

STUDIU PRIVIND NIVELUL DE INTEGRITATE ACADEMICĂ ÎN UNIVERSITĂȚILE DIN REPUBLICA MOLDOVA

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
GIZ MOLDOVA

Iunie, 2024

magentaconsulting

ESOMAR
member

Confidential

The methodology presented in this document is the property of Magenta Consulting SRL, and thus cannot be transmitted to any other consulting company or used for developing a Request for Proposal by any other company than Magenta Consulting.

All Rights Reserved. © 2014 Copyright Magenta Consulting SRL

Magenta Consulting
A.Bernardazzi 38 street,
4th floor MD-2001,
Chisinau,
Republic of Moldova
Tel: +373 22 854 384
www.consulting.md

Scopul primar al acestui studiu este de a investiga și evalua nivelurile de integritate, percepțiile despre corupție și factorii asociați în cadrul universităților din Republica Moldova.

Mărime eșantion: Au fost efectuate 4209 de interviuri cu studenți din șapte universități din Republica Moldova:

	Total studenți (populație), ciclu licență și masterat	Eșantion (cote)	% din studenți intervievați	Marja de eroare
Universitatea de Stat din Moldova (USM)	11253	760	7%	3.4%
Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM)	10158	703	7%	3.6%
Academia de Studii Economice a Moldovei (ASEM)	5737	656	11%	3.6%
Universitatea de Stat de Medicină și Farmacie "N. Testemițanu" din R. M. (USMF)	4162	649	16%	3.5%
Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creangă" (UPSIC)	6055	620	10%	3.7%
Universitatea de Stat Alecu Russo din Bălți (USARB)	3463	518	15%	3.9%
Universitatea de Stat de Educație Fizică și Sport (USEFS)	1993	303	15%	5.2%
Total	42821	4209	-	

Rezultatele au fost ponderate în funcție de numărul de studenți.

Respondenți: studenți care își fac studiile la ciclu licență sau ciclu masterat, femei și bărbați cu vârsta 18+

Metoda de colectare a datelor: Sondaj față în față TAPI (Tablet-Assisted Personal Interviewing) folosind tablete.

Perioada de colectare: 2 februarie – 21 martie 2024.

Limitele cercetării: Colectarea datelor a fost efectuată prin metoda interviului față în față în sediile universităților, ceea ce a limitat accesul la sondaj al studenților cu frecvență redusă sau a grupelor care fac preponderent lecțiile online. Astfel, în sondaj este o pondere mai mică de studenți care își fac studiile la frecvență redusă sau la programul de masterat.

Rezultatele sondajului reflectă răspunsurile împărtășite de respondenți.

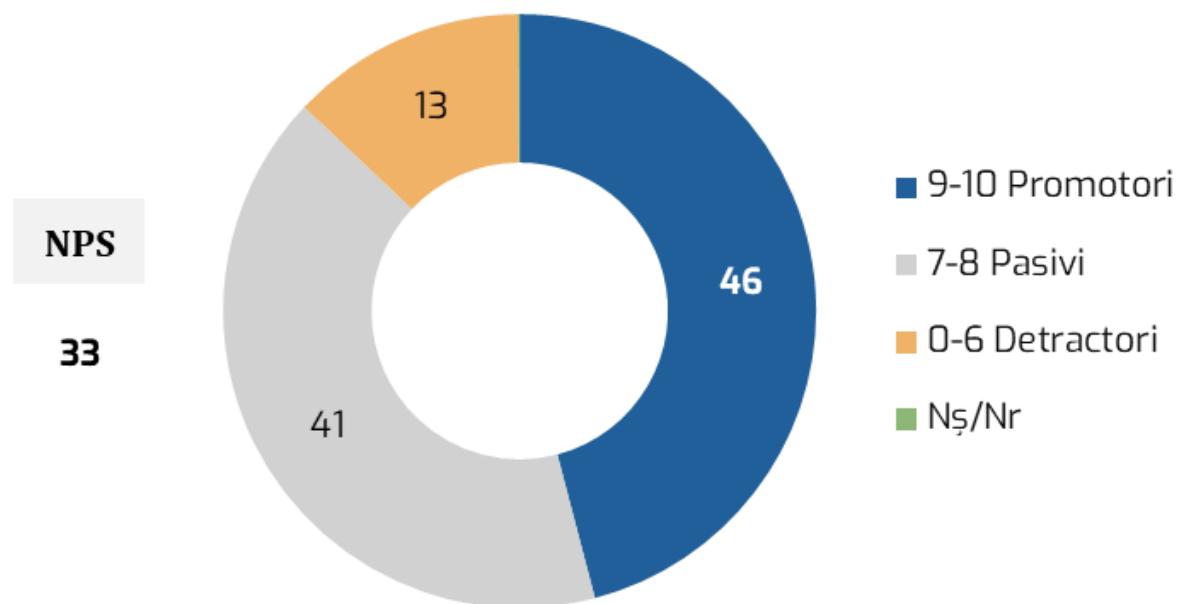
Pentru fiecare universitate din studiu, au fost calculați patru indicatori:

- 1. Net Promoter Score (NPS)**
- 2. Indicele de satisfacție** (cu o valoare minimă de 1 punct și maxim 10 puncte). Pentru calcularea indicelui de satisfacție a fost evaluat nivelul de satisfacție față de diferite aspecte ale procesului educațional, pe o scară de la 1 la 10, unde 10 este valoarea maximă.
- 3. Indicele hărțuirii sexuale** (cu o valoare minimă de 1 punct și maxim 10 puncte). Pentru calcularea indicelui de hărțuire sexuală au fost evaluate trei aspecte: 1) conștientizarea hărțuirii sexuale; 2) practicarea hărțuirii sexuale în universitate; 3) raportarea hărțuirii sexuale. Fiecare componentă a indicatorului a fost însoțită de o pondere de importanță, care a fost utilizată pentru calcularea indicatorului.
- 4. Indicele de integritate** (cu o valoare minimă de 1 punct și maxim 10 puncte). Pentru calcularea indicelui de integritate au fost evaluate trei aspecte: 1) conștientizarea problemelor de integritate (plagiat, corupție); 2) practicarea acțiunilor în universitate; 3) raportarea practicilor de integritate. Fiecare componentă a indicatorului a fost însoțită de o pondere de importanță, care a fost utilizată pentru calcularea indicatorului.

Ponderea de importanță pentru indicele hărțuirii sexuale și a celui de integritate a fost calculată oferind importanță de 10% pentru conștientizare, 70% pentru practicare și 20% pentru raportarea problemelor de integritate.

NIVELUL DE SATISFAȚIE FAȚĂ DE PROCESUL EDUCAȚIONAL ȘI CONDIȚIILE DE STUDII

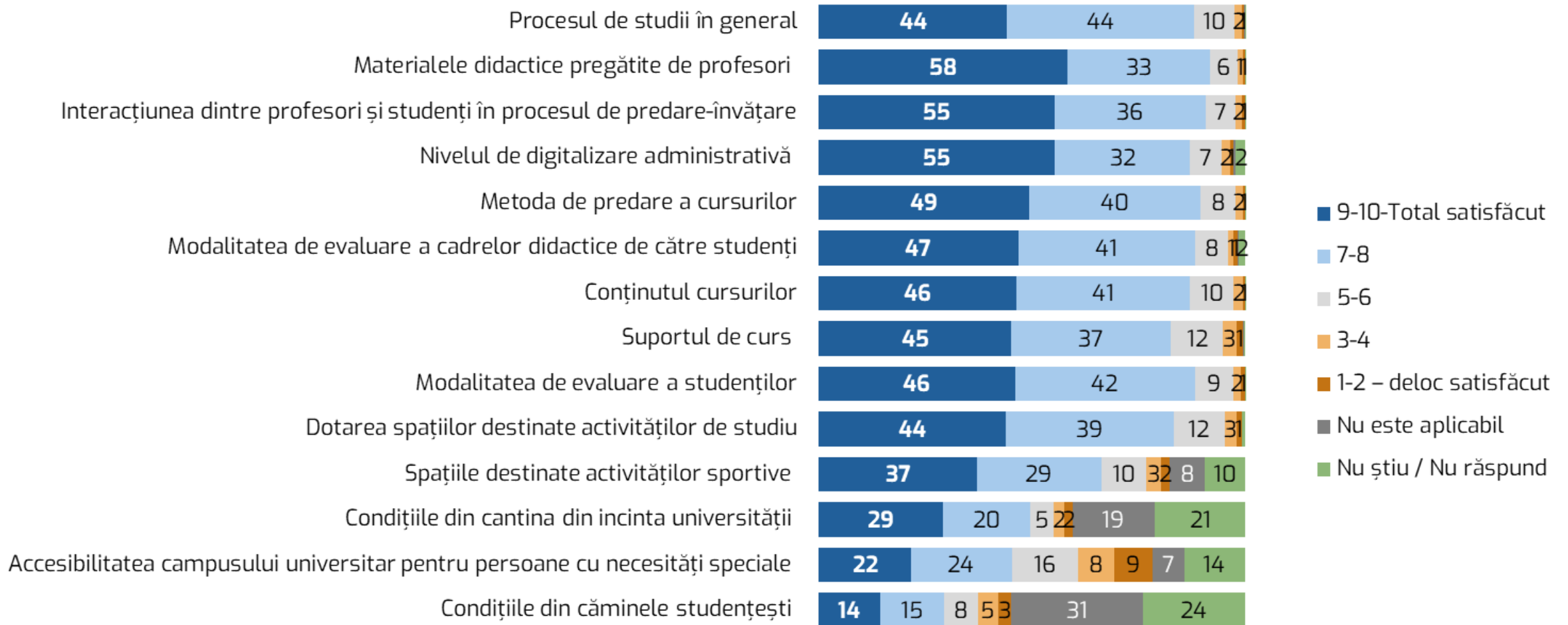
În ce măsură ați recomanda cunoșutilor sau prietenilor să își urmeze studiile la UNIVERSITATEA SELECTATA LA Q1? Vă rugăm să răspundeți pe o scală de la 0 la 10, unde 0 înseamnă cu siguranță nu aș recomanda, iar 10 – cu siguranță aș recomanda”, N=4209, % și scor NPS 5



În cadrul studiului a fost analizată predispunerea studenților de a recomanda cunoșutilor sau prietenilor să își urmeze studiile la universitatea la care sunt studenți.

Astfel, a fost calculat indicatorul NPS (Net Promoter Score) pentru învățământul superior din Republica Moldova - a fost scăzută ponderea detractorilor (% respondenților care au oferit note 0-6) din ponderea promotorilor (% persoanelor care au oferit note 9-10).

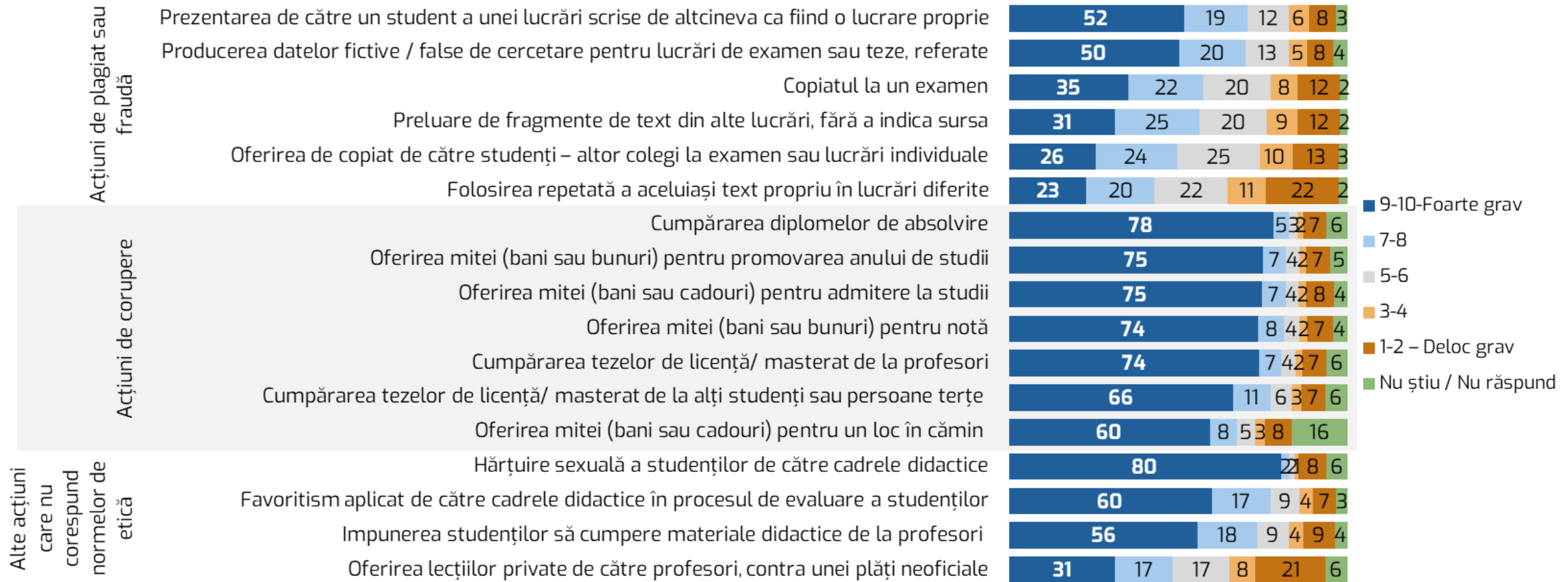
În ce măsură sunteți satisfăcut sau ne-satisfăcut de următoarele aspecte legate de procesul educațional la universitatea unde vă faceți studiile? Vă rugăm să răspundeți pe o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă deloc satisfăcut, iar 10 – total satisfăcut”, N=4209, %



Top 3 aspecte legate de procesul educațional de care studenții ce au participat la sondaj sunt foarte satisfăcuți sunt: materialele didactice pregătite de profesori (58%), interacțiunile între student-profesor (55%) și nivelul de digitalizare administrativă (55%).

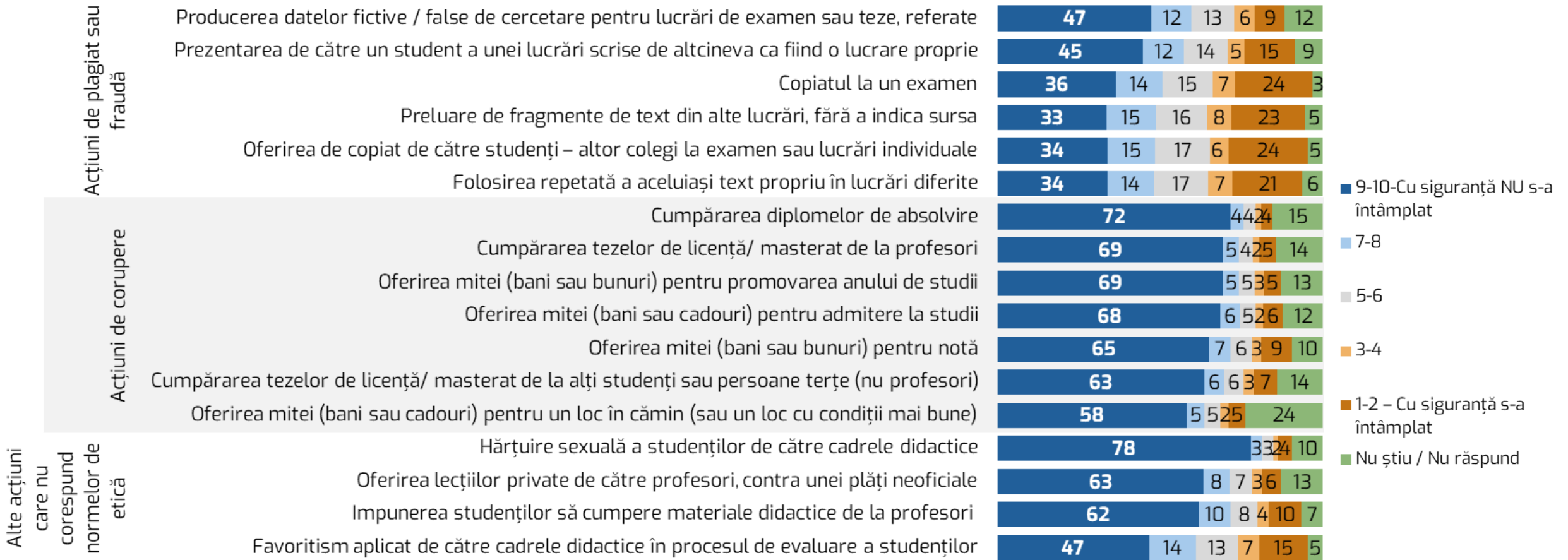
**PERCEPȚII FAȚĂ DE PLAGIAT, FRAUDĂ, CORUPȚIE
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**

**Cât de grave vi se par următoarele acțiuni care se pot întâmpla în cadrul procesului educațional în Universități?
Vă rugăm să utilizați o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă Deloc grav, iar 10 – Foarte grav.”, N=4209, %**



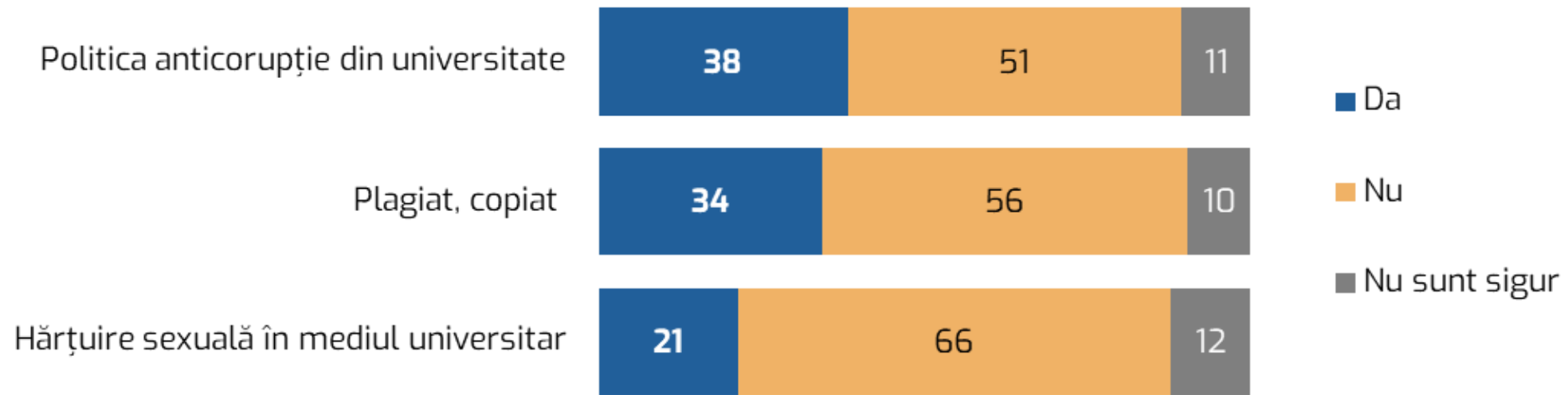
Majoritatea studenților intervievați sunt de părerea că acțiunile de corupție sunt foarte grave în cadrul procesului educațional în Universități. Totodată, 80% au menționat faptul că hărțuirea sexuală a studenților de către cadrele didactice este o acțiune foarte gravă.

În ce măsură cunoașteți că următoarele acțiuni s-au întâmplat sau nu cu cineva din colegii Dvs. la universitate? Vă rugăm să utilizați o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă "Cu siguranță s-a întâmplat"; iar 10 – "Cu siguranță NU s-a întâmplat", N=4209, %



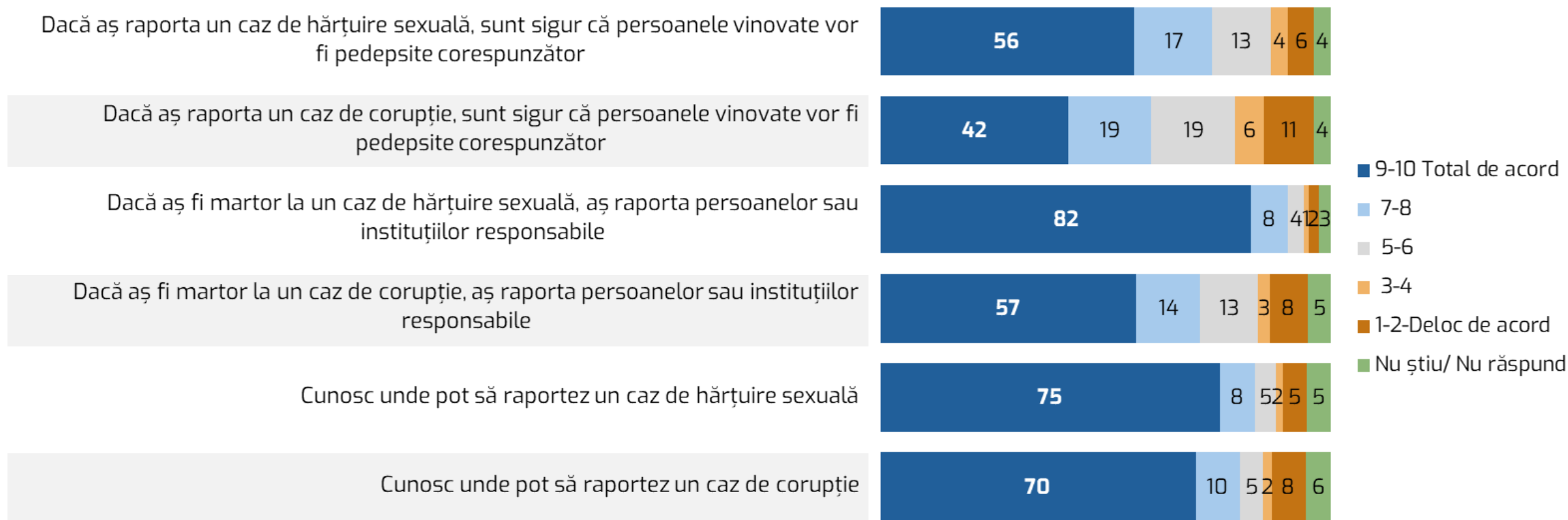
RAPORTAREA CAZURILOR DE CORUPȚIE SAU HĂRȚUIRE SEXUALĂ

Ați participat în cadrul universității la cel puțin o instruire cu privire la următoarele subiecte? (un răspuns posibil)", N=4209, %

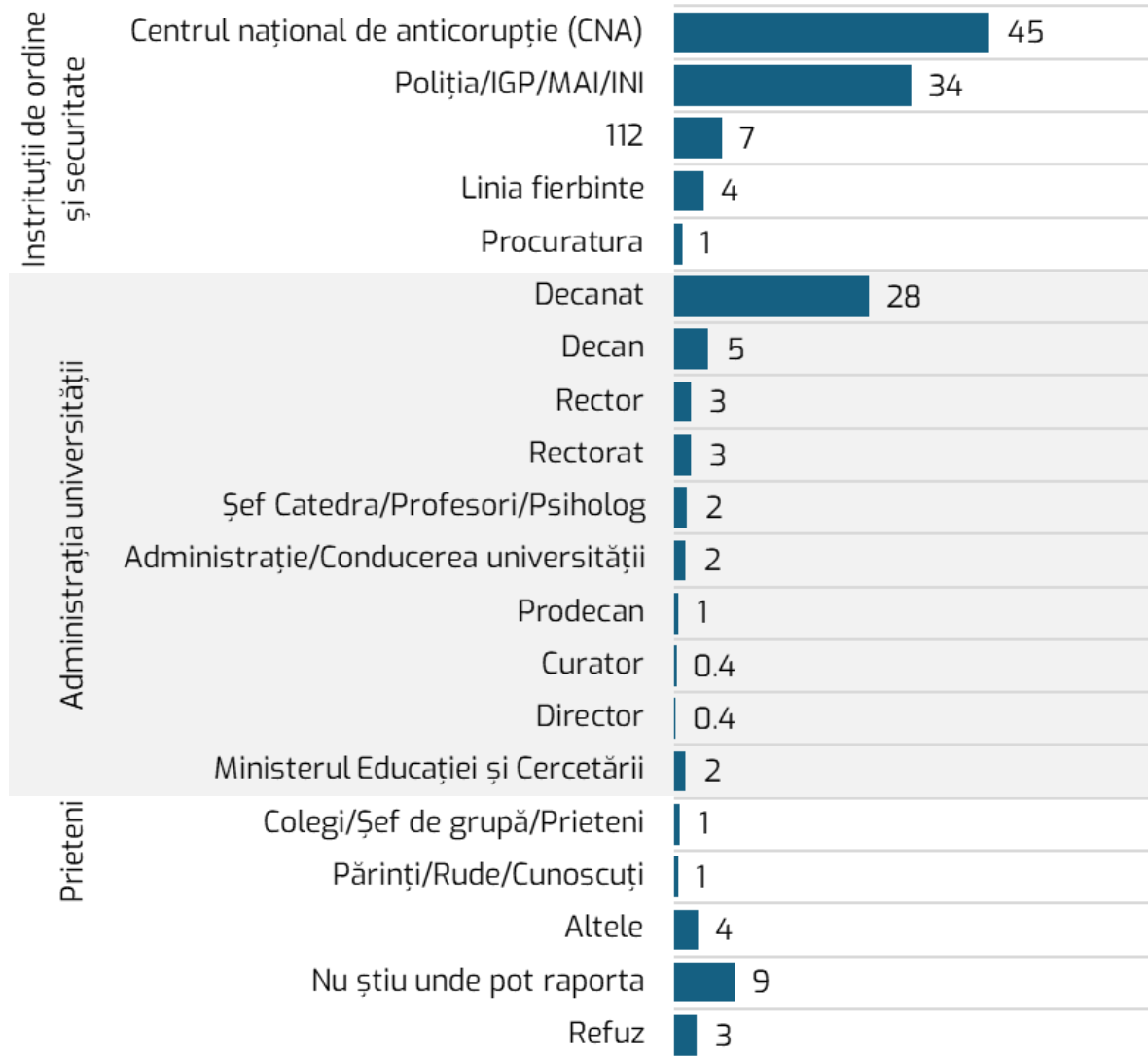


34% dintre respondenți au declarat că au participat la cel puțin o instruire cu privire la plagiat sau copiat, 38% - susțin să au participat la instruire cu privire la politica anticorupție din universitate, iar 21% - susțin că au participat la cel puțin o instruire cu privire la hărțuire sexuală în mediul universitar.

În ce măsură sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații? Vă rugăm să utilizați o scală de la 1 la 10, unde 1 înseamnă Deloc de acord, iar 10 – Total de acord.”, N=4209, %



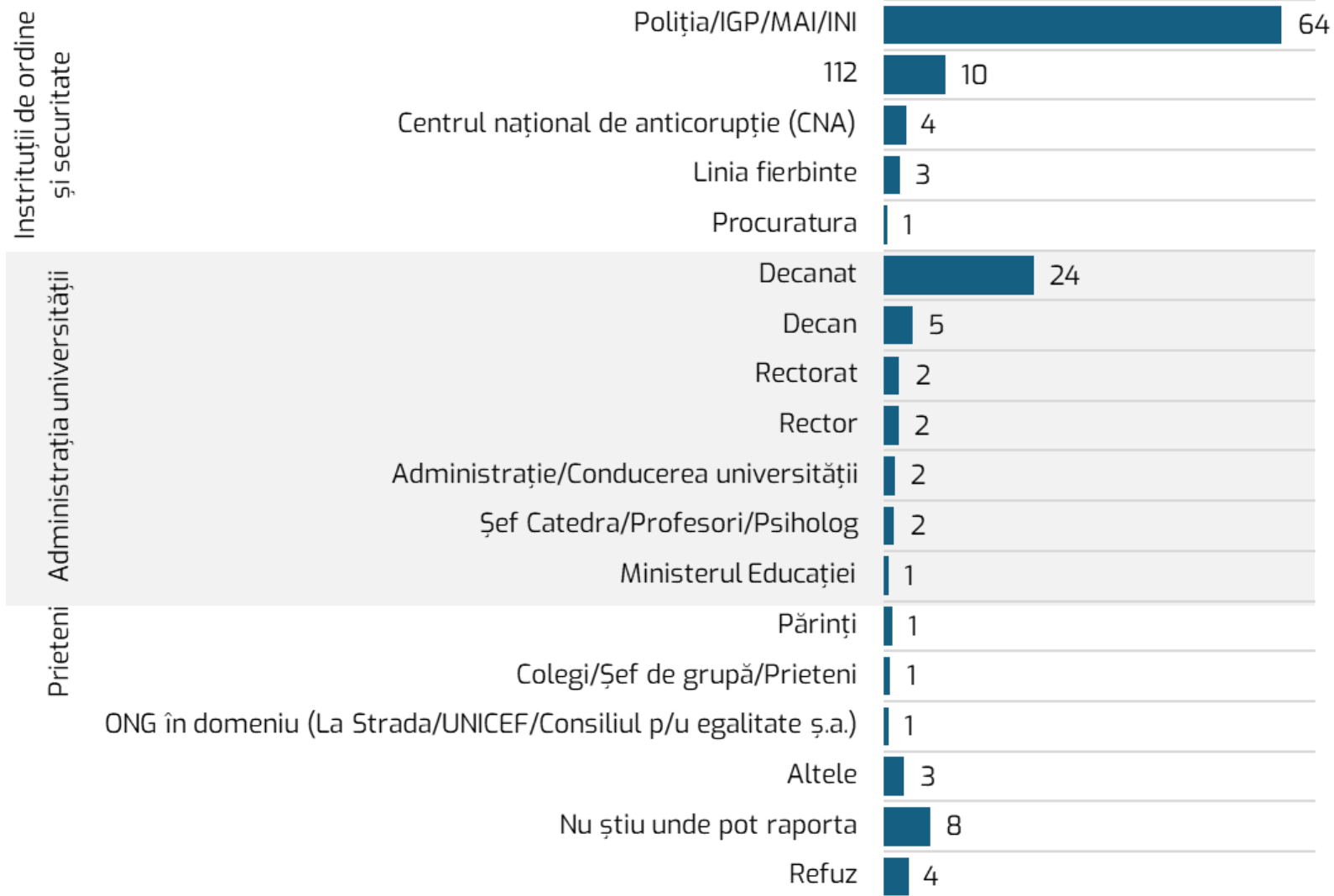
Din câte cunoașteți, unde vă puteți adresa pentru a raporta un act de corupție sau luare de mită care s-ar putea întâmpla în cadrul universității Dvs.? (răspuns liber)”, N=4209, %



Top 3 instituții/ persoane unde studenții susțin că se pot adresa pentru a raporta un act de corupție sau luare de mită care s-ar putea întâmpla în cadrul universității sunt:

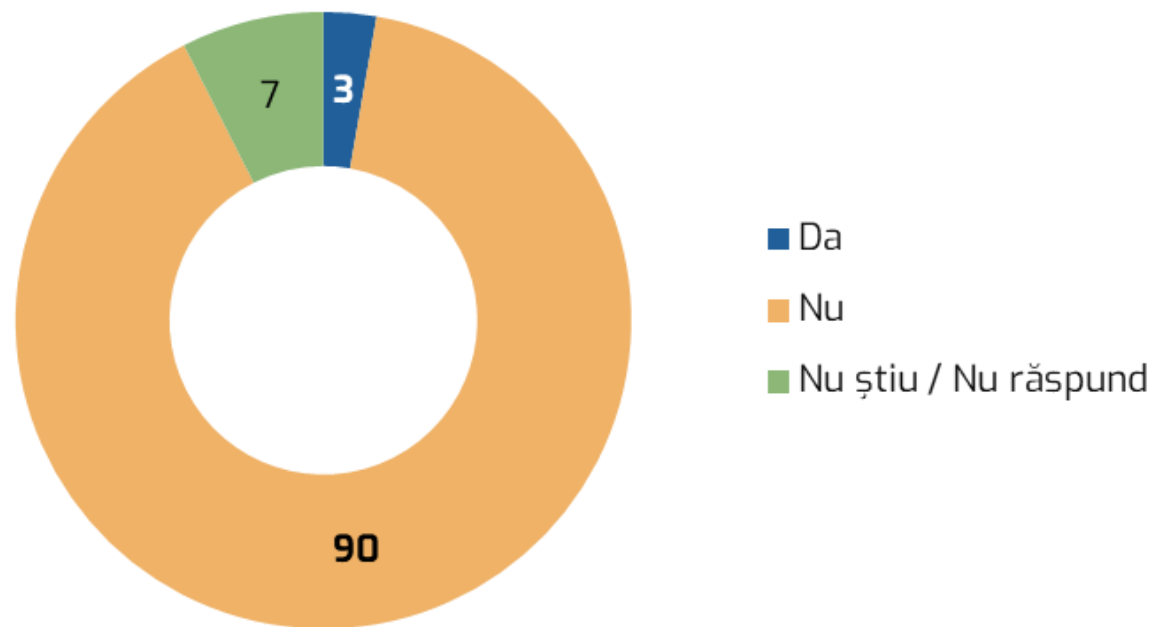
- centrul național de anticorupție (45%),
- poliția/IGP/MAI/INI (34%)
- decanat (28%).

Din câte cunoașteți, unde vă puteți adresa pentru a raporta un caz de hărțuire sexuală care s-ar putea întâmpla în cadrul universității Dvs.? (răspuns liber)”, N=4209, %, 14



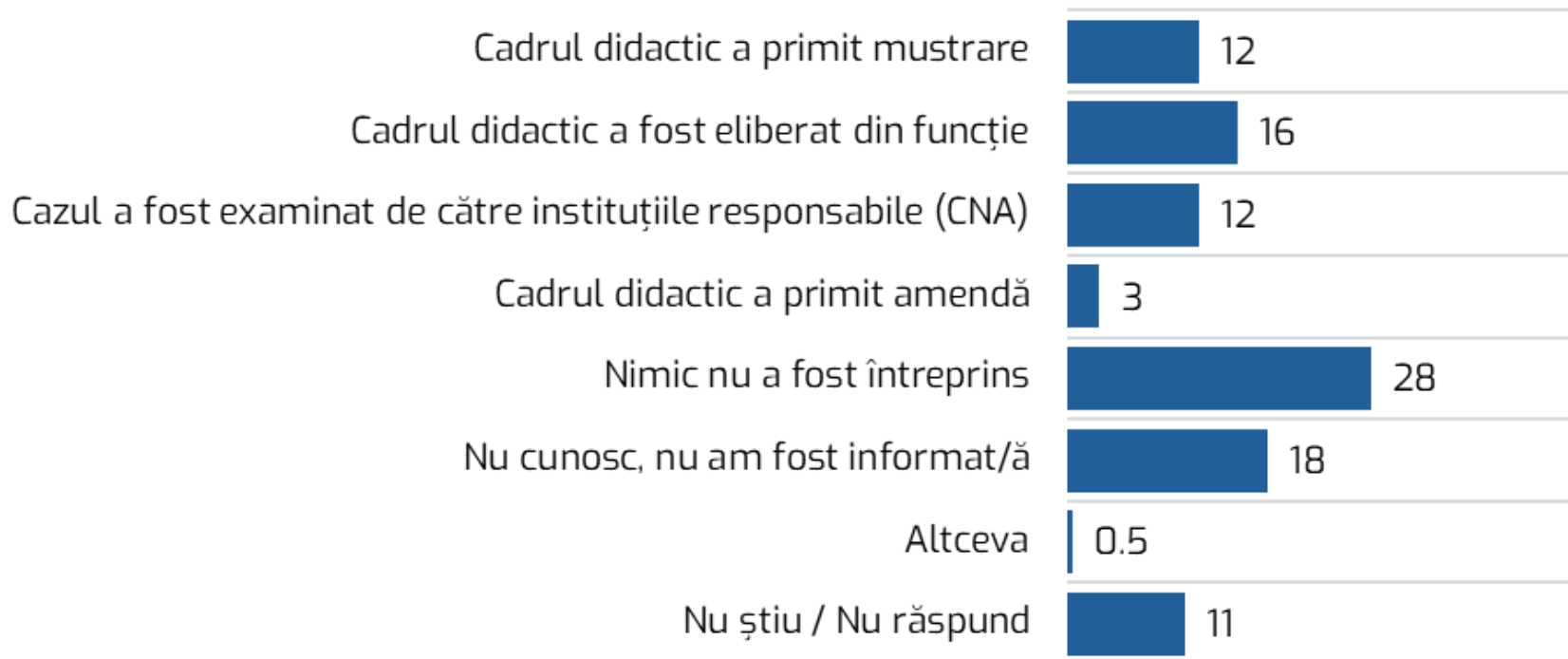
Aproximativ trei din cinci studenți declară că se pot adresa la poliție/IGP/MAI/INI (64%) pentru a raporta un caz de hărțuire sexuală ce s-ar putea întâmpla în cadrul universității.

Dvs. sau cineva din colegii Dvs. ați raportat anterior cuiva din cadrul universității un act de corupție? (un răspuns posibil)", N=4209, %



Majoritatea intervievaților (90%) nu a raportat anterior cuiva din cadrul universității un act de corupție, pe când 3% - au menționat că au raportat.

Cum s-a finalizat acest proces? (un răspuns posibil)", N=117, % din respondenți care au raportat anterior cuiva din cadrul universității un act de corupție



18% dintre studenții intervievați care au raportat anterior cuiva din cadrul universității un act de corupție au menționat că nu au fost informați despre faptul cum s-a finalizat acest proces, 18% - afirmă că nimic nu a fost întreprins, pe când 43% - afirmă că cadrul didactic a fost pedepsit într-un oarecare mod (mustrare – 12%, eliberare din funcție – 16%, cazul a fost examinat de CNA – 12%, amendă – 3%)

CONCLUZII

Indicatorii obținuți

Tabelul de mai jos include indicatorii Net Promoter Score, Indicele de satisfacție, Indicele hărțuirii sexuale, Indicele de integritate, calculați pentru fiecare universitate.

	Total, N=4209
Indice satisfacției (1-10)	8.07
Indice hărțuirii sexuale (1-10)	9.06
Indice integrității (1-10)	7.57
Net Promoter Score (0-100)	33

Concluziile principale

În mare parte, studenții intervievați sunt satisfăcuți în măsură mai mare de interacțiunea dintre profesori și studenți în procesul de predare-învățare, materialele didactice pregătite de profesori și nivelul de digitalizare administrativă. Totodată, **aspectele de care respondenții le consideră cele mai nesatisfăcătoare sunt accesibilitatea campusului universitar pentru persoanele cu necesități speciale (disponibilitatea rampelor de acces/ scărilor rulante) și condițiile în căminele studențești.**

În opinia majorității studenților intervievați, **cele mai grave două acțiuni care se pot întâmpla în procesul educațional superior sunt hărțuirea sexuală a studenților de către cadrele didactice și cumpărarea diplomelor de absolvire.** Folosirea repetată a aceluiași text propriu în lucrări diferite este considerată de către respondenți drept o încălcare mai puțin gravă.

Totodată, participanții la sondaj au afirmat în măsură mai mare că hărțuirea sexuală a studenților de către profesori și cumpărarea diplomelor de absolvire cu siguranță nu s-a întâmplat cu ei sau colegii lor.

Majoritatea studenților intervievați au specificat că ar raporta un caz de hărțuire sexuală, dacă ar fi martori la acesta, că ei cunosc unde pot raporta hărțuirea sexuală și un caz de corupție. Totodată, respondenții afirmă într-o măsură mai mică că au siguranța că persoanele vinovate de un caz de corupție sau hărțuire sexuală raportat ar fi pedepsite.

Cel puțin o parte din respondenți au specificat că au participat, în cadrul universității, la cel puțin o instruire cu privire la politica anticorupție, plagiat / copiat și hărțuirea sexuală în mediul universitar.

Respondenții au fost rugați să menționeze spontan (fără a li se oferi variantele de răspuns) unde se pot adresa pentru a raporta un act de corupție sau hărțuire sexuală, dacă s-ar întâmpla în cadrul universității - cel mai des, au fost menționate Centrul Național Anticorupție, poliție și decanat.

Vorbind de experiența raportării cazurilor de corupție sau hărțuire sexuală, majoritatea studenților intervievați afirmă că personal sau cineva din colegi nu au raportat vreodată un caz de corupție cuiva din cadrul universității.

Iar cei care au specificat că personal sau cineva din colegi au raportat anterior cuiva din cadrul universității un act de corupție au fost rugați să menționeze cum s-a finalizat procesul – 43% au indicat ca au fost luate anumite măsuri pe baza acestor cazuri, iar 39% au declarat că nu s-a întreprins nimic, sau nu cunosc cum s-a finalizat procesul de raportare, sau nu au fost informați despre aceasta.

MULȚUMIM!

Magenta Consulting

str. Alessandro Bernardazzi 38, et. 2-4, or. Chisinau,
Moldova

+373 (78) 881180

magenta@consulting.md