



Ministerul Educației și Cercetării al Republicii Moldova
Centrul de Excelență în Industria Ușoară



" Aprob "

Directorul Centrului de Excelență în Industria Ușoară

 Raetchi Alexandra

" 14 " ianuarie 2021

Curriculumul modular

F.04. O. 008 Securitatea și sănătatea în muncă

Specialitatea: **72330 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături”**

Calificarea: **Tehnician în industria confecțiilor**

Curriculumul a fost elaborat în temeiul Standardului de calificare Tehnician în industria confecțiilor, aprobat prin Ordinul MECC nr. 671 din 15.07.2020.

Autor:

1. Pogor Carolina, GDD, profesoară de discipline de specialitate, Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți
2. Guțan Natalia, GDD, profesoară de discipline de specialitate, Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți

Aprobat:

La ședința Consiliului Profesorat al Centrului de excelență în Industria Ușoară din Chișinău



Director

Raețchi Alexandra

"14" ianuarie 2021

Recenzenți:

1. Balan Stela, Șefa Direcției Management Academic și Asigurarea Calității a Universității Tehnice din Moldova, conf. univ., dr.
2. Parasiuc Zinaida, profesor de discipline de specialitate ,GDD, Colegiul de Industrie Ușoară din Bălți

Adresa Curriculumului în Internet:

Portalul național al învățământului profesional tehnic

<http://www.ipt.md/ro/produse-educationale>

Cuprins

I	Preliminarii.....	4
II	Motivația, utilitatea modulului pentru dezvoltarea profesională.....	4
III	Competențele profesionale specifice modulului.....	5
IV	Administrarea modulului.....	6
V	Unitățile de învățare.....	7
VI	Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare.....	10
VII	Studiu individual ghidat de profesor.....	10
VIII	Lucrările practice recomandate.....	11
IX	Sugestii metodologice.....	11
X	Sugestii de evaluare a competențelor profesionale.....	13
XI	Resursele necesare pentru desfășurarea procesului de studii.....	17
XII	Resursele didactice recomandate elevilor.....	18

I. Preliminarii

Prezentul curriculum este elaborat conform cerințelor ghidului practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar pentru specialitatea sus numită, își deschide cerințele de bază către ideile, cunoștințele, priceperile și deprinderile, care trebuie să le posedă un elev în rezultatul învățării disciplinei date. Modulul „Securitatea și sănătatea în muncă” (în continuare SSM) prevede studierea întrebărilor de bază, legate de oferirea condițiilor de muncă fără pericol și de înaltă productivitate, adică a sistemelor sociale, organizatorice, tehnice, igienice, măsurile profilactice la întreprinderi și instituții.

Securitatea și sănătatea în muncă constituie un ansamblu de activități instituționalizate având ca scop asigurarea celor mai bune condiții de desfășurare a procesului de muncă, apărarea vieții, integrității corporale și sănătății salariaților și a altor persoane participante la procesul de muncă.

Obiectivul major al modului este însușirea procedeele de creare a condițiilor sănătoase și inofensive de muncă și a măsurilor de protecție contra factorilor nocivi și de risc.

Modulul Securitatea și sănătatea în muncă prevede studierea condițiilor de muncă, instruirea la nivelul cuvenit, munca ritmică, disciplina tehnologică și de muncă înaltă, respectarea regulilor securității și sănătății muncii din partea tuturor angajaților. Securitatea și sănătatea în muncă prevede studierea condițiilor de muncă, instruirea la nivelul cuvenit, munca ritmică, disciplina tehnologică și de muncă înaltă, respectarea regulilor securității și sănătății muncii din partea tuturor angajaților.

Modulul dat are ca scop să contribuie la formarea capacităților elevilor de la specialitatea 72320 „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături” de a însuși și a perfecționa calitățile manageriale în vederea diagnosticării riscurilor profesionale, aplicarea cerințelor de securitate și sănătate în muncă, la organizarea locurilor de muncă, elaborarea și aplicarea măsurilor de securitate în diverse activități și lucrări.

Modulul Securitatea și sănătatea în muncă face parte din componența fundamentală care se studiază în colegiul, la specialitatea „Modelarea, proiectarea și tehnologia confecțiilor din țesături”, Conform planului de învățământ pentru disciplina dată sunt alocate 60 de ore, acumulându-se 2 credite și se finalizează cu examen.

II. Motivația, utilitatea modului pentru dezvoltarea profesională

Motivația de a studia modulul „ Securitatea și sănătatea în muncă”, constă în faptul că viitorii specialiști se informează preventiv cu actele legislative și normative în baza cărora se desfășoară activitatea de protecție și prevenire a riscurilor profesionale, cu regulile de securitate la executarea diverselor lucrări, operații de lucru la exploatarea utajului, mecanismelor, a echipamentelor tehnologice și securitatea la incendiu.

Studiind acest modul, fiecare elev are posibilitatea de a asimila informațiile de bază privind gestionarea problemelor referitoare la tehnica securității, igiena industrială, profilaxia accidentelor și bolilor profesionale. Elevii care studiază acest modul sunt motivați prin faptul că subiectele studiate sunt utile pentru protejarea vieții și sănătății la locurile de muncă.

Temele abordate în acest modul reprezintă probleme de actualitate, cu care se confruntă orice organizație în asigurarea unui mediu de muncă sigur și sănătos.

Competențele formate în urma studierii modulului „Securitatea și sănătatea în muncă” vor contribui la realizarea unei integrări profesionale eficiente elevilor în activitatea profesională, vor oferi elevului oportunități de a face față provocărilor și diverselor situații în activitatea profesională, de a soluționa diverse probleme pentru a preveni și a asigura condițiile de securitate la locurile de muncă.

Modulul Securitatea și sănătatea în muncă are drept scop acumularea cunoștințelor și formarea abilităților de bază ce vor fi integrate în competențele profesionale și orientate spre abordarea științifico-practică a domeniului ocupațional, precum și înțelegerea și crearea de cunoștințe noi.

Aceasta permite elevilor să-și generalizeze informațiile suplimentare în vederea aprofundării cunoștințelor din sfera securității și sănătății în muncă ca viitori tehnicieni în industria țesăturilor, ce reglementează asigurarea unei mai bune continuități a activității, ceea ce crește productivitatea muncii prin evitarea incidentelor și accidentelor, a defecțiunilor și a întreruperilor procesului de activitate.

III. Competențele profesionale specifice modulului

Competențe profesionale specifice modulului „Securitatea și sănătatea în muncă”:

CS1. Aplicarea prevederilor legislației de securitate și sănătate în muncă în activitățile desfășurate la locurile de muncă.

CS2. Specificarea factorilor de risc și evaluarea pericolului de producere a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale.

CS3. Planificarea acțiunilor de evitare și reducere a riscurilor identificate la locul de muncă.

CS4. Întocmirea documentației cu caracter tehnic de informare și instruire a lucrătorilor, în domeniul securității și sănătății în muncă.

CS5. Organizarea locurilor de muncă din punct de vedere a securității și sănătății în muncă.

CS6. Monitorizarea modului de aplicare a măsurilor de igienă și securitate în muncă, precum și măsurile de stingere a incendiilor.

CS7. Respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă.

IV. Administrarea modului

Semestru I	Numărul de ore			Modalitate a de evaluare	Numărul de credite	
	Total	Contact direct				Lucrul individual
		Prelegeri	Practică/ Seminar			
VI	60	45	-	15	Examen	2

V. Unitățile de învățare

Unități de competență	Unități de conținut	Abilități
1. Legislația în vigoare, normele generale și specifice de sănătate și securitate la locul de muncă.		
<i>UC1.</i> Explicarea prevederilor actelor legislative pentru asigurarea securității și sănătății în muncă <i>UC2.</i> Definirea noțiunilor principale Legii SSM nr.186 din 10.07.2008. <i>UC3.</i> Evaluarea componentelor mediului de muncă în corespundere cu normativele legislative. <i>UC4.</i> Caracterizarea tipurilor instruirii personalului. <i>UC5.</i> Identificarea parametrilor principali a microclimatului la locul de muncă	1.1 Noțiuni de bază ale disciplinei „ Securitatea și sănătatea în muncă” Noțiuni de bază ale securității și sănătății în muncă. Terminologia specifică SSM. Legislația Republicii Moldova în domeniul securității și sănătății la locul de muncă. 1.2. Instrucțiuni de protecție a muncii Instructajul introductiv general. Instructajul la locul de muncă. Instructajul periodic. 1.3 Măsuri de protecție a muncii Principii generale de prevenire a incendiilor și accidentelor. Măsuri și mijloace de stingere a incendiilor. Măsuri pentru evitarea accidentelor prin electrocutare. Măsuri de protecție a muncii la utilizarea instalațiilor mecanice. 1.4 Organizarea muncii și a locului de muncă Organizarea structurală. Planificarea și organizarea procesului de muncă.	A1. Utilizarea corectă a actelor legislative și normative în vigoare privind securitatea și sănătatea în muncă. A2. Aplicarea normelor sanitaro – igienice în organizarea locului de muncă. A3. Aplicarea instruirilor de securitate și sănătate în muncă. A4. Monitorizarea și măsurarea valorilor parametrilor microclimatului aerului în zona de muncă. A5. Identificarea substanțelor de poluare a mediului de muncă. A6. Elaborarea soluțiilor eficiente de organizare a activităților, utilizând principii, procedee, tehnici și metode de bază ce țin de securitatea și sănătatea în muncă.

Unități de competență	Unități de conținut	Abilități
	Căi de acces și circulație. 1.5 Cerințele normative față de calitatea mediului de producție Microclimatul aerului zonei de muncă și metabolismul termic la om. Acțiunea parametrilor microclimatului asupra organismului uman. Praful de producție și combaterea lui.	
2. Accidente de muncă și boli profesionale		
<i>UC6.</i> Explicarea metodelor de prevenire și cercetare a accidentelor de muncă <i>UC7.</i> Descrierea și clasificarea factorilor de risc <i>UC8.</i> Comunicarea despre producerea accidentelor de muncă. <i>UC9.</i> Efectuarea cercetării accidentelor. <i>UC10.</i> Întocmirea actelor privind cercetarea accidentelor de muncă. <i>UC11.</i> Descrierea și clasificarea factorilor de risc	2.1 Accidentele de muncă Definiția accidentelor de muncă. Clasificarea accidentelor de muncă. 2.2. Factorii de risc și cauzele producerii a accidentelor de muncă Factori de risc proprii executantului. Factori de risc proprii sarcinii de muncă. Factori de risc proprii mediului de muncă. Factori de risc proprii mijloacelor de producție. 2.3. Cercetarea și declarare accidentelor de muncă Cercetarea accidentelor cu incapacitate temporară de muncă. Cercetarea accidentelor grave și mortale. Comunicarea despre producerea accidentelor.	<i>A7.</i> Informarea salariaților cu privire la riscurile posibile de accidentare în muncă. <i>A8.</i> Elaborarea unor instrucțiuni de aplicare a normelor de securitate și sănătate în muncă, în funcție de particularitățile proceselor de muncă din întreprindere, de numărul de angajați, de riscurile de accidente și îmbolnăviri profesionale. <i>A9.</i> Aplicarea instruirilor de securitate și sănătate în muncă. <i>A10.</i> Identificarea factorilor de risc la locul de muncă. <i>A11.</i> Aplicarea măsurilor de protecție colectivă privind securitatea și sănătatea în muncă pentru a asigura desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

Unități de competență	Unități de conținut	Abilități
UC12. Evaluarea riscurilor de accidentare și îmbolnăvire profesională posibile la locul de muncă. UC13. Definirea și descrierea bolilor profesionale	Investigarea și evidența accidentelor. 2.4. Bolii profesionale Noțiuni generale. Clasificarea bolilor profesionale. Măsuri de prevenire a îmbolnăvirilor. Cercetarea, declararea și evidența bolilor profesionale.	
3. Igiena muncii și apărarea împotriva incendiilor		
UC14. Explicarea rolului igienei muncii UC15. Definirea noțiunilor principale. UC16. Identificarea principiilor, normelor și regulilor folosite în domeniul securității în caz de incendiu. UC17. Explicarea și caracterizarea proprietăților incendiare a materialelor și substanțelor.	3.1 Igiena muncii Noțiuni generale. Tipurile de igienă. 3.2 Apărare împotriva incendiilor Generalități Mijloace de stingere a incendiului 3.3 Semnalizarea de securitate și sănătate în muncă Generalități Modalități de semnalizare Tipuri de semnalizare Panouri de semnalizare	A12. Aplicarea măsurilor de protecție colectivă privind securitatea și sănătatea în muncă pentru a asigura desfășurarea activităților în condiții de siguranță. A13. Organizarea și desfășurarea inspectării, controlului și supravegherii respectării măsurilor contra incendiilor și exploziilor. A14. Aplicarea metodelor eficiente de prevenire a incendiilor și exploziilor în activitatea de producere. A15. Monitorizarea respectării reglementărilor legale de securitate în muncă și a aspectelor ce influențează securitatea și sănătatea în muncă.

VI. Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare

Nr. crt.	Unități de învățare	Numărul de ore			
		Total	Contact direct		Lucrul individual
			Prelegeri	Practică/Seminar	
1.	Legislația în vigoare, normele generale și specifice de sănătate și securitate la locul de muncă.	22	16	-	6
2.	Accidente de muncă și boli profesionale	22	18	-	4
3	Igiena muncii și apărarea împotriva incendiilor	16	11	-	5
	TOTAL	60	45	-	15

VII. Studiu individual ghidat de profesor

Materii pentru studiul individual	Produse de elaborat	Modalități de evaluare	Termeni de realizare
1. Legislația în vigoare, normele generale și specifice de sănătate și securitate la locul de muncă.			
1.1 Răspunderea pentru încălcarea legii și a altor acte normative de securitate și sănătate în muncă.	Referat Proiect	Comunicare Prezentare	Săptămâna 2
1.2 Echipamente de muncă și echipamente individuale de protecție	Prezentare Referat Proiect individual	Prezentarea și interpretarea rezultatelor	Săptămâna 3
1.3 Obligațiile angajatorilor și lucrătorilor în domeniul securității și sănătății în muncă.	Proiect Referat	Prezentarea proiectului Prezentare	Săptămâna 4
2. Accidente de muncă și boli profesionale			
2.1 Prim ajutor în caz de accident /intervenții de prim ajutor	Prezentare Referat Proiect individual	Prezentarea și interpretarea rezultatelor	Săptămâna 5
2.2 Metode și măsuri de prevenire a accidentelor	Proiect Referat	Prezentarea proiectului Prezentare	Săptămâna 6

Materii pentru studiul individual	Produse de elaborat	Modalități de evaluare	Termeni de realizare
3. Igiena muncii și apărarea împotriva incendiilor			
3.1 Reguli generale de apărare împotriva incendiilor	Prezentare Referat Proiect individual	Prezentarea și interpretarea rezultatelor	Săptămâna 7
3.2 Protecția oamenilor în caz de incendiu	Referat Proiect	Comunicare	Săptămâna 8
3.3 Cauzele incendiilor la întreprinderile industriale și măsurile de profilaxie a lor.	Referat Proiect individual	Prezentarea proiectului	Săptămâna 9

VIII. Lucrările de laborator recomandate

IX. Sugestii metodologice

Modulul „ Securitatea și sănătatea în muncă” proiectează și realizează activitățile de predare – învățare – evaluare spre noi coordonate ale formării și dezvoltării personalității elevului.

Învățământul modern preconizează o metodologie axată pe acțiune, pe promovarea metodelor interactive, care să solicite mecanismele gândirii, ale înțelegerii, ale imaginației și creativității.

Această metodologie vizează următoarele aspecte:

- Modul în care sunt transmise, acumulate și aprofundate cunoștințele;
- Modul în care se formează și se dezvoltă abilitățile intelectuale și practice;
- Controlul dobândirii cunoștințelor și al formării abilităților intelectuale și practice;
- Valorificarea unor posibilități de dezvoltare a unor calități intelectuale.

În cadrul proiectării didactice profesorul va planifica activități de predare – învățare, adaptându-le la aptitudinile fiecărui elev în parte, având ca scop eficientizarea procesului de învățare.

Determinând capacitățile de cunoaștere ale elevului, profesorul poate produce o schimbare considerabilă în procesul de predare – învățare, exprimată prin selectarea adecvată a metodelor și instrumentelor de predare – învățare – evaluare, cu scopul de a aprofunda capacitățile dominante de a încuraja dezvoltarea tuturor capacităților și de a cultiva fiecărui elev încrederea în propriile forțe.

Metodele recomandate pentru fiecare din unitățile de învățare sunt prezentate în tabelul de mai jos.

Nr. crt.	Unitatea de învățare	Metodele de învățare recomandate
1.	Problemele organizatorico – juridice ale securității și sănătății în muncă	▪ Explicația ▪ Instructajul ▪ Conversația ▪ Observația ▪ Studiul de caz ▪ Lucrul cu manualul ▪ Instruirea prin muncă
2.	Igiena industrială și a muncii	▪ Prelegerea ▪ Discuția colectivă ▪ Metoda observării ▪ Lucrul cu manualul ▪ Problematizarea ▪ Învățarea prin descoperire
3.	Tehnica securității	▪ Explicația ▪ Problematizarea ▪ Observația ▪ Studiul de caz ▪ Lucrul cu manualul
4.	Securitatea la incendiu	▪ Prelegerea ▪ Instructajul ▪ Conversația euristică ▪ Lucrul cu manualul ▪ Instruirea prin tehnicile video ▪ Observația ▪ Studiul de caz ▪ Modelarea didactică ▪ Lucrări practice ▪ Problematizarea

X. Sugestii de evaluare a competențelor profesionale

Strategia de evaluare denotă modul de integrare a acțiunii de evaluare în structura de funcționare a activității didactice.

Teoria și practica pedagogică acreditează gamă largă de metode de evaluare. Acestea pot fi grupate în două mari categorii:

- Metode tradiționale de evaluare;
- Metode complementare de evaluare.

Evaluarea stimulează și sensibilizează elementele de conștiință morală. Paralel cu evaluarea materiei se realizează și evaluarea personalității elevului.

Evaluarea trebuie concepută, nu numai, ca un control al cunoștințelor sau ca un mijloc de măsurare obiectivă, ci ca și o cale de perfecționare, care presupune o strategie globală asupra formării.

Strategiile de evaluare trebuie concepute astfel încât, să solicite elevilor eforturi intelectuale și practic – acționale, și să-i ajute să se dezvolte și să modeleze în plan cognitiv, psihomotor și afectiv – motivațional.

Forma finală de evaluare utilizată la disciplina dată este sub formă de examen oral.

Produsele recomandate pentru evaluarea nivelului de dezvoltare a competențelor cognitive sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Produse pentru măsurarea competenței	Criterii de evaluare a produselor
1.	Referat	• Corespunderea referatului temei. • Profunzimea și completitudinea dezvoltării temei. • Adecvarea la conținutul surselor primare. • Coerența și logica expunerii. • Utilizarea dovezilor din sursele consultate. • Gradul de originalitate și de noutate. • Nivelul de erudiție. • Modul de structurare a lucrării. • Justificarea ipotezei legate de tema referatului. • Analiza în detaliu a fiecărei surse de documentare.
2.	Portofoliu	• Completarea setului de lucrări. • Sistematizarea lucrărilor conform succesiunii logice a subiectelor.

Nr. crt.	Produse pentru măsurarea competenței	Criterii de evaluare a produselor
		• Completarea cu imagini, scheme, diagrame corespunzătoare. • Corectitudinea întocmirii tabelului documentației tehnice. • Respectarea termenilor de prezentare.
3.	Argumentare scrisă	• Corespunderea formulărilor temei. • Selectarea și structurarea logică a argumentelor în corespundere cu tezele puse în discuție. • Apelarea la propria experiență în argumentarea tezelor puse în discuție. • Utilizarea unui limbaj adecvat și bogat, respectarea normelor literare.
4.	Test de evaluare	• Corectitudinea interpretării itemilor propuse spre rezolvare • Corectitudinea răspunsurilor • Corectitudinea raționamentelor • Corectitudinea rezultatelor • Modul de prezentare și interpretare a rezultatelor • Prezentarea schemelor sau diagramelor corespunzătoare • Scorurile însumate conform baremului de corectare
5.	Eseu structurat	• Completitudinea interpretării informațiilor prin prisma problemei de la care pornește acesta. • Claritatea • Argumentarea • Coerența logică • Interacțiunea cu materialul bibliografic • Originalitatea, creativitatea, inovațiile • Aspectul general al eseului. • Centrarea bibliografiei eseului pe nu mai puțin de 3 -4 titluri reprezentative.
6.	Harta națională	• Punerea în evidență a subiectului general. • Elaborarea corectă a schemei, de la noțiunile de bază spre cele specifice domeniului. • Organizarea corectă a informației despre subiectul solicitat. • Corectitudinea logică a formulărilor. • Corectitudinea lingvistică a formulărilor. • Originalitatea expunerii noțiunilor subiectului

Nr. crt.	Produse pentru măsurarea competenței	Criterii de evaluare a produselor
		propus.
7.	Rezumat scris	• Expunerea tematică a lucrării în cauză. • Utilizarea formulării proprii, fără a distorsiona mesajul lucrării supuse rezumării. • Textul rezumatului este concis și structurat logic. • Folosește un limbaj bogat, adecvat tematicii lucrării în cauză. • Fidelitatea: înțelegerea esențialului și reproducerea lui. • Coerența: rezumatul are o unitate și un sens evident, lizibil pentru cei care nu cunosc textul sursă. • Progresia logică: înlănțuirea ideilor, prezentarea argumentelor sunt clare și evidente. • Respectarea modalităților de enunțare a textului sursă. • Munca pertinentă de reformulare: rezumatul nu este un colaj de citate. • Stăpânirea normelor sintactice la nivel de prezentare logică a ideilor, frazelor, paragrafelor textului. • Text formatat citeț, plasarea clară în pagină.

Criteriile pentru evaluarea sumativă a competențelor profesionale este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Produse pentru măsurarea competenței	Criterii de evaluare a produselor
1.	Investigație	• Definirea și înțelegerea problemei investigate. • Colectarea și organizarea datelor obținute. • Comentariul comparativ al surselor de documentare. • Descrierea observațiilor. • Interpretarea personală a rezultatelor cercetării. • Realizarea de desene, scheme, diagrame, tabele. • Rezumarea celor constatate într-o concluzie exprimată succint și raportată la ipoteza inițială. • Modul de prezentare.
2.	Studiul de caz	• Corectitudinea interpretării studiului de caz propus. • Calitatea soluțiilor, ipotezelor propuse,

Nr. crt.	Produse pentru măsurarea competenței	Criterii de evaluare a produselor
		argumentarea acestora. • Corespunderea soluțiilor, ipotezelor propuse pentru rezolvarea adecvată a cazului analizat. • Corectitudinea lingvistică a formulărilor. • Utilizarea adecvată a terminologiei în cauză. • Punerea în evidență a subiectului, problematicii și formularea. • Completitudinea informației și coerența între subiect și documentele studiate. • Exactitudinea rezultatelor și rigoarea probelor. • Capacitatea de analiză și de sinteză a documentelor, adaptarea conținutului. • Personalizarea (să nu fie lucruri copiate). • Corectitudinea interpretării studiului de caz propus. • Rezolvarea corectă a problemei, asociate studiului analizat de caz.
3.	Fișe de analiză a accidentelor de muncă posibile la o activitate concretă.	• Corectitudinea formulării sarcinii stabilite • Folosirea limbajului de specialitate • Aprecierea critică a accidentelor de muncă analizate. • Precizarea criteriilor de analiză. • Expunerea rezultatelor analizate într-o structură logică și concisă. • Corectitudinea remedierilor propuse pentru fiecare accident. • Complexitatea formulării concluziilor. • Completarea fișei conform cerințelor. • Respectarea termenilor de elaborare.
4.	Fișa de observații	• Relevanța sarcinii studiate. • Corectitudinea datelor. • Completitudinea interpretării informațiilor. • Respectarea termenilor de realizare . • Interpretarea rezultatelor. • Veridicitatea informațiilor. • Originalitatea formulării și a realizării.
5.	Servicii prestate de elaborare a instrucțiunilor proprii cu privire la securitatea și sănătatea la locul de muncă.	• Calitatea serviciilor prestate. • Promptitudinea serviciului. • Corespunderea cu cerințele și normativele de intervenție. • Productivitatea. • Respectarea termenilor de elaborare. • Modul de prezentare.

XI. Resursele necesare pentru desfășurarea procesului de studii

Sălile pentru realizarea prelegerilor la „Securitatea și sănătatea în muncă” trebuie să corespundă Regulilor și normativelor sanitaro-epidemiologice de stat „Igiena instituțiilor de învățământ secundar profesional” (Hotărârea nr.23 din 29.12.2005). Orele pot fi realizate în cabinete de studiu a disciplinelor de specialitate, suprafața cabinetului trebuie să fie – în dependență de numărul de elevi - 2,0 m² pentru 1 elev. Cabinetul trebuie să dispună, atât de iluminare naturală directă, laterală, cât și de iluminare artificială, corespunzătoare cerințelor normativului în construcție II-4-79 „Iluminatul natural și artificial. Norme de proiectare”. În ce privește amenajarea încăperilor, cabinetul de discipline de specialitate trebuie să posede mese de lucru și scaune în strictă dependență de numărul elevilor.

Cerințe față de sălile de curs	
Pentru orele teoretice	• Tablă, proiector și ecran pentru derularea prezentărilor • Planșe • Panouri informative • Fișe și scheme • Manuale • Instrucțiuni de securitate
Pentru orele de laborator	• Fișe de lucru • Scheme • Mijloace individuale de protecție • Trusa medicală • Aparate pentru determinarea parametrilor microclimei • Stingător de incendiu

XII. Resursele didactice recomandate elevilor

Nr. crt.	Denumirea resursei	Locul în care poate fi consultată/ accesată/ procurată resursa	Numărul de exemplare disponibile
1.	EFIM OLARU, Securitatea și sănătatea în muncă, Ciclu de prelegeri, Chișinău, U.T.M., 2002.	profesor internet	1
2.	FLOAREA IRIMIA, GABRIELA LICHARDOPOL, IULIANA MUSTATA, Sănătatea și securitatea muncii, Editura CD PRESS, 2011.	profesor	1
3.	Auxiliar curricular, Modulul Securitatea și sănătatea în muncă, noiembrie, 2008.	profesor	1
4.	Legea nr. 186 din 10.07.2008 Cu privire la securitatea și sănătatea în muncă.	internet	1
5.	Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în comunicații, Ghid de implementare a măsurilor de securitate în domeniul managementului incidentelor, 2016.	internet	1
6.	Norme de protecție a muncii, Chișinău, 2002.	internet	1
7.	BASUC Mariana ș.a. - Securitate și Sănătate în Muncă – Cerințe Legale și Bune Practici, CENTRUL DE PREGĂTIRE ȘI PERFECȚIONARE PROFESIONALĂ AL INSPECȚIEI MUNCII Chișinău 2004	Biblioteca	1
8.	NĂSTORIU Ioan - ABC-ul Primului Ajutor, Ed. CERES, București, 1989.	Biblioteca	1