



Школа без буллинга

Рекомендации по предотвращению,
выявлению и вмешательству в случаях
буллинга в учебных заведениях



Школа без буллинга. Рекомендации по предотвращению, выявлению и вмешательству в случаях буллинга и других форм насилия в учебных заведениях были разработаны в рамках проекта «Совместные усилия по борьбе с буллингом в Молдове», реализуемого Terre des hommes Moldova при поддержке ЮНИСЕФ в Молдове.

Анализ, выводы и инструменты, представленные в Рекомендациях, принадлежат автору и никоим образом не могут рассматриваться как обязательно отражающие мнение спонсора.

Автор:

Татьяна Дэнилеску, юрист, консультант по защите детей

Перевод: **Галина Гумен**

Издательство: Print Caro



Фонд «Terre des hommes», Tdh – «Планета людей» – крупнейшая швейцарская организация, помогающая детям. Основанный в 1960 году, фонд принимает активное участие в усилиях международного сообщества по улучшению качества жизни миллионов социально незащищенных детей во всем мире.

Свою деятельность в Молдове, направленную на укрепление системы защиты детей в стране, фонд Tdh начал в 2004 году. Задача программ Tdh – содействие в создании системы, которая сможет гарантировать всем детям страны выживание, защиту, развитие, охрану здоровья и участие во всех имеющих к ним отношение социальных, образовательных, культурных событиях.

Terre des hommes Moldova

Ул. Н. Йорга 6, кв. 3,

MD-2009, Кишинев, Молдова

+373 22 238 039 / 22 238 637

mda.office@tdh.ch

tdh-moldova.md | childhub.org

facebook.com/tdhmoldova

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ЧТО ТАКОЕ БУЛЛИНГ И КАКОВЫ ХАРАКТЕРИСТИКИ ДАННОГО ФЕНОМЕНА	5
1.1. Где и когда проявляется буллинг	7
1.2. Кто находится в опасности.....	8
1.3. Роль детей в ситуациях буллинга	9
1.4. Последствия действий буллинга	11
2. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ АКТЫ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ, ВЫЯВЛЕНИЮ И ВМЕШАТЕЛЬСТВУ В СЛУЧАЯХ БУЛЛИНГА И ДРУГИХ ФОРМ НАСИЛИЯ	12
3. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ БУЛЛИНГА	15
3.1. Модели программ по предотвращению буллинга	16
3.2. Этапы разработки Плана/Программы по предотвращению буллинга и других форм насилия	21
3.3. Роль людей, задействованных в предотвращении буллинга.....	22
3.3.1. Администрация школы	22
3.3.2. Преподаватели.....	23
3.3.3. Родители	24
3.3.4. Учащиеся.....	25
3.3.5. Сообщество.....	26
4. ВЫЯВЛЕНИЕ И ВМЕШАТЕЛЬСТВО В СЛУЧАИ БУЛЛИНГА	27
5. СИСТЕМА ОТЧЕТНОСТИ СЛУЧАЕВ БУЛЛИНГА	30
ПРИЛОЖЕНИЯ	31
Приложение 1 – Форма самооценивания.....	31
Приложение 2 – Ошибки, совершаемые при предотвращении и вмешательстве в случаях буллинга в школах	33
Приложение 3 – Вопросы, которые можно включить в опрос относительно буллинга в школе	35
Приложение 4 – Национальные нормативные акты, регламентирующие защиту детей в учебных заведениях.....	37

Введение

Защита детей от всех форм насилия является актуальной проблемой как в национальной, так и в международной повестке дня, при этом разрабатывается и принимается ряд международных стандартов, программных документов, стратегий, положений и инструментов, направленных на поощрение и защиту детей от всех форм насилия, в том числе в школьной среде, а также рекомендуется всем причастным к подобным ситуациям оперативно реагировать и принимать меры по предотвращению этого явления.

Исследования о насилии над детьми и молодежью (VACS)¹, реализованные в Республике Молдова в 2019 году, показывают, что две из пяти девочек (36,8%) и двое из пяти мальчиков (37,8%) подвергались тому или иному виду насилия, причем одна из семи девочек (14,4%) и один из двадцати мальчиков (5,3%) подвергались сексуальному насилию до 18 лет. Согласно глобальному отчету ЮНИСЕФ *Ежедневный урок: #Насилие в школе*² более половины учащихся подвергаются насилию в школах, а в Республике Молдова один из самых высоких показателей насилия со стороны сверстников в регионе (она занимает 3-е место в рейтинге после Литвы и Латвии), 57% детей в возрасте 13-15 лет участвовали в драке хотя бы один раз за последний год и / или говорят, что хотя бы раз подвергались преследованию за последние несколько месяцев. Согласно исследованию *Буллинг среди подростков*³, подавляющее большинство (86,8%) всех учащихся 6–12 классов в Республике Молдова подвергаются буллингу, будучи жертвами, агрессорами или свидетелями. Большинство учащихся – более 2/3 (75,6%) являются свидетелями буллинга. Дети, подвергшиеся буллингу, составляют около 70% от общего числа учащихся, а доля детей, проявляющих агрессивное поведение, превышает 40%.

Согласно данным Министерства образования, культуры и исследований за 2020 год, сотрудники системы образования выявили 6949 предполагаемых случаев физического насилия, эмоционального насилия, отсутствия заботы, трудовой эксплуатации, сексуальных домогательств⁴ и буллинга⁵. В Общем отчете о случаях насилия в отношении детей за первый семестр 2020-2021 учебного года упоминается, что 3586 детей, стали жертвами насилия за этот период, 572 дела были переданы в органы опеки и попечительства.

Школа – это социальное учреждение, которое растит, воспитывает и развивает наших детей для дальнейшей жизни. Со временем школы как обязательные учреждения постоянно развивались, быстро трансформировались и менялись. Сегодня школа считается одновременно пространством для обучения и личностного развития, передачи знаний, а также защитной средой и социализацией, пространством для жизни и накопления опыта.

Школа играет важную роль в повседневной жизни детей и, как и учебная программа, должна научить их справляться с негативными чувствами и переживаниями, а также бороться с буллингом и другими формами насилия. Школа, несомненно, является ключом к когнитивному развитию, психическому и эмоциональному здоровью детей. Но каждый день в школе дети подвергаются угрозам, унижению и буллингу. Буллинг часто приводит к более жестокому и продолжительному насилию. Это не только наносит вред детям, подвергшимся буллингу, но также отрицательно сказывается на школьном климате и возможностях всех учащихся учиться и добиваться успехов в школе.

Эти Рекомендации содержат общую информацию о буллинге как форме насилия и предлагают практические инструменты для предотвращения и вмешательства, обеспечивая практическую поддержку администрации учебных заведений, родителям, учителям и другим специалистам в области образования в эффективном противодействии буллингу в школе в контексте существующих на уровне школ процедур по предотвращению и вмешательству в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми (ANET), принимая во внимание специфику случаев буллинга как формы насилия.

¹ <https://msmps.gov.md/comunicare/comunicate/lansarea-studiului-privind-violenta-impotriva-copiiilor-si-tinerilor-vacs/>

² <https://www.unicef.org/eap/reports/everyday-lesson-endviolence-schools>

³ <https://www.unicef.org/moldova/rapoarte/bullying-ul-%C3%AEn-r%C3%A2ndul-adolescen%C8%9Bilor-din-republica-moldova>

1. Что такое буллинг и каковы характеристики данного феномена

Этимологические корни слова «запугивание» можно найти в XVI веке, когда «my bully» означало «мой дорогой», «мой парень», происходящее от датского слова *boele*. Спустя столетие оно впервые появилось в нынешнем значении, но только в XX веке это слово приобрело академические определения, используемые сегодня. Глагол *to bully* означает: запугивать, пугать, доминировать. «Bully» – это человек, который использует свою силу и мощь, чтобы напугать или причинить боль более слабым людям⁴.

Норвежский исследователь психологии, проф. Доктор Дэн Олвеус считается пионером в изучении феномена буллинг, посвятив ему почти 40 лет исследований, внедрения и оценки программ профилактики. Его определение гласит: *«Учащийся подвергается буллингу, когда он / она в течение долгого времени неоднократно подвергается негативным действиям со стороны одного или нескольких учеников. Негативное действие – это ситуация, в которой человек намеренно провоцирует или намеревается причинить физическую боль или дискомфорт другому человеку физическим контактом, словами или иным образом».*

Буллинг – одна из самых сложных форм агрессивного поведения, которая **проявляется во взаимоотношениях между учениками**. Однако не каждый акт агрессии является актом буллинга. Буллинг над детьми определяется как умышленные, повторяющиеся, оскорбительные действия, проявляющиеся в словах или поведении, например прозвища, угрозы и / или запугивание, совершенные одним или несколькими детьми против другого ребенка, распространение слухов, физическое или словесное нападение или умышленное исключение ребенка из группы и т. д. Буллинг подразумевает реальный или предполагаемый дисбаланс сил, и поведение повторяется, или может повторяться с течением времени. Человек, который проявляет буллинг-поведение, получает от этой ситуации удовольствие, хорошее настроение, власть, статус, уважение, а человек, которому приносят боль, не только не получает никакой социальной выгоды, но и фиксирует множество потерь (например, имидж, самооценка, статус, популярность и т. д.). У обоих детей, как жертвы, так и агрессора, могут быть серьезные и длительные проблемы.

Определение буллинга включает три основных элемента, которые отличают его от конфликта между сверстниками:

- это агрессивное **поведение с намерением причинить боль**, оно не является случайным или результатом гнева;
- наблюдается или предполагается **дисбаланс сил** – дети, которые намеренно нападают, причиняют боль, унижают или оскорбляют, имеют преимущество власти над жертвой, они используют свою силу – например, физическую силу, доступ к неловкой/конфузной информации или популярность для контроля или вреда другим. Дисбаланс сил может меняться со временем и в разных ситуациях, даже если в нем участвуют одни и те же дети;
- не происходит только один раз, а несколько раз, **повторяется** или может повториться.

Наиболее важной характеристикой буллинга является асимметричное и несбалансированное соотношение сил между агрессором и жертвой. Кроме того, буллинг – это не случайное или единичное событие, а модель поведения, которая со временем повторяется в отношении одного и того же человека с очевидной разницей в силе. Посредством различных актов запугивания более сильный ученик (например, физический, социальный статус, членство в группе или знание личных уязвимостей и т. д.) систематически, намеренно и жестоко стремится причинить боль, напугать или унижить более слабого человека. Сила человека, проявляющего агрессивное поведение, исходит от аудитории / свидетелей ситуации буллинга.

⁴ Oxford Advanced Learners Dictionary, 2016

Подросткам агрессорам нужна публика, чтобы обрести определенный статус или показать свою силу. Буллинг подразумевает динамическое взаимодействие между тем, кто намеренно причиняет боль, и тем, кому причинена боль. Тот, кто причиняет боль, увеличивает свою силу, а тот, кто страдает, теряет ее.

Буллинг – это форма **инструментальной агрессии**⁵, используемая для получения социальной выгоды: статуса, власти, престижа, популярности, уважения и т. д., не возникает как реакция на эмоцию дискомфорта, а **преднамеренно** используется для получения социальной выгоды.

Например:

Ученик может ударить одноклассника, потому что он или она расстроены или злятся из-за того, что этот одноклассник сделал (это агрессивное реактивное поведение).

или

Ученик может ударить одноклассника, чтобы вызвать восхищение своих друзей (это буллинг-поведение).

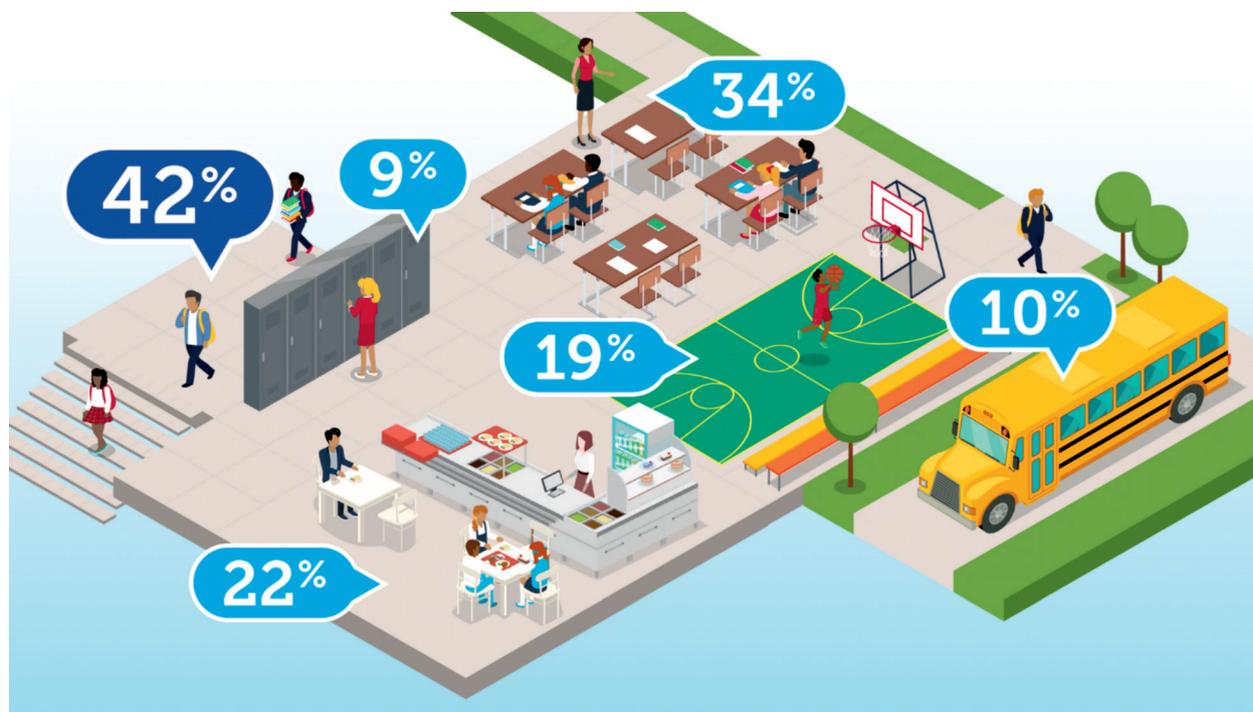
Буллинг может быть:

- *прямой или косвенный* – прямой буллинг предполагает прямой контакт с жертвой, например ученик кидает что-то в одноклассника или выкрикивает оскорбительные слова в его адрес и т. д. Косвенный буллинг не предполагает прямого контакта между жертвой и агрессором, например распространение слухов об однокласснике и т. д.;
- *физический* – всегда подразумевает физический контакт с другим человеком. Это может означать рукопашный бой, но также может означать бросание предметов, поощрение/подстрекательство или провокацию других к физическому нападению на ученика (например, нанесение ударов, создание препятствий, толкание, уничтожение / кража личных вещей и т. д.);
- *словесный* – подразумевает использование любой формы языка, чтобы причинить другому человеку страдания (например, использование прозвищ, унижение, угрозы, оскорбления, запугивание, поддразнивание и т. д.);
- *эмоциональный* – предполагает использование способов причинения травмы, эмоциональных страданий другому человеку. Это может включать в себя высказывание или написание болезненных вещей, побуждение других присоединиться к человеку, намеренное игнорирование или распространение слухов. (например, исключение из группы, распространение лжи, слухов, сплетен и т. д.);
- *сексуальное* – относится к любому типу буллинга, совершаемых каким-либо образом, связанных с полом или сексуальностью человека. Примеры могут включать принуждение кого-либо к совершению интимных действий, высказывания сексуального характера или нежелательные прикосновения и т. д.;
- *киберпространство* – представляет собой любой вид буллинга, который имеет место в онлайн-среде с использованием современных технологий, может представлять собой унижительные комментарии в социальных сетях, изображения или личную информацию, передаваемую в Интернете, а также вводящие в заблуждение личные сообщения и т. д.

⁵ Инструментальная агрессия – это агрессивное поведение, проявляющееся с целью получения социальной выгоды: статуса, власти, влияния в группе сверстников, престижа, популярности и т. д., в отличие от реактивной агрессии возникает в результате переживания эмоционального дискомфорта: страх, гнев, разочарование и т. д.

1.1. Где и когда происходит буллинг

Буллинг может иметь место где угодно, но наиболее серьезные инциденты происходят в местах, где много детей и мало надзора со стороны взрослых (горячие точки). Буллинг может происходить в течение учебного дня или в нерабочее время. В то время как большинство зарегистрированных актов буллинга происходит на территории школы, значительный процент также происходит в таких местах, как детские площадки, общественный транспорт, окрестности или Интернет.



источник: <https://www.edutopia.org/article/anatomy-school-bullying-stephen-merrill>

Понимание горячих точек в школе необходимо для прекращения разрушительных действий, которым подвергаются ученики.

1.2. Кто подвергается опасности

Не существует заранее определенного фактора, который поставил бы ребенка под угрозу буллинга или заставил бы ребенка издеваться над другими. В зависимости от окружающей среды некоторые группы детей, такие как дети с ограниченными возможностями, социально изолированные дети, дети из социально уязвимых семей, дети, принадлежащие к этническим или сексуальным меньшинствам, могут подвергаться повышенному риску буллинга.

Дети, подвергающиеся буллингу

Как правило, дети, над которыми издеваются, имеют один или несколько из следующих факторов риска:

- Они воспринимаются как отличные от своих сверстников, например, с избыточным или недостаточным весом, в очках или в другой одежде, новички в школе или неспособные позволить себе то, что дети считают «крутым»;
- Их считают слабыми или неспособными защитить себя;
- У них депрессия, тревога или низкая самооценка;
- Они менее популярны, чем другие, и у них мало друзей;
- Не ладят с другими, кажутся раздражающими или провокационными и вызывают отвращение у других, требуя внимания.

Дети, склонные к буллингу над другими

Есть два типа детей, которые с большей вероятностью будут запугивать других:

- Некоторые имеют хорошие отношения со своими коллегами, имеют социальное влияние / власть, чрезмерно озабочены своей популярностью и любят доминировать над другими;
- Другие более изолированы от своих сверстников и могут быть подавлены или тревожны, иметь низкую самооценку, могут быть менее вовлечены в учебу, легко поддаваться давлению со стороны сверстников или могут не отождествлять себя с эмоциями или чувствами других.

Дети с этими факторами также с большей вероятностью будут издеваться над другими:

- Они агрессивны или слегка расстроены;
- Родители меньше уделяют им внимания или у них проблемы дома;
- Плохо думают о других;
- Им сложно соблюдать правила;
- Рассматривают насилие в позитивном ключе;
- У них есть друзья, которые запугивают других.

Однако даже если у ребенка есть эти факторы риска, это не означает, что над ним будут издеваться.

Следует отметить, что те, кто издевается над другими, не обязательно должны быть сильнее или старше своих жертв. Дисбаланс сил может происходить из нескольких источников – популярность, сила, познавательные способности, и дети, которые жестоко обращаются с другими, могут иметь несколько из этих характеристик.

1.3. Роли, которые дети могут играть в буллинге

В ситуации буллинга редко участвуют только две взаимодействующие стороны: ребенок-инициатор и целевой ребенок. Обычно это групповая ситуация, в которой участвует более двух участников в разных ролях, что отражает динамику и силовое соотношение в группе. В некоторых типах буллинга определение ролей представлено в виде треугольника или даже прямоугольника, включая ребенка-агрессора, его сторонников (также называемых последователями), ребенка, подвергающегося буллингу, пассивных свидетелей и возможных защитников, которые активно поддерживают целевого ребенка, занимают четкую позицию противодействия тому, кто проявляет буллинг-поведение.

Когда дети задействованы в буллинге, они часто играют сразу несколько ролей. Они могут быть как объектом буллинга, так и инициатором или свидетелями. Для эффективного предотвращения и быстрого реагирования на ситуации буллинга, взрослые должны понимать роли, которые занимают дети в этих ситуациях.

Прямые роли:

- *Дети, инициирующие буллинг:* эти дети агрессивно относятся к своим сверстникам. Есть много факторов риска, которые могут способствовать вовлечению ребенка в такое поведение. Часто этим учащимся требуется поддержка, чтобы изменить свое поведение и решить любые другие проблемы, которые могут повлиять на их поведение.
- *Дети, подвергающиеся буллингу:* эти дети становятся объектами буллинга. Некоторые факторы подвергают детей более высокому риску буллинга, но не все дети с такими характеристиками будут подвергаться буллингу. Иногда этим детям может потребоваться помощь, чтобы научиться реагировать на буллинг.

Даже если ребенок не принимает непосредственного участия в буллинге, это может способствовать такому поведению. Присутствие при буллинге также может повлиять на ребенка, поэтому важно, чтобы они научились тому, что следует делать, когда они наблюдают буллинг.

Роли, которые играют дети, когда становятся свидетелями буллинга:

- *Дети, сторонники/последователи агрессора:* эти дети не инициируют агрессию и не ведут себя агрессивно, но служат «помощниками» для детей, которые являются агрессорами. Эти дети могут поощрять буллинг и иногда присоединяться к нему.
- *Дети, которые поддерживают буллинг:* эти дети не участвуют напрямую в агрессивном поведении, но предлагают злоумышленникам аудиенцию. Они могут смеяться или поддерживать агрессора. Это может подтолкнуть к продолжению буллинга.
- *Посторонние дети:* эти дети остаются изолированными от ситуации буллинга. Они не поддерживают агрессивное поведение и не защищают ребенка, над которым издеваются. Некоторые могут следить за происходящим, но не дают обратной связи по ситуации, чтобы показать, что они на чьей-то стороне. Даже в этом случае предоставление аудитории может стимулировать агрессивное поведение. Эти дети часто хотят помочь, но не знают, как это сделать.
- *Дети, защищающие целевого ребенка (на которого направлен буллинг):* эти дети активно утешают ребенка, над которым издеваются, и могут встать на защиту ребенка, когда происходит буллинг.

Большинство детей в течение длительного времени играют более чем одну роль в буллинге. В некоторых случаях они могут быть непосредственно вовлечены в буллинг как дети, инициирующие буллинг, или дети, являющиеся объектом буллинга, в других случаях они могут быть свидетелями и играть роль последователей или защитников. Все ситуации различны. Некоторые дети становятся как жертвами, так и инициаторами буллинга. Важно помнить о множестве ролей, которые играют дети, потому что:

- Те, над кем издеваются, могут подвергаться большему риску негативных последствий, таких как депрессия или суицидальные мысли.

- Есть необходимость вовлечения в профилактические мероприятия всех детей, а не только тех, кто, как известно, принимает непосредственное участие.

Очень важно, чтобы **у детей не было ярлыков**. Говоря о ситуации с буллингом, легко назвать детей «агрессором» или «жертвой», но это может иметь непредвиденные последствия.

Обозначение детей как «агрессоров» или «жертв» может:

- определять отрицательное мнение о личности ребенка;
- посылать сообщение о том, что поведение ребенка не может измениться;
- не осознавать множество ролей, которые дети могут играть в различных ситуациях буллинга;
- игнорировать другие факторы, способствующие поведению, такие как влияние сверстников или школьный климат.

Слова, которые мы используем, говоря о ситуации буллинга, описывают поведение и роли. Для многих учеников роли будут зависеть от ситуации, а это означает, что со временем и в разных контекстах они могут менять роли: становясь как жертвой буллинга, так и инициатором или свидетелем. Использование ярлыков «жертва», «агрессор» приведет к отождествлению личности с этими ролями, что определит сопротивление изменениям.

Вместо того, чтобы навешивать ярлыки на вовлеченных в буллинг детей, акцент следует делать на поведении. Например:

- вместо того, чтобы называть ребенка «агрессором», назовите его «ребенок, который проявил агрессию»;
- вместо того, чтобы называть ребенка «жертвой», назовите его «ребенок, подвергшийся агрессии / буллингу».

1.4. Последствия буллинга

Буллинг, как и любые другие формы насилия, часто влияет на обучение. Как правило, ситуации буллинга случаются вне поля зрения учителей или других ответственных взрослых. Следовательно, если взрослые не вмешиваются, они не предпринимают незамедлительных мер, атмосфера страха преобладает над детьми, подвергающимися травле. Буллинг может привести к физическим увечьям, социальным и эмоциональным страданиям, членовредительству и даже смерти. Буллинг также увеличивает риск появления депрессии, беспокойства, проблем со сном, более низкой успеваемости и даже непосещения школы.

Дети, подвергшиеся буллингу, могут пострадать гораздо больше, чем из-за реального физического вреда, а именно:

- отвлечение внимания от учебы может привести к низкой успеваемости.
- страх может привести к прогулам или непосещению школы.
- могут потерять или снизить самооценку, испытать чувство изоляции, замкнуться и впасть в депрессию.
- будучи учениками, а позже и взрослыми, жертвы могут неохотно идти на социальный, интеллектуальный, эмоциональный или профессиональный риск.
- если проблема не устранена, жертвы иногда чувствуют себя вынужденными принять решительные меры, такие как месть или даже самоубийство.
- с высокой долей вероятности, когда они вырастут, будут иметь постоянное чувство тревоги и социальной незащищенности, большее количество симптомов депрессии, чем те, кто не подвергался виктимизации в детстве.

Коллеги/друзья целевого ребенка могут:

- бояться общаться с ним из страха потерять собственный статус или из страха мести со стороны агрессора и возможности самим стать жертвой;
- бояться сообщать о случаях буллинга, так как не хотят, чтобы их называли «стукачами» или «информаторами»;
- испытывать чувство вины или беспомощности из-за того, что не противостояли ребенку, проявляющему буллинг-поведение, чтобы защитить своего одноклассника;
- быть привлеченным к агрессивному поведению со стороны сверстников;
- чувствовать себя неуверенно, не в силах действовать или потерять контроль.

Дети, проявляющие буллинг-поведение, также подвержены риску долгосрочных негативных последствий. Исследования показывают, что учащиеся, совершающие или совершавшие буллинг, реже посещали школу и с большей вероятностью, чем другие учащиеся, бросят ее, а детская агрессия может быть ранним признаком развития склонности к насилию, правонарушениям и преступлениям.

2. Организационные и институциональные акты по предупреждению, выявлению и вмешательству в случаях буллинга и других форм насилия

Каждое учебное заведение признает и принимает на себя ответственность перед детьми, их права и, в частности, право на защиту от любых форм насилия. **Политика защиты детей**⁶ (далее – ПЗД), утвержденная для этой цели на уровне учреждения, должна четко определять приверженность школы по предупреждению, раннему выявлению и вмешательству в случаях насилия, включая буллинг как форму насилия, а также обязательство сообщать о таких случаях. ПЗД должна давать четкие инструкции для сотрудников учреждения, родителей, учащихся и других взрослых, которые работают или вступают в контакт с детьми, о насилии, его формах и типах (включая буллинг) и описывать основные стратегии школы по борьбе с ним, любые проявления насилия, а также регулировать ожидаемое поведение при решении вопросов защиты детей, тем самым обеспечивая, чтобы вопросы защиты детей и рекомендации были решены чутко, профессионально, и таким образом, удовлетворяли потребности ребенка, а также других взрослых, которые работают или вступают в контакт с детьми.

В соответствии с пунктом 59 ПП №270/2014⁷ любой работник учебного заведения, располагающий информацией об акте насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли людьми, обязан вмешаться, чтобы остановить его или попросить о помощи, если он не может вмешаться самостоятельно. Практика показывает, что, когда определенные конкретные обязательства сотрудников включены в функциональные обязанности, они гораздо активнее выполняют эти обязательства. Принимая во внимание Положение и специфику учебного заведения, необходимо подготовить или скорректировать должностные инструкции всех сотрудников, чтобы обеспечить безопасность учащихся во время их пребывания в учебном заведении. Каждый сотрудник обязан предотвращать и принимать меры в случаях буллинга и других видов насилия, а также сообщать, в зависимости от обстоятельств, об этих ситуациях⁸.

Положение учебного заведения содержит только основные права и обязанности участников образовательного процесса. Кодекс поведения должен описывать положительное поведение, ожидаемое от школьного сообщества. Кодекс поведения применим ко всем, устанавливает стандарты поведения и обеспечивает набор ожидаемых положительных моделей поведения. Правила поведения для учащихся разрабатываются с их участием.

В Кодексе поведения не только упоминается, что насилие, в том числе буллинг, как форма насилия и дискриминации, является недопустимым, но также объясняется доступным языком в понимании учащихся разного возраста, что означает насилие, буллинг и дискриминация, примеры их проявления и возможные последствия. Кодекс поведения также определяет действия, которые будут предприняты против тех, кто

⁶ Politica de protecție a copilului în instituția de învățământ. Ghid de implementare.

⁷ Hotărârea Guvernului nr. 270 din 08 aprilie 2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului vezi pct. 1.1.b. din Metodologia de aplicare a Procedurii de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ preuniversitar în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului, aprobată prin Ordinul Ministerului Educației nr. 858 din 23 august 2013.

их нарушает. Эти действия обычно носят разъяснительный, воспитательный характер. Кодекс поведения также должен содержать процедуру – кому учащиеся могут сообщать о реальных или предполагаемых случаях буллинга и других формах насилия, и к кому можно обратиться за помощью в разрешении ситуаций с буллингом.

Директора образовательных учреждений обязаны назначить лицо из числа членов администрации учреждения в качестве **Координатора мероприятий по предупреждению, выявлению, сообщению, направлению и помощи в случаях жестокого обращения с детьми**⁹ (далее – Координатор), в обязанности которого входит решение в рамках учреждения дел о физическом и психологическом насилии между детьми, созыв группы специалистов в учреждении для изучения дела и разработки плана вмешательства в зависимости от формы насилия, информирование родителей / лиц, ответственных за ребенка, о случае насилия, в которое вовлечен ребенок, и о разработанном плане вмешательства, он отслеживает случаи, рассмотренные в учреждении, в отдельных регистрах и мониторах, на основе планов вмешательства, последствия профилактических и защитных действий, предпринятых как учреждением, так и другими органами и сообщает о случаях, указанных выше или подтверждении насилия в соответствии с процедурами, предусмотренными ПП №270/2014.

На уровне учебного заведения может быть разработана **Хартия прав ученика**, которая должна включать положительные моменты, на которые ученики должны ориентироваться в школе.

Пример Хартии прав ученика:

Каждый учащийся школы имеет право:

- учиться в безопасном и дружелюбном месте;
- на уважительное отношение;
- получать помощь и поддержку от взрослых.

Хартия должна быть краткой и легко запоминающейся, для применения в повседневной школьной жизни. Или каждое учебное заведение может взять на себя обязательство, установить и сформулировать четкое видение, которое описывает, как учащиеся должны относиться друг к другу, и последствия нарушения правил. Каждый должен знать, как он может лично помочь школе в достижении этой общей цели.

Пример обязательства:

[название школы] посвящена успеху каждого ученика в процессе обучения в заботливой, восприимчивой и безопасной среде, без дискриминации, насилия и буллинга. Наша школа работает над тем, чтобы все учащиеся имели возможность и поддержку для полного развития своего потенциала, возможность делиться личными и значимыми связями с людьми в школьном сообществе.

⁹ Порядок институциональной организации и вмешательства работников образовательных учреждений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, утвержденный Приказом Министерства Образования №77 от 22 февраля 2013 г.

Интеграция правил и политики в школьную культуру

По мере разработки или обновления школьных правил и политик необходимо также разработать план, который будет актуальным и значимым для учащихся и сотрудников школы:

- обеспечьте соответствие школьных правил и политики национальной нормативно-правовой базы;
- привлекайте школьный персонал, родителей и учеников к разработке правил или политик. Предоставление учащимся такой роли может помочь им создать собственный климат уважения и ответственности. Вовлечение родителей может усилить эти послания дома.
- проинструктируйте школьный персонал о применении школьных правил и политик. Дайте им инструменты, необходимые для последовательного и адекватного реагирования на буллинг.
- включите правила и политику в повседневную школьную деятельность. Учителя и ученики могут обсудить правила в классе. Учащиеся могут информировать друг друга. Директор может ежегодно выступать с речью о «положении школы», о миссии школы по предотвращению, раннему выявлению и вмешательству в случаях буллинга.

Разработка институциональных правил и политики по предотвращению, выявлению и вмешательству в случаях буллинга должна начинаться с **самооценки**. Это позволит определить, что уже делается в учреждении, и, соответственно, поможет определить приоритеты ключевых действий и определить, как они будут реализованы и кем / когда, с учетом ресурсов и местного контекста.

3. Предотвращение буллинга

Защита детей – это общий термин, который включает в себя как превентивные действия, направленные на минимизацию вероятности причинения вреда / ущерба, так и меры реагирования, гарантирующие, что при возникновении определенных проблем они будут надлежащим образом решены. Этот подход отвечает необходимости учитывать интересы ребенка во всех действиях, касающихся детей, и действовать в соответствии с международными стандартами и национальным законодательством, особенно в тех случаях, когда предполагаемые случаи жестокого обращения могут представлять собой уголовные преступления.

Профилактика феномена буллинг – это процесс, в котором должны участвовать все основные действующие лица, участвующие в образовании ребенка: родители, учителя и другие квалифицированные лица (школьный психолог, школьный врач и т. д.). Большинство методов предотвращения издевательств основаны на их стремлении обеспечить условия, необходимые для обеспечения безопасной и благополучной среды для нормального социального и академического развития детей.

Родители, школьный персонал и другие взрослые, чья деятельность имеет отношение к школе и / или вступают в контакт с детьми, могут:

- *Помочь детям понять, что такое буллинг.* Первым шагом в предотвращении буллинга является предоставление учащимся информации о данном феномене, его причинах, о буллинг-поведении, о детях, являющихся объектами буллинга, о его последствиях для гармоничного физического и умственного развития. Важно убедиться, что дети знают и умеют просить о помощи. Эта стратегия также включает в себя организацию мероприятий по изучению и отработке методов выявления буллинга и борьбы с ними, таких как оказание помощи детям-жертвам, обращение за помощью или избежание потенциально конфликтных ситуаций. Информационная деятельность может осуществляться посредством индивидуальных дискуссий, дебатов о буллинге, консультирования и занятий по лидерству, распространения материалов СМИ (фильмов, изображений и т. д.) с сообщениями против буллинга, местных или национальных информационных кампаний.
- *Улучшить общение с детьми.* Специалисты по психическому здоровью говорят, что эффективное общение между ребенком и родителем, соответственно учеником и учителем, является эффективной мерой предотвращения негативных последствий буллинга. Позитивные отношения между родителями и детьми, соответственно учителями и учениками, включают создание атмосферы доверия, заверение ребенка в том, что его мнение важно, практику активного слушания, советы и предложения по проблемам ребенка и заверение в том, что его не будут критиковать, пока он выражает свои личные проблемы.
- *Поощрять детей делать то, что они любят.* Действия, интересы и хобби могут повысить доверие, помочь детям завести друзей и защитить их от агрессивного поведения или буллинга. Родители и учителя могут побуждать детей определять свои любимые интересы и занятия и участвовать в них. Внешкольная, спортивная, культурная или волонтерская деятельность позволяет ребенку строить социальные отношения с людьми, имеющими те же интересы.
- *Обеспечить позитивные и социально желательные модели поведения.* Эта стратегия включает воспитание как детей, подвергшихся буллингу, так и детей, которые проявляют буллинг-поведение. Стратегия включает в себя два этапа: (1) представление поведения и его последствий и (2) немедленное применение последствий для поведения, соответственно вознаграждения за положительное поведение и последствий для отрицательного поведения.

Буллинг может угрожать физической и эмоциональной безопасности учащихся в школе и отрицательно сказываться на их способности учиться. Лучший способ справиться с буллингом – это остановить его до того, как он начнется. Персонал школы может сделать ряд вещей, чтобы сделать школу более безопасной и предотвратить буллинг, а также другие формы насилия в школе. Обучение персонала школы и учащихся методам предотвращения и пресечения буллинга может помочь в поддержке усилий по предотвращению буллинга с течением времени. Обучение становится более эффективным, когда ребенок наблюдает за взрослым, практикующим такое поведение по отношению к другим.

Не существует действующей формулы для общей программы или стратегии предотвращения буллинга. Ниже приведены некоторые примеры вариантов, которые школы могут рассматривать и корректировать в зависимости от специфики учреждения.

3.1. Модели программ по предотвращению буллинга

1. Программа Олвеуса по предотвращению буллинга

Основными целями программы, разработанной норвежским профессором и исследователем Дэном Олвеусом и опробованной в тысячах школ по всему миру, являются: (1) сокращение существующего агрессивного поведения среди учащихся, (2) предотвращение новых агрессивных форм поведения и построение лучших отношений между учениками в школе. Это достигается путем реструктуризации социальной среды ребенка в школе и создания чувства общности среди учащихся и взрослых.



источник: <http://listen.animusassociation.org/wp-content/uploads/2016/09/manual-rom-web.pdf>

Программа также предлагает четыре правила, которые будут определять повседневное социальное поведение учащихся в школьном пространстве. Их можно выставить повсюду в здании школы и в каждом классе, обсудить с учениками и родителями:

- Мы не будем совершать нападки друг на друга.
- Мы постараемся помочь ученикам, над которыми издеваются.
- Мы постараемся интегрировать исключенных учеников.
- Если мы узнаем, что над кем-то издеваются, мы расскажем об этом взрослым в школе и дома.

На первый взгляд, модель требует много времени и больших усилий. Тщательное изучение ключевых принципов и правил помогает нам понять, что они не новы или особенные. Разница может быть достигнута только с помощью подхода, охватывающего всю школу и четко показывающего, что буллинг – это общая ответственность, а ее успешное управление зависит от приверженности и скоординированных мер школьного персонала, родителей и активного участия учеников. Согласно результатам международ-

ных исследований и оценок, вся школа является наиболее эффективным способом улучшить качество образовательной среды, а также физическую и эмоциональную безопасность учащихся в школе.

2. Комплексный подход к феномену буллинг

Многие дети и взрослые недооценивают буллинг и наносимый им ущерб. Учителя, родители и дети, заинтересованные в предотвращении насилия, также должны быть обеспокоены феноменом буллинга и его связью с другими видами агрессивного поведения.

Исследования и опыт показывают, что комплексные усилия с участием учителей и других сотрудников школы, учащихся, родителей и членов сообщества более эффективны, чем подходы, основанные на деятельности, только в классах.

Комплексная программа включает следующие основы:

Вмешательство на уровне школы	<ul style="list-style-type: none">• <u>Проведение опроса</u> учащихся для определения характера и масштабов проблем, связанных с буллингом в школе.• Создание Координационного комитета по предотвращению буллинга в школе (из энергичных учителей, управленческого персонала, школьного психолога и других сотрудников школы), который участвует в планировании и мониторинге мероприятий, проводимых в школе, и который будет анализировать результаты опроса, чтобы обсудить проблему буллинга в школе и спланировать мероприятия по его предотвращению (например, разработка <u>Программы по предотвращению буллинга и других форм насилия в учреждении</u>, План действий и т. д.).• Организация мероприятия по внедрению Программы по предотвращению буллинга и других форм насилия в учреждении.• Усиленное наблюдение за местами, которые являются «горячими точками» для буллинга и насилия в школе.• Разработка правил на школьном уровне и выявление последствий действий буллинга.• Разработка мероприятий по укреплению просоциального поведения.• Вовлечение родителей в школьные мероприятия (например, организация собраний ассоциации родителей для решения проблемы буллинга, дни открытых дверей в учреждении, специальные программы по предотвращению насилия, поощрение участия родителей в планировании школьных мероприятий и т. д.).
Классная деятельность	<ul style="list-style-type: none">• Регулярная организация занятий, во время которых учащиеся и учителя участвуют в мероприятиях, обсуждениях, ролевых играх и творческих занятиях, связанных с предотвращением и противодействием буллингу и другим формам насилия среди учащихся¹¹.
Индивидуальное вмешательство	<ul style="list-style-type: none">• Немедленное вмешательство школьного персонала во все случаи буллинга.• Вовлечение родителей, дети которых подвергли буллингу других детей, и родителей, чьи дети подверглись буллингу, в зависимости от ситуации, когда это необходимо.• Привлечение школьных психологов или других специалистов, в зависимости от случая.

¹⁰ Strategii pentru o clasă fără bullying. Manual pentru profesori și personalul școlar. Activități pentru clasă, pag. 25 – <http://listen.animusassociation.org/wp-content/uploads/2016/09/manual-rom-web.pdf>

**Социальная
деятельность / участие
местного сообщества**

- Продвижение Программы по предотвращению буллинга и других форм школьного насилия в местном сообществе (например, созыв встреч с лидерами сообщества для обсуждения школьной программы и вопросов, связанных с буллингом, поощрение освещения деятельности школы в местных средствах массовой информации, вовлечение учеников в обсуждение школьной программы с лидерами сообществ и т. д.).
 - Вовлечение членов сообщества в школьную деятельность по борьбе с буллингом (например, обращение за помощью к местным компаниям для поддержки аспектов программы, участие членов сообщества в школьных мероприятиях и т. д.).
 - Вовлечение членов сообщества, учащихся и школьного персонала в деятельность по борьбе с насилием внутри сообщества.
-

Общешкольный подход начинается с идеи, что буллинг – это системная социальная проблема и поиск решения является коллективной обязанностью всех в школе. Системная профилактика требует изменения культуры всей школы, а не (в дополнение) сосредоточения внимания на поведении отдельных лиц или групп, фактически вовлеченных в инциденты буллинга. Такой подход требует более глубокого осознания характера проблемы, усиленного мониторинга и систематических и последовательных ответных действий на инциденты, связанные с буллингом. Например, учащиеся просят создать свои собственные правила в отношении буллинга и дают информацию о стратегиях борьбы с буллингом и возможностях для обсуждения в классе их опыта. Учителя и школьный персонал проходят обучение, которое включает стратегии предотвращения проблем с буллингом.

Вмешательства на уровне школы не работают, если учителя и администрация школы неохотно принимают меры вмешательства во всей школе, потому что, либо они считают, что в учебной программе этой проблеме уделено недостаточно времени и места, либо формирование отношения к борьбе с буллингом – это в первую очередь ответственность родителей. Наиболее успешными примерами мероприятий на уровне школы являются те, которые пользуются широкой поддержкой отделов образования, учителей, администраторов, родителей и учащихся.

В отличие от общешкольных подходов, учитывающих потребности каждого, большинство вмешательств нацелено на известные дисфункциональные формы поведения тех детей, которые издеваются над другими сверстниками. Хорошо задокументированный вывод исследования состоит в том, что агрессоры склонны полагать, что коллеги намеренно причиняют им вред, особенно в неоднозначных ситуациях. Эта тенденция получила название враждебного атрибутивного предубеждения. Представьте, например, что вы стоите в очереди и неожиданно получаете толчок от человека позади вас. Хотя может быть неясно, сделал ли человек это намеренно или нет, агрессоры с большей вероятностью сделают вывод, что толчок был «преднамеренным» (т.е. человек несет ответственность), и ответят гневом и агрессией.

Вмешательство на уровне школы и целевые вмешательства, хотя и дополняют друг друга, представляют собой разные подходы, и каждая имеет свои преимущества и недостатки. Учебные программы школьного уровня направлены на повышение устойчивости всех детей и создание более позитивного школьного климата, в то время как целевые подходы сосредоточены на основных причинах агрессивного поведения на уровне отдельного агрессора. Лояльность и устойчивость, два важных компонента хороших мероприятий, вероятно, будут отличаться в школе от целевых подходов. Верность или последовательность, с которой реализуются все компоненты вмешательства, легче контролировать и достигать с помощью целевого подхода, поскольку задействуется меньше взрослых и детей. В общешкольных программах существует множество многоуровневых мероприятий с участием множества заинтересованных сторон, и более сложно контролировать точность вмешательства. С другой стороны, устойчивость может быть легче достигнута в общешкольных программах. Системные изменения в коллегах, классе, школе и сообществе необходимы для создания основы долгосрочного предотвращения буллинга. Целевые вмешательства, обычно импортируемые из-за границы и осуществляемые школой, часто бывают слишком короткими, чтобы обеспечить такую базовую поддержку.

Определенно, не существует «универсального решения» для предотвращения буллинга или других форм школьного насилия. Комплексный подход к этому явлению является наиболее многообещающим, поскольку помогает создать безопасную школьную среду, которая поможет детям расти и учиться в обществе. Прежде чем предпринимать какие-либо усилия по борьбе с буллингом или другими формами насилия в школе, администрация школы должна принять во внимание следующее:

- В идеале усилия необходимо предпринимать рано, начиная с детского сада и продолжать на протяжении всего формального образования ребенка;
- Эффективные программы требуют усиленного лидерства и постоянной приверженности со стороны школьного персонала;
- Постоянное повышение квалификации и обучение персонала важны для поддержки программ предотвращения буллинга и других форм школьного насилия;
- Программы должны уважать аспекты разнообразия учащихся и соответствовать их уровню развития;
- Вовлечение и участие родителей и общества в планирование и реализацию таких программ имеет важное значение.

3. Программа *Steps to Respect* (Этапы Уважения)

Программа состоит из двух компонентов: (1) создание благоприятной школьной среды; (2) обучение учащихся социальным и эмоциональным навыкам. Программа имеет двойную направленность – буллинг и дружба, и предназначена для уменьшения буллинга в школе и помощи учащимся в построении позитивных отношений, основанных на взаимной поддержке. В программе рассматриваются роли соучастия в буллинге. Программа направлена на развитие навыков учителей, родителей и других взрослых в области разработки школьной политики по предотвращению буллинга. У учащихся основное внимание уделяется развитию навыков формирования и поддержания дружеских отношений, а также распознавания, противодействия и сообщения о буллинг-поведении.

4. Модель *Win-Win Classroom* (Класс Выигрыш-Выигрыш)

Предложенная Джейн Блюстайн модель основана на предпосылке, что проблемы поведения в классе, общепринятые практики и кодексы карательных дисциплин часто не мотивируют учащихся к изменению отношения и поведения. Рекомендуемые стратегии вмешательства: повышение ответственности учащихся и уменьшение борьбы за власть для разрешения конфликтов и противодействия; создание позитивного, заботливого климата эмоциональной безопасности; поощрение сотрудничества, мотивации, самоконтроля и целенаправленного поведения учащихся; объединение разнообразных стилей обучения и предпочтений в дружеской атмосфере; сведение к минимуму академических неудач и разочарований; устранение неповиновения, зависимости и незаинтересованности и т. д.

Беспроектная модель способствует позитивной формулировке ограничений как инструмента управления. Границы формулируются скорее как обещания, чем как угрозы. Границы также обеспечивают обнадеживающий переход от стратегий, ориентированных на наказание, к стратегиям управления поведением, ориентированным на поощрение. Ограничения позволяют нам думать о последствиях хороших поступков, которые учащиеся получают (или в конечном итоге делают) в результате сотрудничества, изменяя преобладающую коннотацию слова «последствия» с отрицательной на положительную. Ограничения, с другой стороны, принимают во внимание желания и потребности учеников, мотивируя их, являются проактивными, пытаются предотвратить проблемы положительным образом. Правила обычно фокусируются на негативных и карательных реакциях учителя (или системы), если ученика поймают. Как правила, так и ограничения могут предотвратить ненадлежащее поведение, но поскольку с помощью правил ученики получают вознаграждение за то, что они слушают, просто избегая негативных последствий, процесс их укрепления неизбежно становится реактивным.

Исследования показывают, что не подходы по предотвращению буллинга одинаково эффективны. Большинство программ по предотвращению сосредоточены на повышении осведомленности и устранении

последствий. Но программы, основанные на нулевом наказании и толерантности, не доказали свою эффективность. Такие программы, как посредничество сверстников, которые возлагают ответственность за разрешение конфликтов на детей, могут усугубить буллинг. Взрослых жертв жестокого обращения никогда не просят «решить» проблему со своим обидчиком, а дети имеют дополнительное юридическое право на защиту в связи с их уровнем развития. Вмешательство зрителя, даже среди взрослых, работает только для некоторых людей – экстравертов, чутких, а также для людей с более высоким социальным статусом и моральной приверженностью.

Буллинг – серьезная проблема, требующая от школы длительных и консолидированных усилий. Некоторые школы приглашают специалистов, проводят акции против буллинга или неделю осведомленности о буллинге. Однако одного мероприятия недостаточно. Должна быть долгосрочная программа для создания долгосрочных решений.

5. Программа, основанная на доводах

Школы могут выбрать внедрение формальных учебных программ или программ, направленных на борьбу с буллингом. При выборе программы необходимо учитывать множество факторов, включая демографические данные, возможности и школьные ресурсы. Кроме того, при реализации этих программ школа должна следить за тем, чтобы ошибки в предупреждении издевательств и реагировании на них не допускались.

6. Подходы, основанные на позитивном школьном климате и социальном и эмоциональном обучении

Перспективными в предотвращении буллинга в школе также являются подходы, основанные на **благоприятном школьном климате и социальном и эмоциональном обучении**.

Школы с благоприятным климатом способствуют здоровому развитию, в то время как неблагоприятный школьный климат связан с более высокими показателями буллинга, насилия, виктимизации и незащищенности среди учащихся.

Доказано, что подходы к социальному и эмоциональному обучению дают надежные и рентабельные результаты. Многочисленные индивидуальные исследования показывают, что социальное и эмоциональное обучение улучшает эмоциональное благополучие, саморегуляцию, отношения в классе и доброе и полезное поведение учащихся, уменьшает ряд проблем, таких как тревога, эмоциональный стресс и депрессия; уменьшает деструктивное поведение, такое как конфликт, агрессия, гнев и враждебные предубеждения, и улучшает академические достижения, творческие способности и лидерство.

3.2. Этапы разработки Плана / Программы по предотвращению буллинга и других форм насилия

1. Соберите информацию

Прежде чем разрабатывать конкретные планы или действия, важно выяснить, сколько действий буллинг-поведения существует в настоящее время в учреждении. Также может быть полезно собрать информацию о навыках и отношении к дружбе. Для сбора данных школы можно использовать опросы, обсуждения в классе, интервью, обсуждения со школьным персоналом и структурированные наблюдения.

2. Привлекайте родителей

Буллинг может продолжаться после того, как ученики покидают территорию школы, это может происходить в любых условиях. Родители / опекуны являются первыми учителями своих детей с точки зрения здоровых отношений. Важно привлечь родителей и предоставить им ресурсы, которые помогут распознать и предотвратить агрессивное поведение и способствовать здоровым отношениям.

3. Привлекайте детей

Хотя ученикам никогда нельзя позволять решать свои собственные проблемы с буллингом, по-прежнему важно активно привлекать их к участию в борьбе с буллингом в школах. Для них крайне важно понять, что цель и важность этих стратегий – создать доброжелательную, уважительную и безопасную учебную среду для всех.

4. Составьте школьную декларацию / обязательство о здоровых отношениях и предотвращении буллинга

Такое заявление создает общее понимание между персоналом, родителями / опекунами и учащимися и передает уникальное видение и приверженность созданию доброжелательной, уважительной и безопасной учебной среды.

5. Составьте план реагирования / вмешательства в ситуации буллинга

Эффективный план реагирования/интервенции имеет 4 цели:

- **Поощряет общение** – взрослые служат примером для подражания среди учеников, вовлекая их в обсуждение проблем буллинга и побуждая учеников обращаться за помощью к взрослым, когда другие стратегии не работают.
- **Развивает эмпатию** – взрослые помогают ученикам распознавать и интерпретировать чувства и потребности других, понимать влияние агрессивного поведения и относиться к другим с заботой и уважением.
- **Повышает уровень ответственности** – взрослые помогают учащимся развить способность остановиться и подумать, прежде чем действовать, противостоять давлению сверстников и брать на себя ответственность за свое поведение, устраняя ущерб, который они причиняют другим.
- **Улучшает позитивное поведение и здоровые отношения** – взрослые учат, формируют и укрепляют навыки ладить с другими.

План реагирования/вмешательства может включать принципы и стратегии для:

- мониторинга случаев буллинга;
- поддержки учащихся, которые подвергаются буллингу;
- поддержки учащихся, которые проявляют агрессивное поведение, реагируя с логическими и предсказуемыми последствиями, которые способствуют позитивному поведению и предоставляют возможности понять влияние своего поведения;
- поддержки учеников, которые стали свидетелями буллинга.

6. Мониторинг внедрения

Недостаточно разработать план действий, необходимо оценить прогресс, чтобы увидеть, были ли достигнуты цели, для принятия будущих управленческих решений. Важно периодически пересматривать план действий, желательно не реже одного раза в квартал, и официально проверять годовой прогресс. На этом этапе можно разработать новый план действий для определения новых шагов.

3.3. Роль субъектов, участвующих в предотвращении буллинга

Предотвращение буллинга – это процесс, который включает в себя совместный подход, ориентированный на обеспечение безопасности и защиты детей. Это означает, что безопасность и защита ребенка будут учитываться в повседневной деятельности, так же как учитываются записи учащихся и часы занятий, человеческие ресурсы или финансы. Успех в обеспечении безопасности и защиты ребенка требует совместной работы – школьная администрация, учителя, родители, ученики и местное сообщество, и если действующий субъект не участвует, страдает весь процесс. Следовательно, жизненно важно создать в школе надлежащую культуру, чтобы каждый знал о своих обязательствах по защите детей, в том числе в предотвращении буллинга и борьбе с ним, делился ими и принимал участие.

Администрация школы, учителя, ученики и родители могут предпринять следующие действия, стратегии и мероприятия для предотвращения и прекращения буллинга в учреждении.

3.3.1. Администрация школы

Администрация школы:

- Оценивает уровень осведомленности и масштабы буллинга в школе с помощью опросов учащихся и сотрудников.
- Наблюдает за учащимися, которые подвергаются буллингу.
- Проводит собрания и встречи на уровне школы, профессиональную подготовку учителей / вспомогательного персонала для повышения осведомленности о проблеме буллинга, информирование работников школы об обязательствах по предотвращению такого поведения и борьбе с ним.
- Разрабатывает и публикует четкие стандарты поведения, включая правила борьбы с буллингом для всех учащихся, последовательно и правильно применяет эти стандарты.
- Поощряет участие родителей в образовательном процессе, школьных мероприятиях и проектах.
- Создает систему конфиденциальной отчетности, которая позволит детям сообщать о виктимизации и фиксировать подробности инцидентов, связанных с буллингом.
- Проверяет, чтобы в школе действовали все правила, требуемые законом, процедуры подачи жалоб, и что они известны родителям и учащимся.
- Принимает и внимательно выслушивает родителей, которые сообщают о агрессивном поведении, устанавливает процедуры, с помощью которых такие жалобы будут расследованы и быстро разрешены на уровне школы, во избежание продолжения агрессии.
- Разрабатывает стратегии поощрения учащихся за позитивное и инклюзивное поведение.
- Организует мероприятия на уровне школы и класса, направленные на повышение самооценки за счет выявления талантов, хобби, интересов и способностей всех учащихся, что способствует взаимопониманию и признанию различий в других.

Обучение персонала

Чтобы усилия по предотвращению буллинга увенчались успехом, весь школьный персонал должен быть обучен тому, что такое буллинг, каковы школьные политики и правила и как они реализуются. Обучение может принимать разные формы: собрания сотрудников, однодневные тренинги, обучение посредством поведенческого моделирования и т. д. Школы могут выбрать любую комбинацию этих вариантов обучения в зависимости от доступного финансирования, кадровых ресурсов и времени. Обучение может быть успешным, когда сотрудники занимаются разработкой сообщений и содержания и когда они чувствуют, что их голоса услышаны. Обучение должно соответствовать их ролям и обязанностям.

Деятельность по информированию учащихся о буллинге

Школам не всегда нужны официальные программы, чтобы помочь учащимся узнать о предотвращении буллинга. Школы могут включать тему предотвращения буллинга в существующие уроки и мероприятия. Примеры занятий по обучению профилактики буллинга:

- Исследования, отчеты о типах буллинга, его предотвращении и как дети должны реагировать;
- Презентации, выступления, ролевые игры, театральный форум о пресечении буллинга;
- Обсуждения о случаях буллинга;
- Креативное / художественное письмо, стихотворение, рассказ или пародия о буллинге, которые учат зрителей, как оказать помощь;
- Художественные произведения, например коллаж об уважении или о последствиях буллинга;
- Классные собрания по обсуждению взаимоотношений между одноклассниками.

3.3.2. Преподаватели

Методы предотвращения буллинга для преподавателей:

1. *Определите возможные ситуации, в которых может возникнуть буллинг.* Буллинг обычно происходит в местах с ограниченным уровнем надзора, таких как туалеты, детские площадки, узкие коридоры, классные комнаты на верхних этажах школы или в виртуальной среде. Усиление наблюдения за этой средой значительно снизит частоту актов агрессии.
2. *Вмешайтесь, как только заметите проявление буллинга* – вмешательство учителя заключается как в немедленном прекращении поведения, так и в сообщении об этом руководству школы. Учителя могут организовать отдельные встречи / обсуждения с ребенком, который проявил буллинг-поведение, и с ребенком, подвергшимся буллингу, чтобы узнать больше о природе инцидента. Не рекомендуется проводить общую встречу с этими детьми, так как ученик, подвергшийся буллингу, может чувствовать себя смущенным и напуганным присутствием ребенка, который инициировал буллинг, и будет менее предрасположен для обсуждения произошедшего. Все учителя и школьный персонал должны сообщить детям, что они заботятся о них и никому не позволят подвергать кого-либо буллингу. Принимая незамедлительные меры и напрямую идентифицируя того, кто инициировал буллинг, взрослые поддерживают как ребенка, подвергшегося буллингу, так и свидетелей.
3. *Составьте и предоставьте ученикам регламент учебной деятельности* – регулирование будет включать такие темы, как права и обязанности учащихся, школьные правила, ожидаемое и нежелательное или запрещенное поведение, их последствия (поощрение за положительное поведение и предпринимаемые меры за отрицательное).
4. *Внедрите систему сообщений о случаях буллинга* – эта система включает обучение учителей и учеников обнаружению признаков буллинга и сообщению о них учителям или директору. Сообщению о случаях буллинга будут способствовать такие факторы, как: возможность сообщать анонимно, использование видеонаблюдения или легкость/быстрота, с которой может быть представлен инцидент.
5. *Проведите информационные кампании о буллинге* – эти кампании направлены на предотвращение негативного поведения, связанного с буллингом, и поощрение позитивного и социально желательного поведения, и могут проводиться посредством таких мероприятий, как: организация занятий по лидерству или консультирование по вопросам буллинга и его последствий, организация дебатов, проведение конкурса эссе, обсуждение случаев буллинга в литературе, сериалах, фильмах, организация брейнсторминга с классом для определения возможных решений проблемы буллинга. Дайте учащимся возможность поговорить о буллинге как о неприемлемом поведении. Вовлекайте учащихся в установление правил класса против агрессии. Такие правила могут включать в себя обязательство учителя не «смотреть в другую сторону», когда происходит буллинг.

6. *Обеспечьте защиту жертв агрессии*, когда это необходимо. Такая защита может включать создание системы друзей, через которую у учащихся появляется определенный друг или старший друг, от которого они могут зависеть и с которым они делятся информацией о расписании занятий и планах на учебный день.
7. При необходимости обращайтесь за консультацией как к жертвам, так и к обидчикам. Избегайте попыток урегулировать ситуацию агрессии. Разница в силе между теми, кто проявляет буллинг, и теми, кто подвергается буллингу, может привести к тому, что ребенок, подвергшийся буллингу будет чувствовать себя жертвой этого процесса или считать себя виноватым в случившемся. Побеседуйте с детьми, проявляющими буллинг-поведение, наедине, для того, чтобы остановить данное поведение. На самом деле, когда ребенок бросает вызов своим сверстникам, это может повысить его статус и привести к еще большей агрессии.
8. Внимательно выслушивайте родителей, которые сообщают о буллинге, и исследуйте сообщаемые обстоятельства, чтобы можно было немедленно принять соответствующие меры в школе.

3.3.3. Родители

Стратегии для родителей

Лучшая защита, которую родители могут предоставить детям, попавшим в ситуацию буллинга, независимо от того, подвергался ли ребенок буллингу или проявлял буллинг-поведение, – это поощрить их доверие и независимость, и проявить готовность действовать в случае необходимости. Следующие предложения должны быть сделаны школой, чтобы помочь родителям определить надлежащие реакции на конфликты их детей в школе:

1. *Ищите признаки издевательств* – эти признаки могут быть физическими (травмы, порванная одежда, испорченные школьные принадлежности), а также психо-поведенческими (низкий аппетит, бессонница, моменты печали, депрессии, беспокойства, боязнь посещения школы). Как только вы заметили эти признаки, постарайтесь искренне и открыто обсудить со своим ребенком его школьные дела и людей, с которыми у него есть положительные или отрицательные социальные взаимодействия. Во время обсуждения постарайтесь передать ребенку сообщение о том, что вы безоговорочно поддерживаете его и не будете винить его за то, что произошло. Не говорите ребенку, над которым издеваются, что с ним что-то не так или что он заслуживает такое отношение к себе. Когда над ребенком издеваются одноклассники, неправильно обвинять ребенка в его социальных привычках. Уважение – это основное право: все дети имеют право на доброе и уважительное отношение. Убедите ребенка, что он не виноват и что поведение агрессора является источником проблемы.
2. *Установите ограничения на использование технологий* – эта стратегия включает в себя как мониторинг активности ребенка в онлайн-среде, так и его обучение их использованию. Родители могут научить своих детей таким навыкам, как защита личных данных (пароль для доступа к социальным сетям), конструктивная пассивность (игнорирование сообщений или электронных писем с оскорбительным или угрожающим содержанием), ответственное использование свободного времени и мультимедийных технологий. В то же время перед родителями стоит задача мониторинга и ограничения доступа к этим технологиям, чтобы защитить ребенка от опасной информации с помощью таких стратегий, как: использование пароля доступа для компьютера или мобильного телефона, использование фильтров для ограничения доступа к определенным веб-страницам, установка периода времени, когда ребенку не разрешается использовать эти технологии.
3. *Ежедневно взаимодействуйте со своим ребенком* – общайтесь свободно и открыто с ним. Обсуждайте с ним его школьную или внешкольную жизнь. Интерес следует выражать конкретными, а не общими формулировками (вместо «Как прошла школа сегодня?» Мы можем спросить: «Вы чувствовали себя хорошо во время перемены?», «Что новое вы узнали сегодня?»). Вопросы должны быть сформулированы таким образом, чтобы сообщать ребенку о вашей открытости и заинтересованности в его проблемах и переживаниях.

4. *Свяжитесь со школой, если ваш ребенок вовлечен в конфликт либо в качестве жертвы буллинга, либо он проявлял буллинг-поведение* – действуйте совместно со школьным персоналом, чтобы решить проблему. Следите за инцидентами, чтобы вы могли конкретнее обсудить со школьным персоналом. Попросите о встрече с учителем, директором школы или школьным психологом, если считаете это необходимым. Сотрудники школы могут дать практические советы, чтобы помочь вам и вашему ребенку, а также могут напрямую взаимодействовать с каждым из участников. Сотрудники школы могли заметить конфликт напрямую и могут подтвердить версию инцидента, представленную вашим ребенком, с тем, что они наблюдали, в результате чего обидчику или родителям агрессора будет сложнее отрицать его подлинность.
6. *Предоставьте ребенку положительный социальный опыт* – в том числе поездки, участие в волонтерских проектах, увлекательные занятия или появление новых друзей. Помогая своему ребенку определить свои интересы, увлечения, завязать новые дружеские отношения – вы тем самым поможете свести к минимуму последствия буллинга для ребенка, подвергающегося издевательствам, или уменьшить их частоту для ребенка, проявляющего буллинг-поведение.
7. Не поощряйте вашего ребенка проявлять агрессию или наносить ответный удар. Лучше научите ребенка быть настойчивым. Обидчик часто пытается понять, что его угрозы и запугивание работают. Слезы или пассивное принятие ситуации только усиливают поведение ребенка, иницирующего буллинг. Ребенок, который не реагирует так, как того хочет ребенок-инициатор, вероятно, не станет объектом буллинга. Например, детей быстрее можно научить реагировать на буллинг юмором, чем согласием.
8. *Научите своего ребенка быть стойким* – это включают в себя стратегии обучения, позволяющие избежать или обеспечить соответствующую реакцию на буллинг-поведение. Правильные стратегии реагирования на буллинг:
 - избегание ситуации или встреч с агрессором;
 - практика напористого общения и умение говорить «нет»;
 - обратиться за помощью к коллегам, учителям или специалисту;
 - изучение методов самообороны.

Кроме того, постарайтесь научить детей не реагировать на издевательства поведением, аналогичному поведению ребенка, иницирующему буллинг.

Предотвращение буллинга – это непрерывный совместный процесс решения проблем, который является неотъемлемой частью создания доброжелательной, уважительной и безопасной среды обучения, и здесь необходим комплексный подход – единого решения не существует. Конфликт между детьми, скорее всего, не разрешится в одночасье. Родителям необходимо проводить время со своими детьми, побуждая их развивать новые интересы или укреплять существующие таланты и способности, что будет способствовать развитию и повышению самооценки. Детям также необходимо помочь завести новых друзей или укрепить существующие дружеские отношения. Друзья часто служат буфером для агрессии.

3.3.4. Учащиеся

Ученики могут не знать, что делать, когда замечают, что над одноклассником издеваются, или когда они сами переживают такое преследование. Обсуждения и занятия в классе могут помочь учащимся развить различные навыки и действия, которые они могут предпринять, когда становятся свидетелями или подвергаются буллингу. Например, в зависимости от ситуации и собственного уровня комфорта ученики могут:

- немедленно обратиться за помощью к взрослому;
- сообщить о случаях буллинга школьному персоналу;
- предложить поддержку ребенку, подвергнутому буллингу, когда над ним издеваются, например, поднимая его брошенные книги и отдавая их ему;

- в частном порядке поддержать ребенка, подвергнутого буллингу, добрыми и сочувствующими словами;
- выражать неодобрение буллинг-поведению, не присоединяясь к смеху, дразнилкам или распространяю слухов, сплетен;
- постараться разрядить проблемные ситуации, либо в одиночку, либо в группе, например, отводя в сторону ребенка, проявляющего буллинг-поведение и попросив его остановиться, успокоиться.

3.3.5. Сообщество

Участие всего сообщества в предотвращении буллинга гарантирует, что не только ученики, учителя и родители, но и более широкое сообщество будут работать над достижением общих целей по обеспечению безопасности и защиты детей. Этот подход начинается с обучения родителей и переходит к вовлечению общества в школьную жизнь. Наконец, участие школы в жизни сообщества сулит большие возможности для изменений.

Если сообщество слабо участвует в жизни вашей школе, вы можете начать с небольших шагов, например, пригласить лидера сообщества в школу, чтобы поговорить о предотвращении насилия, в том числе буллинга, или организовать поиск финансирования мероприятий по борьбе с буллингом. Когда вы будете готовы расширить свои усилия, есть много способов вовлечь сообщество в мероприятия по предотвращению буллинга в школе, например:

- Пригласите членов сообщества (например, спортсменов, пожарных, ветеринаров) принять участие в мероприятии по борьбе с буллингом, организованном в школе.
- Попросите примара и местный совет сделать заявление против буллинга. Такое заявление, распространенное в сообществе, также научит учащихся гражданскому участию.
- Также кампании по предотвращению буллинга не должны быть очень дорогостоящими, чтобы местные предприятия и фирмы могли бы помочь в финансировании мероприятий по борьбе с буллингом.

4. Выявление и вмешательство в случаи буллинга

Когда взрослые быстро и последовательно реагируют на буллинг-поведение, они дают понять, что такое поведение неприемлемо. Исследования показывают, что со временем это может остановить буллинг. Взрослые могут предпринять простые шаги, чтобы остановить буллинг на ранней стадии и обезопасить детей.

Что необходимо делать:

- Немедленно вмешайтесь. Это нормально – обратиться за помощью к другому взрослому.
- Разделите вовлеченных в ситуацию буллинга детей в стороны.
- Убедитесь, что все в безопасности.
- Немедленно окажите необходимую медицинскую или психологическую помощь.
- Успокойтесь. Успокойте вовлеченных детей, в том числе присутствующих.
- При вмешательстве моделируйте уважительное поведение.

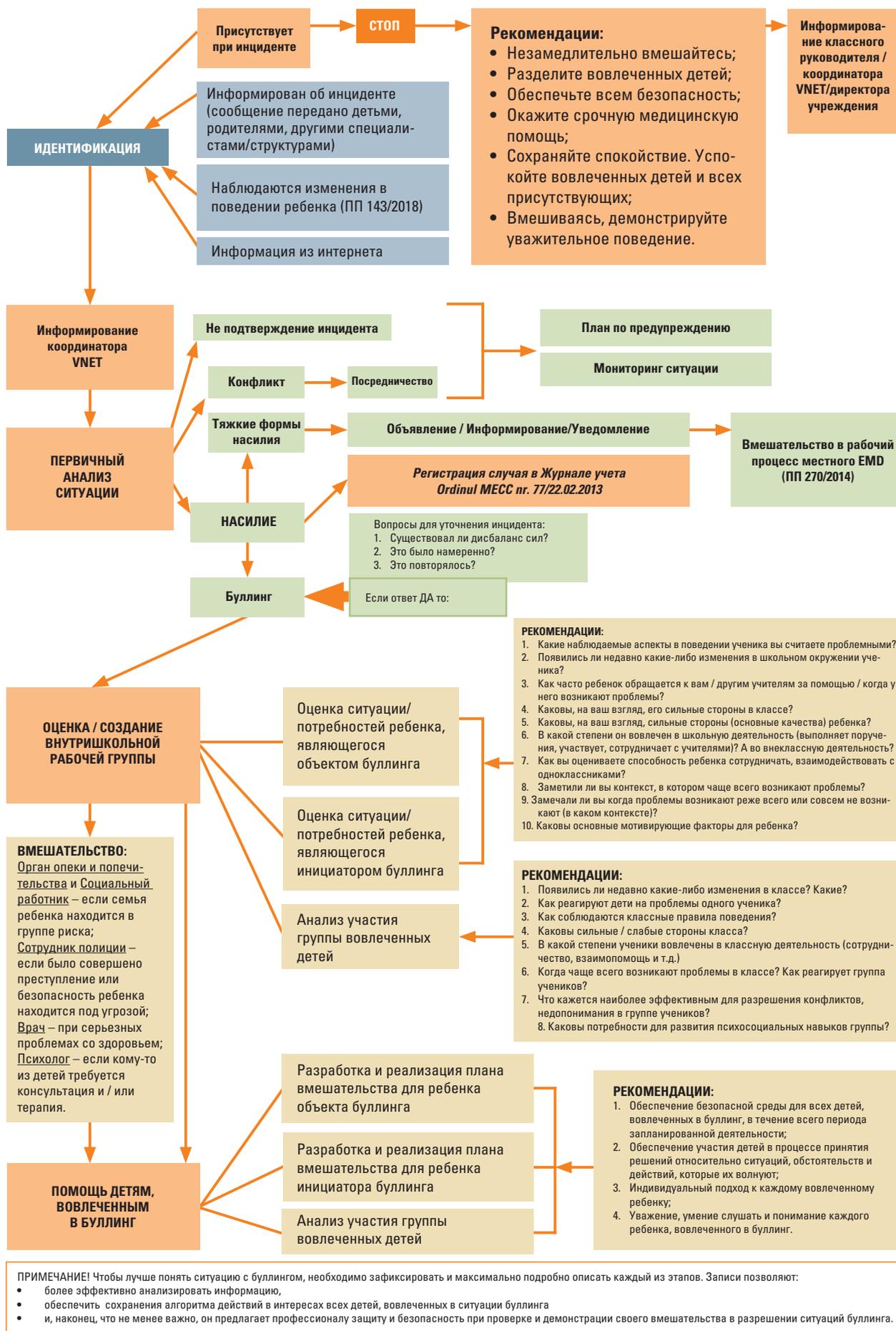
Избегайте следующих ошибок:

- Не игнорируйте. Не думайте, что дети могут решить эту проблему без помощи взрослых.
- Не пытайтесь немедленно разрешить инцидент.
- Не заставляйте других детей публично говорить о том, что они видели.
- Не задавайте вопросы участвующим детям в присутствии других детей.
- Не разговаривайте с детьми вместе, а только по отдельности.
- Не заставляйте детей извиняться или улаживать отношения.

Немедленно обратитесь за помощью в полицию или за медицинской помощью, если:

- Применяется оружие.
- Имеются серьезные телесные повреждения или сексуальное насилие.
- Есть угрозы разжигания ненависти, например, расизм или гомофобия.

ПРОЦЕДУРА ВМЕШАТЕЛЬСТВА В СЛУЧАИ БУЛЛИНГА



Роль взрослых и их вмешательство в случаи буллинга

Вмешательство в инцидент буллинга обычно останавливает поведение и посылает сигнал о том, что оно неприемлемо. При вмешательстве:

- Сохраняйте спокойствие и убедитесь, что все в безопасности;
- Внимательно выслушивайте все точки зрения;
- Определите, действительно ли дело касается буллинга;
- Удостоверьтесь, что всем оказана поддержка: ребенку, подвергнутому буллингу, ребенку, инициировавшему буллинг и детям, присутствовавшим при ситуации буллинга.
- Обязательно учитывайте свой возраст, зрелость и личные обстоятельства.

Важно, чтобы человек, проявляющий агрессивное поведение, имел возможность понимать последствия своих действий.

Роль учащихся и их вмешательство в случаи буллинга:

- Смоделируйте поведение, которое вы хотели бы проявить;
- Поддержите человека, ставшего объектом буллинга;
- Не поддавайтесь буллингу и не поощряйте его – это дает понять, что вы считаете такое поведение приемлемым;
- Если ребенок один, скажите ему «идем со мной» и уйдите вместе с ним;
- Проверьте, все ли в порядке с ребенком и есть ли ему с кем поговорить;
- Поддержите ребенка в намерении рассказать все взрослому, которому доверяет.

5. Система отчетности о случаях буллинга

Процедура институциональной организации и вмешательства работников учебных заведений в случаях жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации, торговли детьми, а также Методология ее применения устанавливают нормативную основу для системы сообщения о случаях насилия в отношении детей, соответственно, сообщение о буллинге и вмешательстве в этих случаях должно осуществляться по одному и тому же алгоритму с учетом специфики буллинга.

Школы должны установить четкие внутренние процедуры для сообщения о нарушениях правил, чтобы учащиеся могли понести разумные последствия в случае нарушения правил. Системы отчетности помогают отслеживать отдельные инциденты и реакции, а также тенденции во времени.

Сообщение о буллинге – это эффективный способ остановить насилие. Буллинг – это проблема взаимоотношений, которая относится к власти и злоупотреблению властью, и детям, ставшим жертвами насилия, невероятно трудно отказаться от этих деструктивных отношений. После выявления случая буллинга попытки детей прекратить издевательства обычно оказываются безуспешными и могут усугубить буллинг. Для исправления дисбаланса сил необходимо вмешательство взрослых. Детям и родителям следует сообщать о буллинге более ответственным взрослым, прежде чем будут приняты эффективные меры по его прекращению.

Хорошо известно, что дети, подвергшиеся буллингу, которые рассказали взрослому о своей ситуации, в следующем году подвергались меньшей виктимизации, чем дети, которые не сообщали об этом. Когда никто не сообщает о буллинге, дети, проявляющие буллинг-поведение, чувствуют, что могут продолжать без последствий. Сокрытие буллинга поощряет детей, инициирующих буллинг.

Большинство учеников не сообщают о буллинге в школе взрослым. Это может быть связано со страхом последствий, нежеланием беспокоить родителей, чувством стыда за то, что они не могут защитить себя, чувством, что ничто не может изменить ситуацию, и опасениями, что учитель или родитель могут ухудшить ситуацию, другие аналогичные причины. Количество сообщений о буллинге увеличится благодаря программам борьбы с буллингом, поскольку учащиеся будут чувствовать себя более уверенными в своей способности вмешиваться и в способности выделиться в школе.

Детей следует побуждать сообщать о буллинге и давать им больше стратегий, как это делать. Ответственные взрослые должны дать понять, что хотят знать о детском опыте и что задача взрослых – помочь остановить буллинг.

При определении системы отчетности необходимо учитывать:

- Процедура отчетности должна быть простой. Учащиеся / взрослые с большей вероятностью сообщат о буллинге, когда это не сложно сделать.
- Ведение отчетов таким образом, чтобы показать срочные проблемы и применить закономерности с течением времени.
- Сохранение конфиденциальности уведомлений. Школьный персонал и учащихся следует поощрять сообщать о нарушениях, не опасаясь мести, обеспечивая их конфиденциальность.

Приложение 1 – Форма самооценки

Эта форма может использоваться для оценки прогресса в реализации процедур и процессов защиты детей в учреждении. Это не аудит, и в идеале он должен выполняться координатором по защите детей вместе с другими сотрудниками учреждения. Эту форму можно использовать при разработке плана действий по улучшению практики защиты и отслеживания прогресса.

Действия	Реализовано	Частично реализовано	Не реализовано	N/A	Комментарии – аргументы, почему не реализовано (N/A)
Политика Защиты Детей (ПЗД)					
Организационная приверженность защите детей во всех аспектах деятельности вашего учреждения.					
ПЗД включает ссылки на принципы, законодательство и ориентиры, лежащие в основе политики, например: определение буллинга					
ПЗД была подписана и одобрена на высшем уровне вашего учреждения.					
ПЗД четко написана, проста для понимания, например для детей, родителей, и настраивается в разных форматах					
Координатор действий по защите детей (координатор)					
Сотрудник вашей школы назначен координатором по защите детей в учреждении.					
Координатор прошел обучение по вопросам защиты детей					
Координатор прошел обучение по предотвращению, выявлению и вмешательству в случаях буллинга					
Контактные данные Координатора доступны для детей, родителей и всех, кто ищет совета о том, что делать, если есть опасения по поводу безопасности или благополучия ребенка как внутри, так и за пределами учреждения					
Трудоустройство, обучение и правила поведения персонала					
Четкая процедура трудоустройства					
Начальное обучение по вопросам защиты детей					
Постоянное обучение по вопросам защиты детей и особым обязанностям сотрудников					
Обучение по вопросам предотвращения, выявления и вмешательства в случаях буллинга					
Инструкции по поведению сотрудников (Кодекс поведения), содержащие заявления об уважительном отношении к людям, а также рекомендации и заявления об ожиданиях по обеспечению безопасности детей и подростков во время различных мероприятий, с которыми все сотрудники ознакомлены и соблюдают их					

Обязательства по отношению к детям и родителям					
Сопровождение / обучение детей по вопросам защиты детей					
Сопровождение / обучение родителей по вопросам защиты детей					
Информационные материалы о буллинге и других формах насилия					
Кодекс поведения разработан и доведен до сведения детей					
Дети и родители знают, как связаться с Координатором					
Система отчетности об инцидентах					
Четкие процедуры, которые содержат инструкции по предпринимаемым действиям, если есть опасения по поводу безопасности или благополучия ребенка					
Существует журнал учета случаев					
На национальном и местном уровнях устанавливаются контакты с соответствующими учреждениями по защите детей и НПО, которые предоставляют помощь и консультации.					
Контактные данные учреждений по защите детей и полиции доступны для сообщения о случаях буллинга					
Данные журнала и дела надежно хранятся					
Мониторинг случаев буллинга					
Мониторинг					
Разработан и утвержден план действий / программа по предотвращению буллинга и других форм школьного насилия и борьбе с ними					
План действий / программа по предотвращению и борьбе с буллингом и другими формами школьного насилия регулярно пересматриваются и обновляются					
Уроки, извлеченные из инцидентов буллинга, насилия над детьми, включены в пересмотренные процедуры и процессы					
Внешняя / независимая оценка процедур и процессов защиты детей в целом, а также предотвращения и борьбы с насилием в учреждении					

Приложение 2 – Ошибки в предотвращении и борьбе с буллингом в школах

Многие учителя, медицинские работники, родители и взрослые, которые общаются с детьми и молодежью, понимают, насколько серьезен буллинг и насилие в целом. Несмотря на то, что существуют проверенные и многообещающие стратегии предотвращения и вмешательства в случаи буллинга, некоторые методы не работают или даже могут усугубить ситуацию.

Политика Нулевой Толерантности

Многие школы применяют политику «нулевой толерантности» буллингу. Согласно этим правилам, дети, которые оскорбляют других, отстраняются от занятий или исключаются. Тем не менее:

- Опросы показывают, что примерно каждый пятый ученик признается, что время от времени издевался над своими одноклассниками. Даже если политика касается только физического буллинга, количество учащихся, затронутых политикой нулевой терпимости, является значительным.
- Угроза отстранения от занятий или исключения из школы может удерживать детей и взрослых от сообщения о буллинге.
- Буллинг может быть ранним индикатором других проблемных форм поведения. Дети, которые регулярно издеваются над своими сверстниками, подвергаются риску прогулов без уважительной причины, избиений, краж и вандализма. Этим детям нужны положительные образы для подражания, в том числе взрослые и ученики в их школе.

Хотя отстранение от занятий и исключение могут потребоваться в небольшом количестве случаев, они не должны быть стандартной политикой предотвращения или вмешательства в буллинг.

Разрешение конфликтов и посредничество между коллегами

Разрешение конфликтов и посредничество между сверстниками – это общие стратегии решения проблем между учениками. По этой причине школы также могут использовать эти методы для разрешения ситуаций, связанных с буллингом. Тем не менее:

Буллинг – это не конфликт; это форма виктимизации. Подобно детям, которые подвергаются домашнему насилию, дети, над которыми издеваются, становятся жертвами.

Использование посредничества для борьбы с агрессией может послать учащимся неверный сигнал – например, «вы оба частично правы, а частично не правы» или «вы должны разрешить этот конфликт между вами». Послание ребенку, над которым издеваются, должно быть таким: «Никто не заслуживает буллинга, и мы сделаем все возможное, чтобы это остановить». Послание детям агрессорам должно быть таким: «Ваше поведение неприемлемо, и вам нужно прекратить его».

Посредничество может очень раздражать ребенка, над которым издевались. Столкновение между детьми при буллинге может привести к тому, что ребенок-жертва может почувствовать себя хуже.

Нет никаких доказательств того, что разрешение конфликтов или посредничество между коллегами приводит к прекращению буллинга.

Групповая терапия для детей, проявляющих буллинг-поведение

Некоторые школы используют групповую терапию для борьбы с буллингом. Эта терапия учит жестоких детей управлять гневом, развивая навыки сочувствия и чувство собственного достоинства. Хотя эти программы имеют самые лучшие намерения, поведение ученика может еще больше ухудшиться. Члены группы, как правило, служат друг для друга образцами для подражания, что обычно усиливает антиобщественное поведение или агрессивное поведение.

Простые краткосрочные решения

Школы часто используют краткосрочные подходы к предотвращению буллинга и вмешательству, которые не решают всей проблемы. Например, тема буллинга может быть предметом постоянного обучения персонала, родительского собрания, общешкольного собрания или уроков, проводимых отдельными учителями. Хотя каждое из этих усилий является важной частью стратегии предотвращения буллинга и вмешательства, ни одно из них по отдельности не является достаточным. Из-за этого вряд ли существенно уменьшится проблема буллинга в учреждении. Чтобы снизить распространение буллинга, необходимо изменить школьный климат.

Приложение 3 – Вопросы, которые можно было бы включить в опросник о ситуации в школе

Вопросы	Варианты ответов
Нравится тебе в школе?	Мне очень не нравится в школе Мне не нравится в школе Мне и нравится и не нравится в школе Мне нравится в школе Мне очень нравится в школе
Сколько друзей у тебя в классе?	Ни одного 1 друг 2-3 друга 4-5 друзей 6 и более друзей
Что такое буллинг?	
Как часто ты подвергался буллингу в школе в последнее время?	Никогда не подвергался буллингу Это случилось один-два раза Два-три раза в месяц Раз в неделю Несколько раз в неделю
За последнюю неделю сколько раз над тобой смеялись, обзывали или унижали?	Ни разу 1-3 раза 4-6 раз 6-9 раз 10 раз и более
За последнюю неделю сколько раз о тебе распускали слухи?	Ни разу 1-3 раза 4-6 раз 6-9 раз 10 раз и более
За последнюю неделю сколько раз тебя толкали, ударяли, ставили подножку или плевали в тебя?	Ни разу 1-3 раза 4-6 раз 6-9 раз 10 раз и более
За последнюю неделю сколько раз тебе угрожали?	Ни разу 1-3 раза 4-6 раз 6-9 раз 10 раз и более
За последнюю неделю сколько раз тебя заставляли что-то делать насильно, например, отдать деньги?	Ни разу 1-3 раза 4-6 раз 6-9 раз 10 раз и более
За последнюю неделю сколько раз ломали, разрушали намеренно твое имущество, вещи?	Ни разу 1-3 раза 4-6 раз 6-9 раз 10 раз и более

На прошлой неделе кто-то намеренно препятствовал вам участвовать в мероприятиях?	Ни разу 1-3 раза 4-6 раз 6-9 раз 10 раз и более
За последнюю неделю, сколько раз кто-то использовал телефон, смс или Интернет, чтобы отправить о вас оскорбительные сообщения?	Ни разу 1-3 раза 4-6 раз 6-9 раз 10 раз и более

Приложение 4 – Национальная нормативная база, регламентирующая защиту детей в учебном заведении

- Кодекс об образовании №152 от 17 июля 2014 г.;
- Закон №140 от 14 июня 2013 г. о специальной защите детей, находящихся в ситуации риска и детей, разделенных с родителями;
- Закон № 30 от 7 марта 2013 года о защите детей от негативного воздействия информации;
- Постановление Правительства № 143 от 12 февраля 2018 г. об утверждении Инструкции о механизме межотраслевого сотрудничества по первичной профилактике рисков в сфере благополучия детей;
- Постановление Правительства № № 270 от 8 апреля 2014 г. «Об утверждении Инструкции о механизме межсекторального сотрудничества для выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей-жертв и потенциальных жертв насилия, безнадзорности, эксплуатации и торговли людьми»;
- Совместный приказ Министерства труда, социальной защиты и семьи, Министерства внутренних дел, Министерства образования и Министерства здравоохранения № № 153/1043/1042/293 от 8 октября 2014 г. «Об утверждении Формы отчета по подозрению в насилии, безнадзорности, эксплуатации и торговли /детьми»;
- Приказ Министерства образования № От 22 февраля 2013 г. № 77 «Об утверждении Порядка институциональной организации и вмешательства сотрудников учебных заведений в случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми»;
- Приказ Министерства образования № От 23 августа 2013 г. № 858 «Об утверждении Методологии применения Порядка институциональной организации и вмешательства работников учреждений доуниверситетского образования в случаях жестокого обращения, безнадзорности, эксплуатации, торговли детьми»;
- Приказ Министерства образования № 861 от 7 сентября 2015 г. об утверждении Кодекса этики учителя;
- Приказ Министерства образования № 1090 от 29 декабря 2016 г. «Об утверждении Инструкции по оценке и развитию поведения учащихся в общем начальном и среднем образовании».

