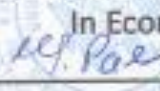




Ministerul Educației al Republicii Moldova
Centrul de Excelență în Economie și Finanțe

"Aprob"
Directorul Centrului de Excelență
În Economie și Finanțe

Gabriel Palade
"12" iunie 2017

Curriculumul modular

S.08.O.029 Management în asigurări

Specialitatea: 41210 – Finanțe și asigurări

Calificarea: Broker în asigurări

Curriculumul a fost elaborat în cadrul Proiectului EuropeAid/133700/C/SER/MD/12
"Asistență tehnică pentru domeniu învățământ și formare profesională
în Republica Moldova",
implementat cu suportul financiar al Uniunii Europene



Autor:

Angela Botezatu, dr. în Științe economice, gr. didactic unu, Centrul de Excelență în Economie și
Finanțe

Angela Colța, gr. didactic doi, magistrul în Științe ale educației, Centrul de Excelență în
Economie și Finanțe

Aprobat de:

Consiliul metodic științific al Centrului de Excelență în Economie și Finanțe

Director



Gabriel Palade

12 iunie 2017

Avizat de:

1. DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP SA, Mun. Chișinău, bd. Moscova, 15/7,
director general Gherasim Dinu
2. FIRST AUDIT INTERNATIONAL SA, Mun. Chișinău, str. Mitropolit Dosoftei 126,
of. 1, director general Șoimu Sergiu

Adresa Curriculumului în Internet:

<http://www.ipt.md/ro/produse-educationale>

Cuprins:

I. Preliminarii	4
II. Motivația, utilitatea modulului pentru dezvoltarea profesională	6
III. Competențele profesionale specifice modulului	6
IV. Administrarea modulului.....	7
V. Unitățile de învățare	8
VI. Repartizarea orientativă a orelor pe unități de învățare	12
VII. Studiu individual ghidat de profesor	12
VIII. Lucrările practice recomandate.....	13
IX. Sugestii metodologice	13
X. Sugestii de evaluare a competențelor profesionale	14
XI. Resursele necesare pentru desfășurarea procesului de studii	17
XII. Resursele didactice recomandate elevilor	17

I. Preliminarii

Unitatea de curs Management în asigurări este una teoretică cu aplicații practice în domeniul asigurărilor. Managementul poate fi definit ca fiind ansamblul elementelor cu caracter decizional, organizatoric, motivațional din cadrul societății de asigurări, prin care se exercită ansamblul proceselor și relațiilor de management în vederea obținerii unei eficiențe cât mai mari.

Statutul Curriculumului. Curriculumul modular “Management în asigurări” este un document normativ și obligatoriu pentru realizarea procesului de pregătire a specialiștilor în domeniul de formare profesională Finanțe în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, care vor participa la procesul de administrare a unei societăți de asigurări în conformitate cu specificul și sarcinile de lucru.

Funcțiile Curriculumului. Funcțiile de bază ale Curriculumul sunt:

- didactică și desfășurarea procesului educațional din perspectiva unei pedagogii axate act normativ al procesului de predare-învățare-evaluare și certificare în contextul unei pedagogii axate pe competențe;
- reper pentru proiectarea pe competențe;
- componentă de bază pentru elaborarea strategiei de evaluare și certificare;
- orientare a procesului educațional spre formare de competențe la elevi;
- componentă fundamentală pentru elaborarea manualelor tipărite, manualelor electronice, ghidurilor metodologice, testelor de evaluare.

Beneficiarii Curriculumului. Curriculumul este destinat:

- profesorilor din instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar;
- autorilor de manuale și ghiduri metodologice;
- elevilor care își fac studiile la specialitățile din domeniul economiei, finanțelor;
- membrilor comisiilor pentru examenele de calificare;
- membrilor comisiilor de identificare, evaluare și recunoaștere a rezultatelor învățării, dobândite în contexte non-formale și informale.

Scopul Curriculumului Unitatea de curs Management în asigurări are ca obiectiv studierea proceselor și relațiilor de management, managementul riscului și influența acestuia asupra activității manageriale a societății de asigurări, riscurile de catastrofe naturale în Republica Moldova, și practici internaționale de transfer al riscurilor, precum și aspectele frauduloase în activitatea de asigurare.

Dezvoltarea, fie ea economică, socială, politică sau culturală, este dependentă de organizare și conducere, întrucât acestea fixează scopuri, mobilizează resurse, elaborează, aplică și finalizează strategii care generează rezultate scontate. Știința conducerii sau „Managementul” este acel mijloc care ne va permite să avansăm pe calea dezvoltării și să realizăm dezideratele

propușe. Management este procesul prin care managerii realizează funcțiile unei organizații stabilind și îndeplinind obiectivele menite să maximizeze rezultatele acesteia.

Managementul necesită utilizarea unor aptitudini și abilități manageriale care trebuie dezvoltate și perfecționate prin studierea și înțelegerea conceptelor, principiilor, tehnicilor și metodelor proprii disciplinei de management.

Republica Moldova, pe calea transformărilor în vederea dezvoltării economiei de piață, în prezent are de soluționat mai multe probleme cu caracter financiar. Scopul asigurării este în primul rând să repună, din punct de vedere financiar, pe cei afectați de riscuri pe aceeași poziție, fără câștiguri suplimentare, și doar în cazul riscurilor pure, nu a celor de natură speculativă. În vederea studierii aprofundate a riscurilor, cât și a fenomenelor apariției lor este foarte utilă studierea teoriei asigurărilor sub aspect modern, actual, și aplicarea ei în condițiile social-economice a țării noastre. În procesul elaborării curriculumului s-a ținut cont de actele legislative în vigoare. Reieșind din dinamismul economic curriculumul va fi supus completării și modificării continue.

Prin conținutul său cursul Management în asigurări va contribui la formarea profesională a elevilor ca specialiști în domeniul asigurărilor, capabili să aprecieze esența economică, rolul și funcțiile asigurării în economia de piață.

Planul de învățământ prevede însușirea disciplinei Management în asigurări de către elevii specialității Finanțe, anul IV, semestrul 8 cu un volum de 90 ore, inclusiv 50 ore – studiu individual.

Predarea cursului se va face prin expunere cu utilizarea mijloacelor tehnice, tabelelor și exemplurilor practice.

Evaluarea finală a elevilor se va efectua sub formă de examen.

Pentru a fi admis la examen elevul trebuie să însușească materialul teoretic, să cunoască rezolvarea problemelor și studiilor de caz, să îndeplinească lucrul individual și să susțină două evaluări tematice.

Stabilirea notei finale (ponderea exprimată în %)	Reușita curentă (evaluarea formativă)	60%
	Rezultatul la examen (evaluare finală)	40%

Unitățile de curs ce necesită a fi studiate până la demararea procesului de instruire la modulul Management în asigurări:

- F.03.O.010 Teoria economică I
- F.04.O.011 Teoria economică II
- F.05.O.013 Bazele managementului.
- F.06.O.015 Marketing
- S. 07.O.026 Asigurări și reasigurări
- S. 07.O. 027 Analiza economico-financiară

II. Motivația, utilitatea modulului pentru dezvoltarea profesională

Unitatea de curs Management în asigurări are un rol esențial în formarea specialistului din domeniul economic. Ea asigură elevilor baza înțelegerii activității economice în cadrul societăților de asigurări ca un ansamblu de structuri și procese în continuă schimbare și adaptare la cerințele pieței. Specialistul competent trebuie să abordeze problematicele privind: conținutul economic, financiar și juridic al asigurărilor, funcțiile asigurărilor/reasigurărilor, elementele de baza ale asigurărilor/reasigurărilor, modul de calculare a primelor de asigurare/ reasigurare, metodele de calcul a despăgubirilor. De asemenea studiază însușirea tehnicilor și metodelor de utilizare eficientă a resurselor materiale, financiare și umane cu scopul de creștere a performanțelor economico-financiare ale companiilor de asigurări. Totodată aceste probleme sunt analizate și prin prisma cerințelor actuale care vizează aderarea și integrarea în structurile europene, cu luarea în considerare a condițiilor economico-sociale concrete ale țării noastre. Acestea și alte motive au stat la baza necesității și utilității unității de curs Management în asigurări.

Competențele formate și dezvoltate în cadrul acestui modul vor fi necesare pentru stagiile de practică ce anticipează probele de absolvire. De asemenea, ele vor fi de un real folos în activitatea profesională a asigurătorului, în special, în ocupațiile legate de contractarea unor tipuri de asigurări precum și facilitarea formării unei concepții economice moderne.

Curriculumul este propus ca un document normativ și obligatoriu pentru realizarea procesului de predare-învățare-evaluare la unitatea de curs Management în asigurări în instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar și este conceput astfel, încât să permită profesorilor posibilitatea de a elabora o strategie eficientă de organizare a demersului educațional în vederea formării la elevi a unor abilități, valori și atitudini corespunzătoare provocărilor și cerințelor pieței muncii din societatea contemporană.

Unitatea de curs oferă elevului oportunități de a face față situațiilor cotidiene concrete, de a soluționa probleme și situații de lucru, de a se integra profesional. Atitudinile și comportamentele caracteristice viitorului specialist, formate în cadrul acestei discipline, vor contribui la desfășurarea unei activități independente și la o carieră de succes.

Competențele formate și dezvoltate în cadrul acestui modul vor fi necesare în activitatea profesională a asigurătorului, în special, în ocupațiile legate de contractarea unor tipuri de asigurări precum și facilitarea formării unei concepții economice moderne.

III. Competențele profesionale specifice modului

Competența profesională din descrierea calificării:

Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului Finanțe, utilizarea lor în comunicarea profesională.

Competențele profesionale specifice unității de curs Asigurări și reasigurări:

CS 1. Utilizarea adecvată a limbajului de specialitate.

CS 2 . Aprecierea rolului economic și social al asigurărilor.

CS 3. Determinarea metodelor de dimensionare a veniturilor și cheltuielilor companiilor de asigurări.

CS 4. Aplicarea cunoștințelor specifice științelor economice în rezolvarea unor situații - problemă.

CS 5. Implementarea elementelor și tehnicilor de planificare strategică a societăților de asigurări.

IV. Administrarea modului

Semestrul	Numărul de ore				Modalitatea de evaluare	Număr de credite
	Total	Contact direct		Lucrul individual		
		Prelegeri	Seminar/Practică			
8	90	20	20	50	examen	3

V. UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚARE

Nr.	Unități de competență	Unități de conținut/Cunoștințe	Abilități
1. Abordări științifice ale managementului societăților de asigurări			
	UC 1. Utilizarea adecvată a limbajului de specialitate	1. Conceptul și caracteristica managementului asigurărilor. 2. Gestiune orientată spre succes a societăților de asigurări.	<i>A 1. Definirea noțiunii de management;</i> <i>A 2. Estimarea rolului managerului în cadrul companiilor de asigurare;</i> <i>A 3. Determinarea parametrilor calitativi și cantitativi ca o gestiune să fie apreciată de succes.</i>
2. Gestiunea financiară și eficiența economică în asigurări			
	UC 3. Determinarea metodelor de dimensionare a veniturilor și cheltuielilor companiilor de asigurări.	1. Eficiența asigurărilor - formă a eficienței economico-sociale. 2. Veniturile societății de asigurare. 3. Cheltuielile societății de asigurare. 4. Indicatorii de exprimare a eficienței în activitatea de asigurare.	<i>A 4. Definirea noțiunilor de gestiune financiară, eficiență economică și eficiența asigurărilor;</i> <i>A 5. Relevarea surselor de proveniență a veniturilor din activitatea operațională și neoperațională;</i> <i>A 6. Elaborarea structurii cheltuielilor în funcție de destinație;</i> <i>A 7. Evaluarea metodelor de dimensionare a veniturilor și cheltuielilor unei societăți de asigurare;</i> <i>A 8. Calcularea indicatorilor de eficiență economică în domeniul asigurărilor.</i>

3. Auditul societăților de asigurări			
	UC 4. Aplicarea cunoștințelor specifice științelor economice în rezolvarea unor situații - problemă.	1. Organizarea auditului intern în cadrul societăților de asigurări. 2. Auditul extern în societățile de asigurare. 3. Importanța relativă și riscurile auditului extern. 4. Riscuri generale și specifice funcționării societăților de asigurări. 5. Delimitări între auditul intern și extern	<i>A 9. Identificarea cerințelor privind desfășurarea auditului;</i> <i>A 10. Caracterizarea auditului intern și extern;</i> <i>A 11. Estimarea efectuării auditului în cadrul societăților de asigurări;</i> <i>A 12. Identificarea categoriilor de riscuri care pot influența ansamblul operațiilor societății;</i> <i>A 13. Determinarea delimitărilor dintre auditul intern și extern;</i> <i>A 14. Elaborarea raportului de audit.</i>
4. Riscul și influența acestuia asupra activității manageriale a societății de asigurări			
	UC 2 . Aprecierea rolului economic și social al asigurărilor.	1 . Riscul în asigurări sub aspect juridic și tehnic. 2. Riscurile la nivelul companiei de asigurări. 3. Riscurile sistematice, specifice pieței asigurărilor. 4. Impactul financiar al riscurilor cheie. 5. Riscurile de catastrofe naturale în Republica Moldova	<i>A 15. Identificarea tipurilor de riscuri la nivelul companiei de asigurări;</i> <i>A 16. Estimarea factorilor economici și sociali, locali sau globali cu impact indirect asupra pieței Asigurărilor;</i> <i>A 17. Detectarea modului în care riscurile-cheie influențează poziția financiară a unei companii de asigurări;</i>

			<i>A 18..Cuantificarea pierderilor rezultate din riscurile de catastrofe naturale.</i>
5. Frauda în asigurări			
	UC 2 . Aprecierea rolului economic și social al asigurărilor.	1. Tipologia fraudelor în asigurări. 2. Frauda în cazurile asigurărilor de răspundere civilă auto internă și externă. 3. Frauda în cazul asigurării auto CASCO. 4. Aspecte frauduloase în urma dezastrelor naturale.	<i>A 19. Stabilirea criteriilor de clasificare a fraudelor în asigurări;</i> <i>A 20. Identificarea aspectelor frauduloase în diferite tipuri de asigurare;</i> <i>A 21. Stabilirea tehnicilor de identificare a fraudelor;</i> <i>A22. Detectarea cauzelor și consecințelor creșterii fraudelor în domeniul activității asigurătorului.</i>
6. Practici internaționale de transfer al riscurilor de catastrofe naturale			
	UC 2 . Aprecierea rolului economic și social al asigurărilor	1. Politici, programe și mecanisme internaționale de asigurare a riscurilor de catastrofe. 2. Sisteme de asigurare de catastrofa pentru proprietarii de locuințe. 3. Sisteme de asigurare de catastrofa pentru proprietarii de locuințe și asigurării terenurilor agricole, 4. Programe și sisteme internaționale de asigurare a riscurilor de catastrofe naturale.	<i>A 23. Identificarea elementelor care contribuie la acoperirea prin asigurare;</i> <i>A24.Determinarea principilor privind se identificarea raționamentului de intervenție publică pe piețele de asigurare.;</i> <i>A 25. Caracterizarea sistemelor de asigurare implementate la nivel internațional.</i> <i>A 26. Analiza practicilor țărilor europene în acoperirea riscurilor de catastrofe naturale.</i>

7. Planificarea strategică a companiilor de asigurări			
	CS 5. Implementarea elementelor și tehnicilor de planificare strategică a societăților de asigurări.	1. Misiunea și obiectivele unei companii de asigurări. 2. Strategii manageriale utilizate în cadrul companiilor de asigurări.	<i>A 27. Definirea misiunii companiei de asigurări și obiectivele strategice;</i> <i>A 28. Caracterizarea elementelor metodologice elaborării și implementării strategiei de dezvoltare a companiei de asigurări.</i>

VI. Repartizarea orientativă a orelor pe unitățile de învățare

Nr.	Conținuturi recomandate	Teoretice	Seminare/ Practice	Lucrul individual	Total
1	Abordări științifice ale managementului societăților de asigurări.	2	2	-	4
2	Gestiunea financiară și eficiența economică în asigurări.	4	4	-	8
3	Auditul societăților de asigurări.	4	2	15	21
4	Gestiunea riscului și influența acestuia asupra activității manageriale a societății de asigurări.	2	2	20	24
5	Frauda în asigurări	4	4	-	8
6	Practici internaționale de transfer al riscurilor de catastrofe naturale	2	4	15	21
7.	Planificarea strategică a companiilor de asigurări	2	2	-	4
	Total	20	20	50	90

VII. Studiul individual ghidat de profesor

Materii pentru studiu individual	Produse de elaborat	Modalități de evaluare	Termen de realizare
Auditul societăților de asigurări			
Auditul societăților de asigurări	Raportul de audit.	Prezentare în formă scrisă.	Săptămâna 5
Frauda în asigurări			
Tipologia riscurilor. Subvenționarea culturilor agricole în RM.	Studiu de caz pe înscenările aspectelor frauduloase în asigurările obligatorii de răspundere civilă, auto CASCO și în asigurările riscurilor de catastrofe naturale în RM.	Prezentare și comunicare.	Săptămâna 10
8. Asigurarea de răspundere civilă profesională			
Produse de asigurări de răspundere civilă profesională.	Studii de caz referitoare la răspunderea civilă legală atât la persoanele fizice, cât și la răspunderea civilă profesională a experților contabili, medici, arhitecți, manageri. constructori, evaluatori, experți tehnici, consultanți, avocați.	Demonstrare, prezentare și comunicare.	Săptămâna 14

VIII. Lucrări practice recomandate

Lucrările practice se vor realiza în cadrul contactului direct la seminare:

1. Calculul indicatorii de estimare a eficienței în activitatea de asigurare.
2. Argumente pro și contra din perspectiva implementării asigurării obligatorii de locuințe împotriva dezastrelor naturale.

IX. Sugestii metodologice

Metodele de predare – învățare specifice unității de curs Managementul în asigurări sunt multiple. În procesul de predare - învățare se vor utiliza prioritar metode activ - participative așa ca: Conversația euristică, Comparația, Explicația, Deducția, Păianjenul, Graficul "T", M. "Soarelui", " SWOT", Diagrama VENN, PRES, Brainstormingul; Discuție de tip piramidă; Cvintetul; Interviu în trei trepte; Portofoliul; Tehnica: Gândiți / Lucrați în perechi / Comunicați; Termenii cheie inițiali; Predarea reciprocă; Metoda cubului; Care-i părerea ta?; Dezbateră; Metoda Graffiti; Studiul de caz; Exercițiul, Romanița, Păianjenul, M."Explozia Stelară" etc.

Activitățile de predare-învățare-evaluare se vor desfășura în unități de timp de două ore, ceea ce implică structurarea conținuturilor pentru o abordare logică și coerentă în cadrul unor scenarii didactice atractive, dinamice, care să îmbine activitatea individuală și frontală cu cea în perechi sau în grup. Scenariile didactice trebuie să fie structurate după modelul: evocare (intrare în temă, actualizarea cunoștințelor), realizarea sensului (predarea-învățarea de noi cunoștințe), reflecție și extindere. Rolul central în procesul de predare-învățare îl are dezvoltarea competențelor practice ale elevilor.

Considerarea elevului ca subiect al activității instructiv – educative și orientarea acestuia spre formarea competențelor specifice presupun respectarea unor exigențe ale învățării durabile, printre care:

- rezolvarea de aplicații practice care să permită, pe de o parte, exersarea noțiunilor specifice și construirea unor exemple pentru noțiunile însușite, iar pe de altă parte, rezolvarea unor situații problemă;
- crearea de situații-problemă în contextul cărora elevii să participe la exerciții de cunoaștere și de autocunoaștere;
- realizarea unor observații, studii de caz, elaborarea de portofolii, individual și în grupuri de lucru;
- utilizarea unor strategii didactice care să permită alternarea formelor de activitate (individuală, în perechi și în grupuri mici);
- utilizarea calculatorului, a tehnologiei informației și comunicației, a resurselor Internet în activitatea didactică în calitate lor de mijloace moderne de instruire;
- folosirea unor activități de învățare care să conducă la consolidarea unor deprinderi de ordin cognitiv cum sunt: analiza, sinteza, compararea, clasificarea, estimarea, rezumarea;

- dobândirea competențelor de comunicare adecvată în spațiul social-economic.

Formarea și dezvoltarea competențelor profesionale ale elevilor poate fi realizată prin organizarea eficientă a procesului instructiv-educativ. Aceasta vizează în primul rând selectarea adecvată a metodologiei adecvate de instruire și formare. Setul de metode și tehnologii didactice aplicate de profesor în predarea unității de curs se vor axa pe particularitățile unității de curs, pe aspectele motivaționale ale elevului, pe accesibilitatea însușirii cunoștințelor și a formării de abilități. Cadrul didactic va stabili coerența dintre competențele specifice unității de curs, activitățile și resursele de învățare, mijloacele și tehnicile de învățare.

X. Sugestii de evaluare a competențelor profesionale

Evaluarea reprezintă o componentă organică a procesului de învățare. Orice proces educațional se finalizează prin evaluare, ca o cunoaștere și recunoaștere a rezultatelor procesului de achiziționare și formare. Evaluarea reprezintă un feed-back permanent între agenții procesului educativ, menit să confirme formarea la elevi a competențelor urmărite. Evaluarea competențelor pornește de la definirea clară a acestora. Prin urmare, pentru evaluarea competențelor trebuie identificate comportamentele care implică un sistem integrat de cunoștințe, abilități și atitudini. Pentru o evaluare eficientă a finalităților în cadrul cursului este necesar să se pună accent pe aprecierea procesului de învățare, a competențelor achiziționate, a progresului realizat, a produselor activității elevilor.

În cadrul unității de curs se vor utiliza diferite forme de evaluare (verbală, scrisă, curentă, sumativă etc.), pentru a asigura eficiența procesului de evaluare:

- 1) evaluarea formativă, fiind utilizate fișe de lucru, teste, studii de caz etc.
- 2) evaluarea sumativă, care se va realiza la sfârșitul cursului sub forma unui examen integrat, care va conține diverși tipuri de itemi din conținuturile cursului.

La seminare/lecții practice va fi preponderent utilizată evaluarea verbală, sub forma discuțiilor, brainstorming, analiză, studii de caz, etc. Scopul acestora este de a dezvolta elevilor abilitățile și competențele de a comunica coerent și argumentat utilizând limbajul de specialitate.

Pentru evaluarea scrisă vor fi elaborate teste, fișe, exerciții etc., care au drept scop dezvoltarea la elevi a capacităților de sinteză și de sistematizare a cunoștințelor.

Evaluarea unor produse specifice, a portofoliilor permite o apreciere transversală a competențelor și are o durată mai mare de realizare, în scopul consolidării cunoștințelor lor pe parcursul studierii cursului. Prin urmare, evaluarea portofoliului trebuie stabilită preventiv, astfel încât elevul să știe cât timp are la dispoziție pentru a-l completa. Important e ca acesta să aibă o structură clară, să aibă materialele elaborate bine ordonate, analizate și prezentate

adecvat. Studiul individual al elevului, se va desfășura conform unui grafic stabilit și unei tematici prestabilite prin prezentul curriculum.

În cadrul unității de curs se vor utiliza diferite forme de evaluare (verbală, scrisă, curentă, sumativă etc.), pentru a asigura eficiența procesului de evaluare:

- 1) evaluarea formativă, fiind utilizate fișe de lucru, teste, studii de caz etc.
- 2) evaluarea sumativă, care se va realiza la sfârșitul cursului sub forma unui examen integrat, care va conține diverși tipuri de itemi din conținuturile cursului.

La seminare/lecții practice va fi preponderent utilizată evaluarea verbală, sub forma discuțiilor, brainstorming, analiză, studii de caz, etc. Scopul acestora este de a dezvolta elevilor abilitățile și competențele de a comunica coerent și argumentat utilizând limbajul de specialitate.

Pentru evaluarea scrisă vor fi elaborate teste, fișe, exerciții etc., care au drept scop dezvoltarea la elevi a capacităților de sinteză și de sistematizare a cunoștințelor.

Evaluarea unor produse specifice, a portofoliilor permite o apreciere transversală a competențelor și are o durată mai mare de realizare, în scopul consolidării cunoștințelor lor pe parcursul studierii cursului. Prin urmare, evaluarea portofoliului trebuie stabilită preventiv, astfel încât elevul să știe cât timp are la dispoziție pentru a-l completa. Important e ca acesta să aibă o structură clară, să aibă materialele elaborate bine ordonate, analizate și prezentate adecvat. Studiul individual al elevului, se va desfășura conform unui grafic stabilit și unei tematici prestabilite prin prezentul curriculum.

Tipuri de evaluări

Criterii	Evaluare inițială	Evaluare continuă	Evaluare sumativă
Când se realizează?	în faza inițială	pe tot parcursul desfășurării programului de formare	la finalul unei sesiuni/modul;
În ce scop?	cunoașterea nivelului de la care se pornește	ameliorare îmbunătățire a activității și a rezultatelor optimizarea pe parcurs a programului de formare	acreditare/ decizie; ameliorare a activității viitoare
Cine o realizează?	evaluator intern (aceeași persoană care a realizat procesul - formatorul)	evaluator intern (formatorul)	evaluator intern sau extern
Frecvența colectării datelor	la început (rar)	frecvent	la intervale mari de timp
Ce rezultate vizează?		rezultate parțiale (anticipă/ofere garanții pentru rezultatele finale)	rezultate finale

Categoriile de produse și procese pentru măsurarea competenței și criterii de evaluare a produselor:

Nr. crt.	Produse pentru măsurarea competenței	Criterii de evaluare
1.	Exercițiu rezolvat	• Înțelegerea enunțului exercițiului • Corectitudinea formulării ipotezelor
2.	Problemă rezolvată	• înțelegerea problemei; • Documentarea în vederea identificării informațiilor necesare în rezolvarea problemei; • Formularea și testarea ipotezelor.
3	Argumentare scrisă/orală	• Corespunderea formulărilor temei. • Selectarea și structurarea logică a argumentelor în corespundere cu tezele puse în discuție. • Utilizarea unui limbaj adecvat și bogat, respectarea normelor literare.
4	Studiu de caz	• Corectitudinea interpretării studiului de caz propus. • Calitatea soluțiilor, ipotezelor propuse, argumentarea acestora. • Corectitudinea lingvistică a formulărilor, utilizarea adecvată a terminologiei în cauză. • Rezolvarea corectă a problemei, asociate studiului analizat de caz. • Completitudinea informației și coerența între subiect și documentele studiate ;
5	Diagramă pe calculator: evoluția primelor încasate, despăgubirilor achitate, contractelor încheiate/refuzate etc.	• Setarea datelor sursă în baza căreia se construiește diagrama; • Selectarea tipului și subtipului diagramei pentru a prezenta vizual datele sursă • Adăugarea elementelor complementare, care facilitează citirea și înțelegerea diagramei (denumirile de axe, titlul diagramei, unitățile de măsură, etc.) și contribuie la explicitatea datelor, reprezentate grafic.

Unitatea de curs „Managementul în asigurări” va finaliza cu un examen. Nota finală se va stabili în proporție de 60% reușita curentă și 40% nota de la examen.

XI. Resursele necesare pentru desfășurarea procesului de studii

Cerințe față de sălile de curs	
Pentru orele teoretice	Sală de studii Proiector multimedia, ecran, calculator
Pentru orele practice	Sală de studii Proiector multimedia, ecran, calculator, conexiune la internet, laptop, smartphone, Legea cu privire la asigurări

XII. Resurse didactice recomandate elevilor

Nr. Crt.	Denumirea resursei	Locul în care poate fi consultată/accesată/procurată resursa	Numărul de exemplare disponibile
1	Legea RM din 21.12.2006 Cu privire la asigurări. În: <i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i> nr. 47-49/213 din 06.04.2007	www.cnpf.md	nelimitat
2	Legea RM din 22.12. 2006 Cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule. În: <i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i> nr. 32-35 din 09.09.2007	www.cnpf.md	nelimitat
3	Legea RM din 08,07.2004 privind asigurarea subvenționată a riscurilor de producție în agricultură. În: <i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i> 132-137 din 06.08.2004	www.cnpf.md	nelimitat
4	Hotărârea nr. 13/2 din 03.04.2008 cu privire la aprobare Regulamentului privind aplicarea sistemului bonus-malus la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (în redacție nouă). În: <i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i> nr. 90 din 20.05.2008	www.cnpf.md	nelimitat
5	Hotărârea nr. 13/1 din 03.04.2008 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de determinare a uzurii în cazul pagubelor produse la autovehicule. În: <i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i> nr. 90 din 20.05.2008	www.cnpf.md	nelimitat
6	Hotărârea nr. 19/11 din 09.04.2009 Cu privire la aprobarea Regulamentului privind fondul de protecție a victimelor străzii. În: <i>Monitorul Oficial al Republicii Moldova</i> nr. 95/393 din 22.05.2009	www.cnpf.md	nelimitat
7	BADEA, D.G. <i>Manualul agentului de asigurări</i> . București: Editura Economică. 2008.	Biblioteca CEEF	1 exemplar

8.	<i>Bazele managementului . Curs</i>	Online: Http://documents. tips/ documents/ bazele managementului	nelimitat
9	BOGDAN, D. M. <i>Mecanismul gestiunii financiare a societăților de asigurare.</i> Cluj Napoca: Editura Cluj Napoca. 2005	Biblioteca CEEF	1 exemplar
10	BOGDAN, D. M. <i>Controlul asigurări.</i> Cluj Napoca: Casa cărții de știință. 2005	Biblioteca CEEF	1 exemplar
11	BURLACU, N. GRAUR, E. <i>Bazele managementului, curs universitar.</i> Chișinău: ASEM. 2006		
12	CIUREL V. <i>Asigurări și reasigurări. Abordări teoretice și practici internaționale.</i> București: editura ALL BECK. 2000	Biblioteca CEEF	4 exemplar
13	FOTESCU, ST. <i>Eficiența asigurărilor în Republica Moldova,</i> Chișinău: Editura A.S.E.M. 2006	Biblioteca CEEF	3 exemplar
14	FOTESCU, ST. ȚUGULSCHI, A, Note de curs <i>Asigurări și reasigurări.</i> Chișinău: Editura A.S.E.M. 2006	Online: Http://documents. tips/ documents/ asigurări și reasigurări	nelimitat
15	LAZARI, L. <i>Particularitățile contabilității în societățile de asigurări.</i> Chișinău: Editura A.S.E.M. 2008	Biblioteca CEEF	1 exemplar
16	PALADE, G., BATEZATU, A., ȘARGO, A, <i>Bazele managementului. Curs pentru elevii din învățământul profesional tehnic.</i> Chișinău: Labirint. 2017	Biblioteca CEEF	52
17	POPESCU, D. <i>Managementul afacerilor.</i> București: Editura Economică. 2001	Biblioteca CEEF	3
18	ȘIRBU V. <i>Tendențele dezvoltării pieței de asigurări pe plan internațional și național în condițiile economiei concurențiale.</i> Sibiu: Editura Alma – Mater. 2000	Biblioteca CEEF	1 exemplar
19	ȘTEFAN C. <i>Piața internațională a asigurărilor și reasigurărilor.</i> București: Editura Independența Economică. 1999	Biblioteca CEEF	1 exemplar