelor naționale și internaționale cu privire la valorile de utilizare a mărfurilor alimentare și nealimentare, metodelor moderne și tehnicilor specifice de asigurare și evaluare a calității.

Formarea deprinderilor și a aptitudinilor corecte-constituie obiectivul dominant al fiecărei ore, realizarea căruia se va asigura printr-un proces educativ continuu care începe în colegiu și va

continua pe parcursul vieții fiecărui elev. Privită din alt punct de vedere importanța disciplinei constă în contribuția la creșterea competenței individuale a fiecărei persoane în luarea deciziei de cumpărare care să corespundă cel mai bine intereselor curente și de perspectivă, în determinarea corectă a calității mărfurilor alimentare și nealimentare pe care le consumă precum și a influenței acestora asupra stării personale de sănătate.

La studierea disciplinei, elevii vor fi capabili să conștientizeze importanța cunoașterii și implementării a cerințelor naționale și internaționale cu privire la valorile de utilizare a mărfurilor nealimentare; metodele și tehnicile specifice; metodele moderne de asigurare și evaluare a calității.

Valoarea formativă a disciplinei constă în:

- formarea unor competențe cognitive, care vizează utilizarea teoriilor și a noțiunilor dobândite în cadrul educației formale, precum și a cunoștințelor dobândite prin experiența de viață;
- formarea competențelor funcționale, care reprezintă aplicarea cunoștințelor, priceperilor și deprinderilor în domeniul său de activitate: educațional, social;
- formarea unei conduite care vizează prezența valorilor personale referitoare la protecția mediului ambiant, la menținerea propriei stări de sănătate și a celor din jur, competențe care contribuie la integrarea elevului la condițiile reale, mereu în schimbare ale vieții.

II. Motivația, utilitatea, cursului pentru dezvoltarea profesională.

Studierea acestui modul va contribui la formarea și dezvoltarea competențelor profesionale ce corespund nivelului patru de calificare:

- cunoștințe factice, principii, procese și concepte generale din domeniul merceologiei mărfurilor textile și pielărie;
- abilități cognitive și practice necesare pentru recepționarea mărfurilor, verificarea calității, organizarea comerțului și depozitarea lor;
- asumarea responsabilității pentru asigurarea calității mărfurilor pe parcursul recepționării, depozitării și comercializării acestora.

Disciplina „**Expertiza mărfurilor** ” se centrează pe dezvoltarea abilităților profesionale necesare specialiștilor ce activează în unitățile comerciale, oferind o bază solidă de cunoștințe și aptitudini în domeniul expertizei mărfurilor.

Această disciplină familiarizează viitorii specialiști cu diversificarea, înnoirea gamei sortimentale, caracteristicilor de calitate ale produselor, îmbunătățirea calității, încadrarea mărfurilor pe clase de calitate, astfel încât noile valori de utilizare să corespundă cerințelor pieței interne și externe.

III. Competențe profesionale-specifice

CS1. Aplicarea actelor legislative și normativ-tehnice cu privire la expertiza mărfurilor

CS2. Aprecierea valorilor mărfurilor alimentare și nealimentare

CS3. Determinarea indicilor de calitate ale mărfurilor

CS4. Identificarea defectelor, modificărilor ce se produc în timpul transportării, păstrării, depozitării și comercializării mărfurilor

CS5. Elaborarea raportului de expertiză merceologică

CS6. Aplicarea metodelor moderne la evoluarea calității mărfurilor

CS7. Identificarea mărfurilor falsificate și contaminate

IV. Administrarea modului

Codul modulului	Denumirea modulului	Semestrul	Numărul de ore				Modalitatea de evaluare	Numărul de credite
			Total	Contact direct		Studiu individual		
				Teorie	Practică/ Laborator			
S.07.O.027	Expertiza mărfurilor	VII	90	20	10	60	examen	3

V. Unitățile de învățare

Unitățile de competență	Unitățile de conținut/Cunoștințele	Abilitățile (A)
1. Obiectul și metoda expertizei merceologice		
UC1.Implimentarea principiilor calității mărfurilor	1.Obiectul expertizei merceologice 2. Calitatea mărfurilor ca obiect al expertizei 3. Clasificarea expertizelor. Tipuri de expertize merceologice 4.Metoda expertizei merceologice 5.Expertize mixte cu participarea expertizei merceologice	A1.Argumentarea rolului și importanței expertizei in dezvoltarea economiei naționale A2.Analizarea principiilor calității mărfurilor A3.Identificarea tipurilor de expertize A4.Identificarea metodei expertizei

Unitățile de competență	Unitățile de conținut/Cunoștințele	Abilitățile (A)
2. Legislația și organizarea activității de expertiză		
UC 2. Aplicarea actelor normative, standardelor ce prescriu calitatea mărfurilor	1. Regulamentul cu privire la experții - evaluatori și consultanții Sistemului,, Expertul CCI a Republicii Moldova” 2. Instrucțiune cu privire la desfășurarea expertizei mărfurilor de către experții CCI a Republicii Moldova 3. Instrucțiune cu privire la expertiza de determinare a țării de origine a mărfurilor, exportate din Republica Moldova în țările ce acordă preferințe în cadrul Sistemului Generalizat de Preferințe 6. Surse de litigii generatoare de expertize merceologice	A5.Aplicarea documentelor legislative cu privire la expertiză și experți A6.Aplicarea condițiilor din Regulamentul cu privire la Sistemul de expertiză merceologică în Republica Moldova A7.Respectarea funcțiilor și drepturilor expertului A8.Aplicarea actelor normative, standardelor ce prescriu calitatea mărfurilor A9.Rezolvarea litigiilor expertizei merceologice
3. Metodologia expertizei merceologice		
UC 3.Efectuarea expertizei merceologice	1.Procedura expertizei merceologice 2.Metodologia expertizei merceologice Principalele etape în efectuarea expertizei merceologice 1.Acceptarea expertizei merceologice 2.Pregătirea expertizei merceologice 3.Investigarea obiectului expertizei merceologice 4.Elaborarea raportului de expertiză	A10.Descrierea principalelor etape ale expertizei merceologice A11.Analizarea informației operative necesară expertizei A12.Elaborarea unui raport de expertiză

Unitățile de competență	Unitățile de conținut/Cunoștințele	Abilitățile (A)
	5.Analiza raportului de expertiză merceologică	
4. Expertiza recepției cantitativ-calitativă a loturilor de marfă		
UC 4.Efectuarea recepției cantitativ-calitativ a loturilor de mărfuri	1. Calitatea și recepția loturilor de mărfuri 2. Obligațiile și răspunderile părților în circuitul tehnico-economic al mărfurilor 3. Organizarea recepției calitative a loturilor de mărfuri la sediul beneficiarului 4. Modalitățile și procedeele de verificare a calității la recepția loturilor de mărfuri	A13.Identificarea rolului controlului calității în cadrul recepției mărfurilor A14.Caracterizarea circuitului tehnico-economic al mărfurilor A15.Identificarea rolului controlului calității A16.Descrierea obligațiilor și răspunderilor părților circuitului tehnico-economic
5. Expertize merceologice a mărfurilor degradate în timpul transportării, depozitării și păstrării		
UC 5.Identificarea modificărilor fizice, chimice, biochimice ale mărfurilor transportate, depozitate	1.Transportul și păstrarea mărfurilor-surse potențiale de litigiu , generatoare de expertize merceologice 2.Factorii care influențează la stabilitatea loturilor de mărfuri în timpul transportării și păstrării mărfurilor 3.Metodologia expertizei cantitativ-calitativ a mărfurilor degradate în	A17.Identificarea factorilor de mediu ai spațiilor de transportate,de depozitare A18.Analizarea modificărilor fizice, chimice, biochimice ale mărfurilor transportate,depozitate A19. Determinarea tipurilor de degradări ale produselor alimentare și nealimentare în timpul transportării,

Unitățile de competență	Unitățile de conținut/Cunoștințele	Abilitățile (A)
	timpul transportării și depozitării mărfurilor	depozitării
6. Metodologia expertizei mărfurilor falsificate, contaminate și recondiționale		
UC 6. Efectuarea expertizei mărfurilor falsificate	1. Implicațiile economico-sociale ale falsificării produselor 2. Modalități de falsificare a mărfurilor alimentare și nealimentare 3. Principalele tipuri de contaminări ale mărfurilor (fizice, chimice, biologice) 4. Metodologia expertizei merceologice a mărfurilor falsificate și contaminate	A20. Identificarea modalităților de falsificare A21. Analizarea cauzelor falsificării mărfurilor A22. Aprecierea calității mărfurilor falsificate A23. Efectuarea expertizei mărfurilor falsificate, contaminate A24. Elaborarea raportului expertizei mărfurilor falsificate, contaminate

VI. Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare

Nr. crt.	Unitățile de învățare	Numărul de ore			
		Total	Contact direct		Studiul individual
			Teorie	Lucrări practice	
1.	Obiectul și metoda expertizei merceologice	4	2	-	2
2.	Legislația și organizarea activității de expertiză	8	2	2	4

3.	Metodologia expertizei merceologice	10	4	2	4
4.	Expertiza recepției cantitativ-calitative a loturilor de marfă	12	4	2	6
5.	Expertiza merceologică a mărfurilor degradate în timpul transportării, depozitării și păstrării.	12	4	2	6
6.	Expertiza mărfurilor falsificate și contaminate	14	4	2	8
	Total	60	20	10	30

VII. Studiul individual ghidat de profesor

Materiile pentru studiul individual	Produsele de elaborat	Modalitățile de evaluare	Termeni de realizare
1. Obiectul și metoda expertizei merceologice			
1. Calitatea-obiect de studiu al expertizei	Proiect individual	Prezentarea proiectului in PPT	Săptămâna 2
2. Legislația și organizarea activității de expertiză			
1. Legislația Republicii Moldova in domeniul expertizei mărfurilor	Studiu de caz	Prezentarea studiului	Săptămâna 4
3. Metodologia expertizei merceologice			
1. Elaborarea raportului expertizei merceologice	Proiect individual	Prezentarea proiectului in PPT	Săptămâna 6

Materiile pentru studiul individual	Produsele de elaborat	Modalitățile de evaluare	Termeni de realizare
4. Expertiza recepției cantitativ-calitative a loturilor de marfă			
1. Elaborarea raportului expertizei merceologice a recepției cantitativ-calitative a loturilor de marfă	Studiu de caz	Prezentarea studiului	Săptămâna 8
5. Expertiza merceologică a mărfurilor degradate în timpul transportării, depozitării și păstrării			
1. Elaborarea raportului expertizei merceologice a mărfurilor degradate în timpul transportării, depozitării și păstrării	Studiu de caz	Prezentarea studiului	Săptămâna 10
6. Expertiza mărfurilor falsificate și contaminate			
1. Elaborarea raportului de expertiză a mărfurilor falsificate	Studiu de caz	Prezentarea studiului	Săptămâna 12

VIII. Lucrările practice recomandate

Tematica lucrărilor recomandate:

1. Cadrul legislativ în domeniul activității de expertiză
2. Metodologia expertizei merceologice
3. Expertiza recepției cantitativ-calitative a loturilor de marfă
4. Expertiza merceologică a mărfurilor degradate în timpul transportării, depozitării și păstrării.
5. Expertiza mărfurilor falsificate, contaminate

IX. Sugestii metodologice

Specificul demersului educațional. Pornind de la necesitatea de aprovizionare a populației cu mărfuri cât mai calitative ce ar satisface cât mai multe cerințe ale consumatorului, Curriculum este invariabil față de tipurile concrete de mărfuri studiate. În astfel de condiții tipul produsului, sortimentul va fi stabilit de

către fiecare instituție de învățământ în baza solicitărilor potențialilor angajați, iar demersul educațional se va axa pe următoarele aspect:

1. **Abordarea modulară** , care oferă posibilitatea parcurgerii treptate a conținuturilor ocupaționale de la simplu la complex, în vederea obținerii unei calificări și permite evaluarea progresului înregistrat de formabil, la finele fiecărei etape de instruire. În cazul beneficiarilor adulți, formarea de module asigură mobilitate și sporește șansele de avansare profesională pe piața muncii. Caracterul modular asigură receptivitate la schimbările de pe piața muncii și flexibilitate în structurarea ofertelor de instruire pentru diverse categorii de beneficiari.
2. **Orientarea spre finalități de învățare** ,care focusează procesul de instruire pe un șir de rezultate scontate, care reflectă ceea ce se așteaptă de la un formabil să cunoască, să înțeleagă și să fie capabil să execute la finalizarea programului de pregătire profesională. În învățământul profesional tehnic, finalitățile procesului de instruire sînt materializate prin competențe. În procesul de instruire orientat spre formarea competențelor, cadrele didactice vor aplica metodele de predare-învățare ce asigură dezvoltarea și consolidarea celor trei componente ale competenței: cunoștințe, abilități și atitudini.
3. **Integrarea teoriei cu practica** ,care presupune ca tot ceea ce se însușește în procesul didactic urmează să se valorifice în cadrul activităților practice, asigurînd dobîndirea competențelor profesionale generale și specifice specialității.
4. **Centrarea pe cerințele pieței muncii**,care solicită racordarea ofertei instituției de învățământ atât la necesitățile și așteptările angajatorilor, cât și la specificul noilor cerințe ale consumatorilor. Acest fapt contribuie la integrarea eficientă a absolvenților în compul muncii. Este foarte important ca fiecare instituție de învățământ să operaționalizeze prevederile curriculare prin stabilirea explicită a modulelor de instruire, în caz particular a unităților de competență, precum abilităților necesare viitorilor absolvenți ai învățământului profesional tehnic.
5. **Centrarea pe elev**, care se referă la adoptarea unui demers de învățare activă prin realizarea unor activități individuale sau în grup, în care elevul acționează independent, soluționează probleme, ia decizii mai puțin influențate și își asumă responsabilitate pentru propriile acțiuni.
6. **Perspectiva integrării profesionale**, care presupune utilizarea în calitate de metode de instruire a studiilor de caz, proiectelor, situațiilor de problemă, lucrărilor practice și de laborator și, în special, îndeplinirea unor sarcini concrete de lucru. Accentul se va pune pe stimularea gândirii critice, pe dinamizarea procesului de învățare, pe formarea de competențe profesionale specifice, ce vor asigura absolvenților șanse sporite de angajare în câmpul muncii și oportunități de realizare profesională.

Orientarea strategiilor didactice spre formarea de competențe.

În învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar modern, finalitățile procesului de instruire sunt materializate prin competențe. În procesul de instruire orientat spre formarea competențelor, cadrele didactice vor aplica metode de predare-învățare ce asigură dezvoltarea și consolidarea trei component ale competențelor:

Cunoștințele reprezintă rezultatul asimilării prin învățare a unor informații cu privire la un ansamblu de fapte, evenimente, principii, teorii și practici legate de un anumit domeniu de muncă sau de cunoaștere (de studiu), au rolul de a interioriza informația comunicată. În acest caz, sînt implicate anumite procese psihice (percepția, memoria și unele operații elementare de gândire).

Abilitățile se referă la capacitatea de a aplica și de a utiliza cunoștințele pentru a îndeplini sarcini și pentru a rezolva probleme, ele derivă din sarcinile (operațiile) pe care absolventul urmează să le execute la locul de muncă în vederea îndeplinirii atribuțiilor sale.

Atitudinile au ca scop formarea la elevi a comportamentului și valorilor în contextul condițiilor sociale bine determinate. În acest scop, se vor aplica strategii care formează la elevi valori și atitudini personale: studiul de caz, interviul, jocul de rol, dezbateră, asaltul de idei etc.

Strategiile, metodele și tehnicile utilizate în procesul de formare a competențelor se vor realiza în cadrul unor forme de organizare a acțiunii didactice, cum ar fi: activități frontale, activități în grup și activități individuale. În procesul de instruire, componentele competenței se formează prin sarcini didactice cu caracter de problemă, prin adaptarea unei game de tehnici interactive care asigură o educație dinamică, formativă, motivațională, reflexivă și continuă.

Utilizarea pe scară largă a metodelor interactive și activ - participative de instruire

Pentru formarea unei competențe este necesară aplicarea mai multor metode, procedee, acțiuni și operațiuni, care se structurează, în funcție de o serie de factori, într-un grup de activități. Procesul didactic se va baza pe activitățile de învățare-predare cu un caracter activ , interactive și centrat pe elev, cu pondere sporită a activităților de învățare și nu a celor de predare, pe activitățile practice și mai puțin pe cele teoretice, pe activitățile care asigură formarea și dezvoltarea abilităților sociale.

În elaborarea propriilor strategii didactice, fiecare cadru didactic se va conduce de următoarele principii moderne ale educației:

- elevii învață cel mai bine atunci când consideră că învățarea răspunde nevoilor lor;

- elevii învață atunci când sunt implicați activ în procesul de învățare;
- elevii au stiluri diferite de învățare: ei învață în moduri diferite, cu viteză diferită și din experiențe diferite;
- elevii învață cel mai bine atunci când li se acordă timp pentru a “ordona” informațiile noi și pentru a le asocia cu “cunoștințele vechi”;

În scopul învățării centrate pe elev, cadrele didactice vor adopta strategiile de predare la stilurile de învățare ale elevilor (auditiv, vizual, practic) și vor diferenția sarcinile și timpul alocat efectuării lor prin:

- individualizarea și creșterea treptată a nivelului de complexitate a sarcinilor propuse fiecărui elev în funcție de progresul acestuia;
- stabilirea unor sarcini deschise, pe care elevii să le abordeze la niveluri diferite de complexitate;
- diferențierea sarcinilor în funcție de abilități, pentru indivizi sau pentru grupuri diferite;
- prezentarea sarcinilor în mai multe moduri (explicație orală, text scris, conversație, grafic);
- utilizarea unor metode interactive (învățare prin descoperire, învățare problematizată, învățare prin cooperare, joc de rol, simulare).

Metodele recomandate pentru a fi utilizate în procesul de predare-învățare sunt:

- expunerea materialului teoretic;
- realizarea lucrărilor practice, lucrărilor de laborator;
- elaborarea proiectelor, activităților în grup, studiului de caz;
- demonstrația, problematizarea.

Pentru facilitarea procesului de asimilare de către elevi a cunoștințelor, se recomandă utilizarea următoarelor metode: interviul, lectura ghidată, lucrări practice, probleme pentru dezvoltarea gândirii sistemice, demonstrație.

Pornind de la caracterul aplicativ al Curriculumului modular, se recomandă utilizarea cât mai largă în procesul de predare-învățare a metodelor activ-participative, precum și reducerea timpului alocat metodelor de expunere a materiilor teoretice și aplicarea celor bazate pe efectuarea sarcinilor de lucru.

În funcție de resursele materiale disponibile (laboratoare, ateliere) se vor organiza lucrări practice / de laborator.

În activitățile practice, accentul se va pune pe îndeplinirea cu exactitate și la timp a sarcinilor de lucru.

Realizarea proiectelor în cadrul activităților practice va urmări nu numai dezvoltarea abilităților individuale, dar și a celor de lucru în echipă. În activitățile individuale, accentul se va pune pe studiere, analiza și sistematizarea materialului teoretic și practic în scopul îndeplinirii sarcinilor de lucru individual. Acestea vor fi prezentate în formă de portofolii, proiecte, sarcini specifice etc.

X. Sugestii de evaluare a competențelor profesionale

Axarea procesului de învățare-predare-evaluare pe competențe presupune efectuarea evaluării pe parcursul întregului proces de instruire.

Evaluarea continuă va fi structurată în evaluări formative și evaluări sumative (finale) ce țin de interpretarea creativă a informațiilor și de capacitatea de a rezolva situațiile de problemă. Activitățile de evaluare vor fi orientate spre motivarea elevilor și obținerea unui feedback continuu, fapt ce va permite corectarea operativă a procesului de învățare, stimularea autoevaluării și a evaluării reciproce, evidențierea succeselor, implementarea evaluării selective sau individuale. Pentru a eficientiza procesele de evaluare, înainte de a demara evaluările, cadrul didactic va aduce la cunoștința elevilor tematica lucrărilor, modul de evaluare (bareme/grile/criterii de notare) și condițiile de realizare a fiecărei evaluări.

Evaluarea curentă/formativă se va realiza prin diverse modalități: observarea comportamentului elevului, analiza rezultatelor activității elevului, discuția/conversația, prezentarea proiectelor individuale de activitate. Prin evaluarea curentă/formativă, cadrele didactice informează elevul despre nivelul de performanță; îl motivează să se implice în dobândirea competențelor profesionale.

Evaluarea sumativă se realizează la finele modulului în baza simulării în atelier a unei situații de problemă din contexte profesionale variate, care solicită elevului demonstrarea competenței profesionale. Cadrele didactice vor elabora sarcini prin care vor orienta comportamentul profesional al elevului spre demonstrarea sistemului de cunoștințe și abilități. În acest scop, vor fi clar stabiliți indicatorii și descriptorii de performanță ai procesului și produsului realizat de către elev.

În calitate de produse pentru măsurarea competenței se vor folosi:

- lucrări practice;
- proiecte;
- portofoliul;
- teste-gril, teste sumative;
- investigație;

- demonstrații;
- prezentări PPT

Probe de evaluare a competențelor, în baza situațiilor de problemă de la viitoarele locuri de muncă:

- Efectuarea expertizei merceologice respectând legislația în vigoare
- Aprecierea calității produselor prin metoda organoleptică și fizico-chimice
- Asigurarea condițiilor de transportare, depozitare și păstrare a mărfurilor
- Recepția cantitativ-calitativă a mărfurilor pentru comercializare
- Elaborarea raportului de expertiză merceologică
- Identificarea mărfurilor falsificate

În calitate de produse pentru măsurarea competenței se vor folosi, după caz:

- Mărfuri alimentare și nealimentare
- Documente normative-tehnice
- Ustensile etc.

Criterii de evaluare a produselor pentru măsurarea competenței vor include:

- Productivitatea muncii
- Respectarea cerințelor DNT
- Respectarea cerințelor la locul de muncă
- Claritatea și coerența rapoartelor întocmite
- Corectitudinea interacțiunii cu colegii și superiorii
- Corectitudinea interacțiunii cu consumatorii

XI. Resursele necesare pentru desfășurarea procesului de studii

Denumirea temelor	Mijloace recomandate
I. Obiectul și metoda expertizei merceologice	- Calculatoare personale de birou (desktop)
II. Legislația și organizarea activității de expertiză	- Calculatoare portabile (laptop, notebook)
III. Metodologia expertizei merceologice	- Telefoane inteligente
IV. Expertiza recepției cantitativ-calitative a loturilor de marfă	- Rețele prin cablu
V. Expertiza merceologică a mărfurilor	- Rețele fără fir
	- Articole ce urmează să fie supuse cercetării
	- Ustensile
	- Standarde

degradate în timpul transportării, depozitării și păstrării. VI.Expertiza mărfurilor falsificate și contaminate	
--	--

XII. Resurse didactice recomandate elevilor

Nr. crt	Denumirea resursei	Locul în care poate fi consultată/ accesată/procurată resura	Numărul de exemplare disponibile
1.	Olaru Marieta, „Fundamentele științei mărfurilor” , București 2005	Biblioteca/Internet	10
2.	Petrescu Viorel, Pâslaru C., „Expertiza merceologică” , București , 2002	Biblioteca/Internet	10
3.	Petrescu Viorel, „Expertiza merceologică” , București , 2000	Biblioteca/internet	10
4.	Panfilie Rodica, „Merceologia și expertiza mărfurilor alimentare de export - import”, București, Oscar Print, 1996	Biblioteca/Internet	10
5.	Pamfilie Rodica, Procopie R., "Mărfurile alimentare în comerțul internațional”, București, Economia, 2001	Biblioteca/Internet	5
6.	Răducanu Ileana, „Falsificarea mărfurilor industriale”, București ,2002	Biblioteca/Internet	12
7.	Instrucțiuni cu privire la desfășurarea expertizei mărfurilor de către experții Camerei de Comerț și Industrie a Republicii Moldova	Internet	

8.	Instrucțiuni cu privire la efectuarea expertizei de determinare a țării de origine a mărfurilor exportate din Republica Moldova în țările ce acordă preferințe în cadrul Sistemului Generalizat de Preferințe. (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, nr. 203-205/1790 din 25.11.2011)	Internet	
9.	Legea cu privire la protecția drepturilor Consumatorilor.(Legea nr. 105 - XV din 13.03.2003)	Internet	
10.	Regulamentul cu privire la recepția de bunuri conform cantității și calității în Republica Moldova (Hotărârea Guvernului Republicii Moldova, nr. 1068 din 20.10.2000)	Internet	
11.	Regulamentul cu privire la experții - evaluatori și consultanți ai Sistemului „Expertul Camerei de Comerț și Industrie a Republicii Moldova (Monitorul Oficial al Republicii Moldova nr. 182-186/1687 din 28.11.2011)	Internet	